



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Výroční zpráva 2017



Zpracovala: Mgr. Marta Menšíková, DiS. a kolektiv zaměstnanců



Obsah

Obsah	1
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace	2
Personální zajištění.....	4
Zpráva o činnosti	5
Pečovatelská služba	5
Informace o službě	10
Průběh a hodnocení služby.....	11
Denní stacionář Pohoda	14
Informace o službě	15
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	18
Denní stacionář Jitřenka.....	20
Informace o službě	22
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	24
Senior klub	27
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké	29
Klub Klubíčko.....	33
Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2017	35
Kontroly v organizaci	37
Interní kontroly	37
Vyhodnocení stížností a pochval sociálních služeb za rok 2017.....	38



Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace: Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Sídlo organizace: Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán: Mgr. Marta Menšíková, DiS., ředitelka

Kontakt: telefon: 469 638 209
e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz
webové stránky: www.socialni-sluzby.cz

Zřizovatel: Město Chrudim
Forma: příspěvková organizace
IČ organizace: 15054080

Poskytované služby: Pečovatelská služba
Denní stacionář Jitřenka
Denní stacionář Pohoda
Domácí zdravotní péče
Půjčovna kompenzačních pomůcek
Senior klub
Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohli zvolit službu, kterou potřebují
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnosti, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta
- začlenění a integrace klienta
- respektování potřeb klienta
- profesionální přístup, odbornost pracovníků
- odpovědnost za poskytování služby
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod
- CSSP se stává partnerem pro klienta
- respekt ke zdravotnímu stavu klienta





Personální zajištění

Pracovní pozice:

Statutární orgán: ředitel organizace

Vedoucí ekonom: zástupce ředitele

Sociální pracovník - metodik

Účetní

Koordinátor pečovatelské služby

Vedoucí sestry Domácí zdravotní péče Kirké

Sociální pracovník - koordinátor stacionářů

Vedoucí provozně technického úseku

Personalista

Sociální pracovnice

Pracovnice senior klubu

Pracovníci v sociálních službách

Zdravotní sestry

Řidiči

Pracovník údržby

Pracovnice úklidu

K 31. 12. 2017 organizace zaměstnávala 47 pracovníků na hlavní pracovní poměr, 13 na dohodu o provedení práce a 17 na dohodu o pracovní činnosti.



Zpráva o činnosti

Pečovatelská služba

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 15,30 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v domech s pečovatelskou službou v ulicích Soukenická 158 ve středisku osobní hygieny a v jídelně a ulici Obce Ležáků 215 ve středisku osobní hygieny.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením bez omezení věku
- rodiny s dítětem/děťmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci
- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat)
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení



Statistika jednotlivých úkonů k 31. 12. 2017

Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Hodiny/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1232,6
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	466,2
Pomoc při prostorové orientaci	139,3
Přesun na lůžko nebo vozík	42,3
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Balíček péče o vlastní osobu	998,8
Balíček péče o vlastní osobu v SOH	3,8
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	1489,2
Pomoc při základní péči o vlasy	26,7
Ostříhání nehtů na rukou	7,4
Pomoc při použití WC	519,7
Výměna plenkových kalhotek	331,4
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	903
Podání oběda v jídelně (úkon)	179
Dovoz oběda (úkon)	37509
Pomoc při přípravě jídla a pití	471,2
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	3100,7
Velký úklid	113,2
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	410,3
Nákupy do 5 kg (úkon)	999
Nákupy do 10 kg (úkon)	386
Nákupy do 15 kg (úkon)	169
Pochůzky	638,4
Praní a žehlení prádla (úkon)	535
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	1474
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení, atd.	30
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady, atd.	431,8



VI. Fakultativní úkony	Hodiny péče/ úkon
Dohled nad dospělým občanem	680
Dohled nad požitím léků (úkon)	24989
Dohled od 19:00 do 7:00 (úkon)	29314
Dohled od 7:00 do 19:00 (úkon)	22501
Doprava pro klienty	298,4
Pedikúra (úkon)	350
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon)	1
Použití vysavače CSSP (úkon)	530
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon)	142

Plnění dílčích cílů stanovených na rok 2017:

- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat)

S každým klientem pečovatelské služby je předem dohodnutý individuální plán - míra péče, pomoci a podpory, kterou mu pečovatelská služba bude poskytovat v návaznosti na aktuální nepříznivou sociální situaci klienta. V průběhu poskytování pečovatelské služby pravidelně hodnotíme a upravujeme individuální plán poskytování pečovatelské služby v návaznosti na aktuální potřebu klienta, míru jeho soběstačnosti a možnosti využívání dalších zdrojů pro zajištění péče, pomoci a podpory. Při hodnocení individuálního plánu vycházíme ze záznamů o průběhu poskytování péče, rozhovorů s klientem, s cílem podporovat rozvoj, zachovat stávající soběstačnost, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí.

- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu

Pečovatelská služba poskytuje potřebnou péči také klientům, kteří mají sníženou soběstačnost na přechodnou dobu. Jedná se o klienty, kteří se vrací po hospitalizaci do svého domácího prostředí a potřebují pomoc, péči a podporu při některých úkonech na dobu, než se jejich soběstačnost obnoví. V roce 2017 byla pečovatelská služba poskytována 14 klientům, kteří se vrátili po hospitalizaci do vlastního prostředí.

- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem

počet nových smluv: 237

počet nových individuálních plánů klientů: 428

počet hodnocení IP klientů: 484

počet nových dodatků ke smlouvě: 277

počet rozšíření péče: 134

počet zúžení péče: 157

počet ukončení péče: 81

počet kontrol zaměřených na individuální plánování: 156 kontrol

- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení

počet klientů, kteří nemuseli odejít do pobytové služby: 18

počet klientů, kteří změnili terénní službu za pobytové zařízení: 17 klientů, 21 klientů

zemřelo s platnou pečovatelskou smlouvou



- propagace pečovatelské služby na území města Chrudim a jeho územních částí
 - vytvoření nových webových stránek organizace, vytvoření facebookového profilu, vytvoření a distribuce nových letáků s informacemi o poskytované službě, prezentace na veřejných akcích města, spolupráce s Chrudimskou nemocnicí, informovanost praktických lékařů, medializace úspěchů pečovatelské služby v místním a regionálním tisku, rozhlasu a televizi, informace pro občany v časopise Chrudimský senior, vytvoření garantované nabídky pečovatelské služby
- aktivní zapojení do projektu „Pečovatelská služba - příležitost pro život doma“
 - podpora v provádění systémových změn v pečovatelské službě
 - účast na seminářích a konzultacích v rámci projektu „Pečovatelská služba, příležitost pro život doma“ v měsíci březnu, k 31. 12. 2017 navýšení počtu pracovníků v sociálních službách se souhlasem zřizovatele o 4,5 úvazku, k 31. 12. 2017 navýšení počtu sociálních pracovníků o 0,4 úvazku oproti roku 2016
- v souvislosti s navýšením počtu zaměstnanců navýšit okamžitou kapacitu služby
 - okamžitá kapacita zůstala zachována, došlo k navýšení počtu klientů s větší potřebností a náročnější péčí, oproti roku 2016 klesl počet klientů, ale stoupl počet hodin poskytované péče
- stabilizace týmu
 - pracovní tým byl stabilizován, během roku došlo k navýšení počtu zaměstnanců, pracovní poměr ukončila 1 pracovnice
 - pracovníci se setkávají na pravidelných měsíčních poradách týmu pečovatelské služby a ve všední dny na ranních koordinačních poradách
 - ke stabilizaci týmu přispěla tři supervizní setkání, kterých se pracovníci zúčastnili v roce 2017
 - pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci se zúčastnili v průběhu roku vzdělávacích akcí:
 - Normy chování na pracovišti I. (21 počet zúčastněných zaměstnanců na semináři)
 - Normy chování na pracovišti II. (24 počet zúčastněných zaměstnanců na semináři)
 - Posilování pozitivních přístupů zaměstnanců sociálních služeb – 13
 - Etika v obrazech ve službách sociální péče – 21
 - Rozvoj pečovatelských dovedností – rizika a specifika domácí péče – 24
 - Emoční inteligence, pozornost a pozorování v sociální praxi – 7
 - Péče o lidi s demencí (24 h kurz) – 3
 - Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb – 3
 - Úvod do opatrovnictví podle občanského zákoníku – 2
 - Nastavení a úprava vnitřních metodik organizací k zajišťování potřeb a individuálnímu plánování (32 h kurz) – 4
 - Dvoudenní seminář pro sociální služby – 2
 - Vliv emocí na jednání pro pracovníky v sociálních službách – 1
 - Problematické situace zejména v terénních službách sociální péče – 1



- pokračování výměnných stáží pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků v zařízeních sociálních služeb
 - 9 pracovníků v sociálních službách absolvovalo výměnnou stáž v zařízení sociálních služeb – DS a DZR Heřmanův Městec
 - v naší organizaci proběhla stáž pracovníků z jiné sociální služby – 2
 - 1 sociální pracovnice absolvovala stáž v organizaci Berenika, Vysoké Mýto
- zavedení nového software ORION do praxe
 - pracovní tým pečovatelské služby aktivně využívá software ORION, potřebné informace jsou tak dostupné v rámci organizace na všech pracovištích
 - záznamy a hodnocení péče o průběhu poskytování péče u klientů slouží k předávání informací mezi pracovníky a jako podklad pro hodnocení individuálního plánu poskytované služby
 - pracovníci mají přehled o docházce, o směnách
 - informace slouží ke kontrolní činnosti
- vybudovat nové zázemí šaten pro pracovníky v sociálních službách
 - bylo vybudováno nové zázemí pro pracovníky v sociálních službách v domě s pečovatelskou službou Obce Ležáků 215 – březen 2017
- společně s týmem pracovat na plnění strategického plánu organizace
 - v rámci pečovatelské služby se celý tým podílí na plnění strategického plánu organizace, jednotlivé cíle jsou v rámci týmu konzultovány a diskutovány tak, aby došlo k jejich postupnému naplnění, probíhá průběžná kontrola naplňování jednotlivých cílů

Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **279 klientů**,
- nově byla zavedena služba u **50 klientů**,
- sociální šetření bylo provedeno u **112 klientů**,
- měsíčně byla služba poskytována **průměrně 215 klientům**, z toho 39 osaměle žijícím,
- poskytnuto celkem **26 460,3 hodin přímé péče klientům**,
- klientům dovezeno 37 509 obědů,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta **7 klientům**,
- bylo provedeno 239 **kontrol** koordinátora a jeho týmu zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem 244 osobám ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.



Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce (dny pracovního volna, vč. svátků, péče dostupná 24 hodin po předchozím nasmlouvání péče - tedy péče v předem nasmlouvaných intervalech)

Místo realizace služby:

- Pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim a územních částí, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 17,00 hodin.
- Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou“.
- Ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně a Obce Ležáků, ve středisku osobní hygieny.

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti
K 31. 12. 2017
 - Hlavní pracovní poměr – úvazek 3
- **Pracovník v sociálních službách** – provádí podle § 116 odst. 1 písm. c pečovatelské práce spojené s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, pomáhá při zajišťování chodu domácnosti, nákupy, péče o prádlo, vede klienta k samostatnosti, nacvičuje dovednosti, rozvíjí jeho vlastní schopnosti při sebeobsluze a pomáhá při naplňování jeho osobních cílů.
K 31. 12. 2017
 - Hlavní pracovní poměr – úvazek 20,3125
 - Dohoda o pracovní činnosti 17
 - Dohoda o provedení práce 1

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – denní stacionáře, domácí zdravotní péče, kompenzační pomůcky – tísňové tlačítko aj.
- Odborem sociálních věcí Městského úřadu Chrudim
- lékaři a to v prospěch našich klientů
- sociálními pracovníky nemocnic
- sociálními pracovníky pobytových zařízení



- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Nemocnicí Pardubického kraje
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českou správou sociálního zabezpečení
- občanské služby ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,
- Společnost seniorů a jejich přátel Chrudim,
- školami
- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR,
- Česká asociace pečovatelských služeb
- Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, komunitní plánování sociálních služeb, místní agenda 21, strategické dokumenty obce. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Průběh a hodnocení služby

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou je mapovat potřeby klientů a to v rozsahu potřeb běžného života. Poskytujeme sociální poradenství a odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu včetně podpory vazeb v jeho komunitě.

Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit jejich odchod do pobytové služby a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty Denního stacionáře a Domácí zdravotní péče KIRKÉ zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob.

S klienty je v naší službě jednáno na partnerské úrovni. Ve spolupráci s rodinou a dalšími službami naší organizace, ve spolupráci s jinými sociálními službami, dokážeme nastavit péči o člověka tak, aby mohl svůj život dožít ve svém přirozeném prostředí. Poskytujeme podporu a poradenství osobám, které pečují o své blízké, v rámci projektu Klubíčko. Zvyšujeme odbornost personálu v oblasti péče o osoby s onemocněním demence. Organizujeme setkání pečovatelských služeb našeho regionu.

Příkladem dobré praxe je klient, kterému jsme poskytovali terénní pečovatelskou službu. Klient společně se svojí manželkou se na naši organizaci obrátili se žádostí o pomoc a poskytování pečovatelské služby. Zdravotní stav klienta se postupně zhoršoval, ztrácel svoji soběstačnost a postupně byl plně závislý na péči druhé osoby. Nebylo již v silách manželky zajistit všechny potřeby svého manžela. Do domácnosti docházela pravidelně také sestra Domácí zdravotní a ošetrovatelské péče Kirké. Abychom předešli předčasnému umístění klienta do pobytového zařízení a umožnili mu žít v prostředí, na které je zvyklý, nastavili jsme



potřebnou péči, komunikovali jsme s manželkou, která zajišťovala velkou část péče. Klient byl po prudkém zhoršení zdravotního stavu a po dohodě s lékařem a manželkou poslední čtyři dny svého života v hospici, neboť již byla nutná nepřetržitá zdravotní péče. Oceněním pro nás byl dobrý pocit, že klient byl v domácím prostředí maximálně možnou dobu se svojí manželkou.

Službu, tak jak je časté, neprezentujeme výčtem úkonů, které nabízíme, nýbrž nabídkou podpořit potřebné v těch oblastech běžného života, ve kterých samostatný život nezvládají.

Závěr:

Jsme přesvědčeni, že poslání a cíle pečovatelské služby jsou v souladu s potřebami našich klientů. Široké spektrum služeb CSSP Chrudim – Pečovatelská služba, Denní stacionář Jitřenka, Denní stacionář Pohoda, DZOP Kirké, Senior klub, Klubíčko, nám umožňuje poskytovat komplexní péči obyvatelům města Chrudim, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Základní i dílčí cíle služby jsou měřitelné.

Další skutečnosti výše neuvedené:

- **V roce 2017 byl Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky udělen pečovatelské službě nejvyšší stupeň kvality v poskytování sociálních služeb – pět hvězd. Cena kvality je hodnocena z pohledu klientů sociálních služeb. Je udělena na tři roky. Po této době dochází k recertifikaci.**
- Pokračuje spolupráce s Tesco Hypermarket Chrudim v oblasti zajištění nákupů pro své klienty. Tesco Chrudim jako jediný supermarket ve městě je schopen zajistit služby za námi požadovaných podmínek.
- Změna software pro sociální služby, který přinesl zaměstnancům usnadnění vykazování poskytované péče, sdílení potřebných informací, uzavírání smluv s klienty, výpočet úhrad za poskytnuté služby, propojení s účetním programem Fenix.
- V průběhu roku 2017 došlo dvakrát k navýšení platů zaměstnanců celkem cca o 33 % na základě Nařízení vlády.
- CSSP Chrudim získalo v druhém kole dotačního řízení od Pardubického kraje finanční prostředky na dofinancování platů zaměstnanců.
- Na podzim roku 2017 byl zahájen proces obnovy části vozového parku CSSP Chrudim. Investice do oprav starých v některých případech i více jak dvacet let starých vozidel je neefektivní a zatěžuje rozpočet CSSP Chrudim.
- Nově měli klienti pečovatelské služby odebírající obědy možnost výběru stravy ze dvou variant.
- Byly zavedeny čtyři způsoby výběru úhrad za poskytnuté služby.
- 4. 10. 2017 proběhl den otevřených dveří na Domech s pečovatelskou službou.



Pečovatelská služba 2017	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 611
Tržby za prodanou stravu klientům	2 215
Jiné ostatní výnosy	22
Čerpání fondů	131
Dotace MPSV – Pardubický kraj	3 098
Dotace jiné, projekty (ÚP)	5 536
Výnosy	14 613
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	306
Spotřeba el. energie	250
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	198
Nakoupená strava	2 215
Opravy a udržování	109
Cestovné	15
Náklady na reprezentaci	5
Ostatní služby	478
Mzdové náklady	7 934
Zákonné sociální pojištění	2 454
Jiné sociální pojištění	195
Zákonné sociální náklady	236
Ostatní náklady z činnosti	59
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	159
Náklady celkem	14 613



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Denní stacionář Pohoda



Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby
- navázání nových sociálních kontaktů
- udržet popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služeb



Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.
- **Pracovník v sociálních službách** – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** – vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Pohoda, stav k 31. 12. 2017

Sociální pracovnice, HPP úvazek 0,3

Pracovník v sociálních službách v přímé péči,
HPP úvazek 1,85

Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy,
HPP úvazek 1,86



Průběh služby v roce 2017:

Službu využilo v průběhu roku 15 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- trénování paměti
- pohybové činnosti
- pracovní a výtvarné činnosti
- canisterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1 x týdně
- návštěva Divadla Karla Pippicha – baletní představení ZUŠ
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha
- návštěva Muzea barokních soch
- pohybové činnostech v denním stacionáři - cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gummy na cvičení), cvičení na sportovních trenažérech, na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města, apod.
- společně s Denním stacionářem Jitřenka – pravidelný turnaj v kuželnkách, sportovní dopoledne, společné zpívání a besedy
- vycházka v Městském parku s odborným výkladem RNDr. Naděždy Gutzerové na téma příroda
- besedy a přednášky, které se konaly v denním stacionáři:
 - Bc. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“
 - Bc. Vladěna Sádovská – Prevence kriminality Město Chrudim
 - pracovnice Městské knihovny Chrudim paní Ing. Fidlerová
 - historie Chrudimě a okolí – RNDr. Tomáš Pavlík
 - Ondřej Švadlenka, DiS. – Městské lesy Chrudim
 - seznámení s prací Městské policie
 - Anna Lavická – farářka evangelické církve
 - beseda s chrudimským arciděkanem P. ThLic. Ing. Jiřím Hebltem
 - vystoupení národopisného souboru Kuřátka
 - beseda v Kruhu zdraví
- výstava „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- výtvarná soutěž Havran a jeho kamarádi pořádané Ekocentrem
- návštěvy Městského kina Chrudim – vysílání pro seniory
- návštěvy výstav Regionálního muzea Chrudim
- hudební vystoupení TRIA z Retro bandu
- návštěva Chrudimského dne s Jitřenkou



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace – Pečovatelská služba, Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče, Klub seniorů apod.
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři a to v prospěch našich klientů
- sociálními pracovníky nemocnic
- sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim
- občanskými službami ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Místní agentury 21. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.





Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti atd.
- Umožňujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Podpora minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle Regionální karty Pardubického kraje, potřeby zjišťujeme a pracujeme s nimi. Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Den otevřených dveří, který se konal dne 4. 10. 2017.
- Aktivní účast na prodejní výstavě výrobků v Pardubicích.
- Prezentace na sociální síti Facebook.
- Zviditelnění v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.
- Hřiště na pétanque bylo vybudováno.
- Bylinková zahrádka byla zrealizována pomocí velkého mobilního vyvýšeného truhlíku, který je vhodný pro klienty denního stacionáře.
- Bylo zakoupeno terapeutické zvířátko kočička a tiché kuželky.

Další skutečnosti výše neuvedené

- V lednu 2018 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů s prostředím Denního stacionáře Pohoda, s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Pohoda. Z dotazníkového anonymního šetření vyplývá spokojenost většiny klientů.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2018 DS Pohoda:

- revitalizace zahrady v denních stacionářích
- dodržení kapacity denního stacionáře
- instalace počítače pro potřeby klientů
- informování veřejnosti o službě s cílem využití maximální denní kapacity
- navazování spolupráce s novými organizacemi
- zorganizování celodenního výletu klientů
- kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel
- modernizace materiálního vybavení



DS Pohoda 2017	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování sociální služby	432
Tržby za prodanou stravu klientům	103
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	0
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV – Pardubický kraj	1 104
Dotace jiné, projekty (ÚP)	667
Výnosy	2 306
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	74
Spotřeba el. energie	47
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	7
Nakoupená strava	103
Opravy a udržování	35
Cestovné	2
Náklady na reprezentaci	3
Ostatní služby	84
Mzdové náklady	1 338
Zákonné sociální pojištění	524
Jiné sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	33
Ostatní sociální náklady	22
Ostatní náklady z činnosti	16
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	18
Náklady celkem	2 306



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Denní stacionář Jitřenka



Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 40 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.



Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb

Průběh služby v roce 2017:

Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů.

Službu využilo v průběhu roku 11 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- relaxační techniky (aromaterapie, multismyslová místnost, iPad)
- canisterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1 x týdně
- kavárničky 1x za 14 dní
- návštěva Divadla Karla Pippicha, kabaret ZUŠ Chrudim
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha
- návštěva Muzea barokních soch
- návštěva Dne Země
- pohybové činnosti v denním stacionáři – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), sportovních trenažérech (rotoped, pedomet, veslovací trenažér) na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města, apod.
- sportovní akce v rámci denního stacionáře ve spolupráci se ZŠ U Stadionu
- společně s Denním stacionářem Pohoda pravidelný turnaj v kuželkách, sportovní dopoledne, společné zpívání a besedy
- vycházka v Městském parku s odborným výkladem RNDr. Naděždy Gutzerové na téma příroda
- celodenní výlet do Chroustovic
- setkání se studenty Obchodní akademie v Chrudimi
- besedy a přednášky, které se konaly v denním stacionáři:
 - Bc. Vladěna Sádovská – Prevence kriminality Město Chrudim
 - Bc. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
 - pracovnice Městské knihovny Chrudim, paní Vendula Váchová
 - historie Chrudimě a okolí - RNDr. Tomáš Pavlík
 - Ondřej Švadlenka, DiS. – Městské lesy Chrudim
 - seznámení s prací Městské policie
 - Anna Lavická – farářka evangelické církve
 - beseda s chrudimským arciděkanem P. ThLic. Ing. Jiřím Hebltem
 - beseda v Kruhu zdraví



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

- vystoupení národopisného souboru Kuřátka
- výstava „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- výtvarná soutěž Havran a jeho kamarádi pořádané Ekocentrem
- vystoupení na veřejnosti s hudebně pohybovým vystoupením Hříšný tanec na Duhovém křídle v Pardubicích
- vystoupení na veřejnosti s hudebně pohybovým vystoupením Vltava na Vánočním muzicírování v Pardubicích

Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti
- **Pracovník v sociálních službách** – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** - vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.



Denní stacionář Jitřenka, stav k 31. 12. 2017

Sociální pracovníce, HPP úvazek 0,3

**Pracovník v sociálních službách,
HPP úvazek 1,4**

**Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy,
HPP úvazek 1,86**

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – pečovatelská služba, kompenzační pomůcky – tísňové tlačítko, Senior klub – volnočasové aktivity
- Odborem sociálních věcí Chrudim
- lékaři a to v prospěch našich klientů
- sociálními pracovníky nemocnic
- sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Společnost seniorů a jejich přátel Chrudim
- občanské služby ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Místní agentury 21. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.



Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti atd.
- Umožňujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Nový software Orion byl zaveden do praxe, pracovníci byli proškoleni a se systémem aktivně pracují.
- Vnitřní pravidla prošla v roce 2017 kontrolou a změnami.
- Probíhá pravidelná prezentace činnosti denních stacionářů na Facebooku a na webových stránkách organizace a propagace formou distribuce letáků.
- Den otevřených dveří se konal dne 4. 10. 2017.
- Pořádání Chrudimského dne s Jitřenkou dne 27. 6. 2017.
- Vystoupením klientů na Vánočním muzicírování v Pardubicích dne 8. 12. 2017.
- Aktivní účast na prodejní výstavě výrobků v Pardubicích, v Chrudimi.
- Pravidelné publikování v Chrudimských novinách a Chrudimském Zpravodaji:
- Multismyslová místnost byla nově vybavena dvěma polohovacími masážními křesly, hvězdným otočným zařízením, terapeutickou pomůckou - kočičkou.
- Hřiště na pétanque bylo na zahradě vybudováno v říjnu 2017.
- Nákup nového televizoru, další elektrotechnika bude postupně modernizována.

Další skutečnosti výše neuvedené:

- Klienti mohou 1 x týdně v komunitním kruhu vyjádřit, co se jim líbí, nelíbí, co by rádi změnili nebo zlepšili.
- Setkání s rodinnými příslušníky a opatrovníky klientů probíhá 2x ročně.
- Individuální rozhovory klientů s pracovníky probíhají v rámci každodenních rozhovorů - reagování na aktuální potřeby klientů, jejich aktuální nastavení a náladu.
- Došlo k dotazníkovému šetření, cílem kterého bylo zjistit spokojenost s poskytováním služby vzhledem k potřebám klientů.
- Pracovníci vytváří možnosti setkávání klientů s vrstevníky, zprostředkovávají setkání, napomáhají v komunikaci, při prvotním seznámení na různých akcích: účast klientů na společných akcích se studenty středních škol, žáky základních a mateřských škol, s vrstevníky denních stacionářů Slunečnice, Mírea v Pardubicích,
- Navázání partnerství s klienty a zaměstnanci Denního stacionáře Motýl v Hlinsku.
- Do programů jsou zařazeny činnosti, které napomáhají integraci jak například: návštěvy knihovny (půjčování knih), nákupy a orientace v obchodech, využívání různých veřejných služeb, návštěvy restaurací nebo cukráren (klient si objedná a zaplatí),



cestování hromadnými dopravními prostředky (zakoupení jízdenky), spolupráce se školami a školkami. Program je vždy sestaven dle individuálních schopností klienta a jeho zájmu. Cílem je v praxi si vyzkoušet dovednosti, které se klient naučil při nácviku v denním stacionáři. Pravidelně klienty pracovníci denního stacionáře seznamují se sítí služeb, které mohou využívat ve městě.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2018 DS Jitřenka:

- revitalizace zahrady v denních stacionářích
- dodržení kapacity denního stacionáře
- postupné vybavování multismyslové místnosti speciálními pomůckami
- instalace počítače pro potřeby klientů
- informování veřejnosti o službě s cílem využití maximální denní kapacity
- navazování spolupráce s novými organizacemi, školami
- zorganizování vícedenního pobytu klientů v Třemošnici
- kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel
- modernizace materiálního vybavení





DS Jitřenka 2017	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování sociální služby	326
Tržby za prodanou stravu klientům	106
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	0
Čerpání fondů	11
Dotace MPSV – Pardubický kraj	862
Dotace zřizovatel, jiné, projekty (ÚP)	336
Výnosy	1 641
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	80
Spotřeba el. energie	55
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	0
Nakoupená strava	106
Opravy a udržování	40
Cestovné	3
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	86
Mzdové náklady	993
Zákonné sociální pojištění	184
Jiné sociální pojištění	34
Zákonné sociální náklady	12
Ostatní náklady z činnosti	16
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	31
Náklady celkem	1 641



Senior klub



Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, cvičíme jógu, plaveme a cvičíme v bazénu
- zpívání pro radost
- čtenářský kroužek
- kroužek vyšívání
- „Posezení při kávě“ – 1x za měsíc ve společenské místnosti
- „Posezení při hudbě“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“
- besedy
- přednášky
- vycházky pro zdraví
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim
- pořádáme ples seniorů
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav
- jezdíme na výlety aj.



Senior klub 2017	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování služby	10
Tržby za prodanou stravu klientům	0
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	14
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV – Pardubický kraj	0
Dotace zřizovatel, jiné, projekty (ÚP)	632
Výnosy	656
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	23
Spotřeba el. energie	8
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	0
Nakoupená strava	0
Opravy a udržování	0
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	3
Ostatní služby	116
Mzdové náklady	364
Zákonné sociální pojištění	126
Jiné sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	7
Ostatní sociální náklady	0
Ostatní náklady z činnosti	5
Tvorba a zúčt. opravných položek	0
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	3
Náklady celkem	656



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké



Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě Chrudim a v obcích nasmlouvaných pojišťovnou. Péče je dostupná 7 dní v týdnu, dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

V roce 2017 bylo uskutečněno celkem 11 249 návštěv u 237 klientů. Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 107 klientů.

Skladba klientů:

- 1 klient ve věkové skupině 0 – 19 let
- 23 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 213 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Počet ošetřených žen: 155 klientek

Počet ošetřených mužů: 82 klientů

Nejvíce využívanou službou byly odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, a to u 153 klientů. Dále pak příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou, včetně pravidelného zajišťování aktuálních rozpisů léků a jejich dávkování. V roce 2017 jsme připravovali léky 58 klientům.



Nedílnou součástí poskytování služeb DZOP je ošetřování akutních a chronických ran. V roce 2017 byla ta péče uskutečněna celkem u 52 klientů. Z tohoto celkového počtu byly defekty zhojeny celkem u 22 klientů, v naší péči nadále zůstává 14 klientů, do pobytových služeb byli předáni 2 klienti a 14 klientů zemřelo.

Mezi další služby poskytované DZOP patří aplikace injekcí (27 klientů), ošetřovatelská rehabilitace (26 klientů), péče a výměna permanentního močového katetru, jak žen, tak mužů (7 klientů), aplikace inzulínu (9 klientů), bandáže dolních i horních končetin (6 klientů), podání infuzí (3 klienti), péče o stomie (3 klienti), ošetřování PEG (2 klienti). Pravidelné sledování fyziologických funkcí (7 klientů).

Spolupracujeme s 22 praktickými lékaři, s odbornými lékaři v Chrudimi, Pardubicích i Hradci Králové, odkud přebíráme klienty do naší péče. Významnou pomocí při poskytování péče DZOP zůstává spolupráce s ambulaní pro léčbu bolesti Chrudim a s Hospicem Chrudim, díky kterým máme komplexně nastavenou léčbu specialisty pro tento obor.

Dále spolupracujeme s 5 zdravotními pojišťovnami, kterým pravidelně měsíčně posíláme přes portál zdravotních pojišťoven vykázané výkony dle předem nasmlouvaných kódů výkonů.

Přehled počtu výkonů za rok 2017:

Kód výkonu	Specifikace výkonu	Počet výkonů
06311	Zavedení, ukončení DZOP, administrativa	40
06313	Ošetřovatelská návštěva DP typ I	3 894
06315	Ošetřovatelská návštěva DP typ II	976
06317	Ošetřovatelská návštěva DP typ III	1 003
06318	Ošetřovatelská návštěva DP typ IV	5 325
06319	Fyzická asistence 2 osoby 30. minut	0
06321	Fyzikální vyšetření sestrou 1x týdně	23
06323	Odběr biologického materiálu	698
06325	Aplikace parenterální th, pro rehydrataci	66
06327	Ošetření stomie	276
06329	Lokální léčba až 3x	7 376
06331	Klyzma, výplachy, cévkování, laváž	55
06335	Zaučení a nácvik aplikace inzulínu	0
06333	Aplikace injekcí i.m., s.c., i.v.	234
06137	Výkon sobota, neděle, svátky	1 697
Celkem		21 663



DZOP Kirké – fakturace pojišťovnám 2017:

Měsíc	Počet klientů	Fakturace	Počet dní v plném počtu	Proplacené přesčasy
leden	112	201 484,73	11	0
únor	114	201 500,29	2	0
březen	109	197 682,02	2	25 hodin
duben	109	202 321,37	5	0
květen	108	231 360,00	7	0
červen	107	214 955,19	10	0
červenec	95	201 407,98	0	0
srpen	95	191 176,78	0	0
září	103	175 733,47	1	0
říjen	108	184 018,36	7	0
listopad	116	196 981,29	15	0
prosinec	113	186 858,89	0	12,5 hodiny

Zhodnocení roku 2017:

- výrazné zvýšení spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
- úspěšnost v oblasti ošetřování akutních a chronických ran
- zvýšení odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- získání specializace zaměstnanců v oblasti hojení ran



Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče Kirké 2017

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování zdravotní a ošetřovatelské péče	2 193
Jiné ostatní výnosy	171
Dotace zřizovatel, jiné, projekty (ÚP)	793
Výnosy	3 157
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	218
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	75
Opravy a udržování	48
Cestovné	4
Ostatní služby	108
Mzdové náklady	1 915
Zákonné sociální pojištění	637
Jiné sociální náklady	35
Zákonné sociální náklady	55
Ostatní náklady z činnosti	19
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	43
Náklady celkem	3 157



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Klub Klubíčko



Klubíčko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Pečující osoby jsou specifickou skupinou, které se nevěnuje mnoho pozornosti a podpory, setkávají se se spoustou problémů. Často jim chybí ucelené informace důležité pro správné nastavení péče o blízkého, praktické rady spojené s péčí. Jsou vystaveni nepochopení, společenské izolaci a psychickému vyčerpání.

Klubíčko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma.

Během konzultace pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky. Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci.

Pečujícím osobám pomůžeme zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod.

Pomoc a podporu zajišťují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelský, domácí ošetrovatelský a zdravotní péče přímo v domácnostech.



2017

- Osobní konzultace v domácnostech
- Osobní konzultace na pracovišti
- Navázání spolupráce s Bella Bohemia s.r.o., pro práci Klubíčka jsme od společnosti obdrželi 20 ks Seni Boxů, které obsahují startovací balíček pro péči o osoby se sníženou soběstačností
- Tvorba prezentací pro besedy Klubíčka
- Příprava besed Klubíčka, besedy se uskutečnily 17. 1. a 25. 1. 2018

Aktivitami v rámci projektu Klubíčko v roce 2017 jsme naplnili smysl, cíl a účel, pro které jsme Klubíčko zakládali.

Příklad dobré praxe – Klubíčko:

Před propuštěním pana X z rehabilitace domů se na nás obrátila dcera pana X s tím, že po návratu domů bude pan X potřebovat péči druhé osoby, kterou nebude kompletně schopna jeho manželka a rodina zajistit. Dále se na nás obrátili o pomoc s přizpůsobením domácnosti. Sociální pracovnice domluvila schůzku přímo v domácnosti pana X po jeho propuštění.

V domluveném termínu pracovnice navštívily domácnost pana X. Pan X a jeho rodina s pracovnicemi aktivně komunikovali, popsali situaci. Byla zřejmá snaha o zajištění potřebné pomoci panu X tak, aby mohli s manželkou i nadále zůstat žít ve své domácnosti. Pracovnicemi byly předány informace o možnosti poskytování pečovatelské služby, domácí zdravotní péče a poskytování sociálních dávek. V domácnosti byla doporučena úprava lůžka, navržen způsob provádění osobní hygieny, doporučeny různé inkontinenční pomůcky.

Pan X požádal během návštěvy o poskytování pečovatelské služby. Sociální pracovnice provedla sociální šetření, zjistila potřeby a nepříznivou sociální situaci pana X. Následně bylo zahájeno poskytování pečovatelské služby.

Pan X veškerou péči dobře přijímá, manželka pana X spolupracuje a snaží se podle svých možností manželovi také pomáhat. Potřeby pana X jsou zajištěny ve spolupráci s manželkou, rodinou a pečovatelskou službou.

Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2017

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců, současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Naším cílem v oblasti vzdělávání je vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Vzdělávání zaměstnanců navazuje na cíle organizace. Dlouhodobým investováním do lidského kapitálu organizace, lze postupně získat konkurenční výhodu, která spočívá právě v kvalitě lidských zdrojů. Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní vzdělávání zaměstnanců.

V roce 2017 bylo vzdělávání zaměřeno na podporu a stmelení kolektivu zaměstnanců CSSP.

Vzhledem k nízkému počtu zájemců o práci pracovníka v sociálních službách a celkovém nedostatku pracovních sil na trhu práce, byli přijímáni zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách. Z tohoto důvodu vedení organizace přijalo opatření a zaměstnancům, kteří musí do 18 měsíců od nástupu do zaměstnání splnit zákonem požadované vzdělání kvalifikaci pracovníka v sociálních službách, vzdělávací kurzy ve dvou případech CSSP uhradilo. Zaměstnanci se současně smluvně zavázali k tomu, že v CSSP budou pracovat minimálně v následujících třech letech od uzavření smlouvy.





Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Přehled kurzů 2017						
	Druh vzdělávání	vzdávatel	termín	účastníci	počet hodin	počet účastníků
Akreditované kurzy						
1	Kurz pro pracovníky v sociálních službách	Seduca, Dolní Rožínka	17.2.- 6.4.17	PSS	152	2
2	Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby	Seduca, Dolní Rožínka	18.2.2017	PSS, SP	8	30
3	Specifická ošetřovatelská péče o chronické rány a defekty	Univerzita Pce	13.3.2017	sestry	80	2
4	Řešení obtížných komunikačních situací v sociální péči	M.H.S. Praha	6. - 7.4.2017	Ř	16	1
5	Etika v obrazech ve službách sociální péče	APSS ČR, Tábor	22.4.2017	PSS, SP	8	25
6	Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II	Seduca, Dolní Rožínka	20.5.2017	PSS, SP	8	30
7	Péče o lidi s demencí	SŠ zdrav. a soc. Chrudim	9.,16.,23.6.2017	PSS	24	3
8	Úvod do opatrovnictví dle občanského zákoníku	Marlin, s.r.o., Uherské Hradiště	13.6.2017	SP	8	2
9	Novela zákona o sociálních službách	VZDELAVANI.COM, Liberec	22.6.2017	SP/M	6	1
10	Rozvoj pečovatelských dovedností a rizika a specifika domácí péče	ČAPS, Praha	8.7.2017	PSS, SP	8	26
11	Edukace neformálních pečujících	ČAPS, Praha	17.10.2017	PSS, SP	8	3
12	Posilování pozitivních přístupů zaměstnanců	Curatio, Praha	21.10.2017	PSS, SP	8	16
13	Role manažera v sociálních službách	Tudytm, Praha	25.10.2017	Vedení	8	5
14	Emoční inteligence, pozornost a pozorování v sociální praxi	Zřetel, s.r.o., Brno	13.11.2017	Vedení, SP, P	8	14
Školící akce						
1	Problematika naplňování standardů kvality v terénních sociálních službách	APSS ČR Tábor	24.1.2017	Ř, SP/M	5	2
2	Interní vzdělávání - individuální plány	Bc. Horáková, Mgr. Menšíková	1.2.2017, 3/2017	PSS DS	2	25
3	Interní vzdělávání - seznámení se systémem Orion	Bc. Pražanová, DiS.	20.1.2017	PSS DS	1	6
4	Nastavení a úprava vnitřních metodik organizací k zajištění potřeb individuálního plánování	Institut soc. prací Praha	1.3., 31.3., 12.4., 26.4.2017	SP	8	3
5	Problematické situace zejména v terénních službách soc. péče	Mgr. Marcela Hauke, Dvůr Králové	27.3.2017	SP	4	1
6	Setkání sekce ambulantních služeb	APSS ČR Tábor	26.5.2017	SP/M	5	2
7	Kvalita sociálních služeb	APSS ČR Tábor	6.6.2017	Ř, SP/M	5	2
8	Manuál komunikace s médii	VOX, a.s. Praha	12.10.2017	Ř	12	1
9	Vliv emocí na jednání pro pracovníky v soc. službách	VOX, a.s. Praha	30.10.2017	SP	7	1
10	Dvoudenní seminář pro terénní služby	APSS ČR Tábor	9. - 10.11.2017	SP	8	2
11	Vedení týmu v sociálních službách	Diakonická akademie, Praha	7. - 8.11.2017	SP/M	16	1
Konference						
1	Současnost a perspektiva sociální péče	Litomyšl	7. - 8.9.2017	K PS	20	1
2	Nové povinnosti poskytovatelů PS v oblasti ochrany os. údajů	ČAPS Praha	10.10.2017	Ř, SP	4	2
3	IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR Tábor	5. - 6.10.2017	Vedení	8	4
Stáže						
1	Domov pro seniory Heřmanův Městec	xxx	3.4. - 6.4.2017	PSS	8	10
2	Stáž v zařízení soc. služeb Berenika Vysoké Mýto	xxx	9.6.2017	SP/M, SP	8	2
Ostatní vzdělávání						
1	Školení řidičů referentů	Autoškola Eva Těšitelová	6.1., 22.9., 15.12.2017	dle prac. zájmu	2	42
2	Školení BOZP a PO vedoucí	Zdeněk Slanina, technik BP a PO	15.5.2017	SP/M	2	1
3	Odborná příprava členů požárních hlídek	Zdeněk Slanina, technik BP a PO	22.5.2017	DS	1	5
4	Proškolení obsluhy plynového zařízení	Vladimír Dulík, revizní technik	31.5.2017	DS, domovník	1	4
5	Konzultace pro sociální a vedoucí pracovníky	Mgr. Marcela Hauke, Dvůr Králové	16.10.2017	SP/M	3	2
6	DPFO ze závislé činnosti 2017/ roční zúčtování 2016	Novatis Pardubice	24.2.2017	personální/ MÚ	6	1
7	Pracovní právo s JUDr. Hejmalou	ProCentre Pardubice	7.6.2017	personální/ MÚ	9	1
8	Mzdová účtárna v příkladech	Novatis Pardubice	31.8.2017	personální/ MÚ	8	1
9	Změna právní úpravy PLS od 1.11.2017	ANAG, Hradec Králové	26.9.2017	personální/ MÚ	6	1
10	Daň z příjmu ze závislé činnosti - konec roku 2017	Novatis Pardubice	12.12.2017	personální/ MÚ	8	1

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.



Kontroly v organizaci

Interní kontroly

K provádění kontrol má organizace zpracovaný plán kontrol, který se každý rok aktualizuje. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následně dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla provedena následná kontrola a přijata opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly. V roce 2017 bylo celkem provedeno na všech úsecích organizace 320 kontrol, ze kterých byl proveden písemný zápis. Kontroly se týkaly například individuálních plánů klientů, dodržování pracovních postupů, efektivního využití pracovní doby, kontrola hlavní pokladny, kontrola plateb na běžném účtu organizace, kontrola dodržování fondu pracovní doby dle zákoníku práce. Pro rok 2017 byl ředitelkou organizace objednána audit účetnictví a majetku, který v průběhu roku dvakrát prováděla externí firma. Stovky kontrol bez zápisu se týkají plnění ukazatelů Smlouvy o účelové dotaci, uzavřené s Pardubickým krajem, dále účetních dokladů atd.

V roce 2017 byly provedeny dvě externí kontroly ze strany zřizovatele a České správy sociálního zabezpečení. Kontroly byly bez finančních sankcí. Drobné závady zjištěné ČSSZ byly v předepsaných termínech odstraněny.



Vyhodnocení stížností a pochval sociálních služeb za rok 2017

Počet došlých stížností: 7

Počet pochval a poděkování: 7

Obsahem stížností byla:

- Stížnost klienta domu s pečovatelskou službou na zimu v bytě a hluk z chodby, žádost o odhlučnění dveří do bytu a větší radiátor do koupelny
 - Opatření: stížnost postoupena vedoucímu oddělení bytového a nebytového fondu Městského úřadu v Chrudimi
- Stížnost klientky na špatně vyžehlené prádlo
 - Opatření: prádlo bylo znovu vyžehleno a vráceno klientce, která tím považovala stížnost za vyřízenou.
- Stížnost na nevhodné podání léků (podání před jídlem místo po jídle), nerespektování soukromí klienta a tykání klientovi pečovatelkou
 - Opatření: byl upraven individuální plán, s celým pečovatelským týmem byla ujasněna pravidla pro vstup do bytu ke klientům, tykání bylo pravděpodobně nedorozumění vzhledem k cizí národnosti paní pečovatelky.
- Stížnost na obarvené a nekvalitně vyžehlené prádlo
 - Opatření: prádlo bylo vypráno v odbarvovacím prostředku, vyžehleno a vráceno, zaměstnanci byli upozorněni, aby se snažili předcházet možným nehodám s prádlem
- Stížnost na chování klientky na domě s pečovatelskou službou během neformálního setkání klientů – urážka rodiny
 - Opatření: klientka uznala chybu a omluvila se klientce
- Stížnost na bydlení člena rodiny, které mělo trvalejší charakter u klientky na domě s pečovatelskou službou
 - Opatření: klientka byla upozorněna na dodržování domovního řádu, situace byla předána zaměstnancům Odboru sociálních věcí a Odboru správy majetku Městského úřadu v Chrudimi
- Stížnost klienta na opakované hrubé verbální projevy pracovnice prádelny CSSP
 - Opatření: pracovníci byla udělena písemná výtka za nevhodné chování ke klientovi

Obsahem pochval bylo:

Poděkování za poskytování péče, poděkování personálu na DPS Strojařů 1141 za vynikající práci, blahopřání k získání ocenění „Značka kvality v sociálních službách“, poděkování za přání k narozeninám, za ochotu a vstřícnost pracovníků CSSP.



Informace výše neuvedené:

CSSP Chrudim prochází v poslední době velkými změnami, které vedou k rozvoji organizace, ke zkvalitnění pracovních podmínek zaměstnanců a tím i zkvalitnění péče o klienty.

Mezi kroky, které v roce 2017 vedly ke zvýšení úrovně CSSP Chrudim patří zejména:

- Nastavení firemní kultury organizace
 - Vytvoření nových webových stránek
 - Vytvoření Facebookového účtu CSSP Chrudim
 - Sjednocení oblečení zaměstnanců CSSP
 - Zaměstnanci nosí na pracovním oblečení jmenovky pro lepší orientaci klientů
 - Navázání spolupráce s Gymnáziem a Střední odbornou školou Přelouč za účelem zpracování návrhů loga organizace
 - Vyhledávání motivačních prvků pro zaměstnance, kromě mimořádných finančních odměn jde také o neformální setkávání zaměstnanců během roku, blahopřání vedení organizace k životnímu jubileu zaměstnanců, z FKSP byly pro zaměstnance pořízeny UNIŠEKY na nákup služeb a zboží v hodnotě 1000 Kč na jednoho zaměstnance
- Zapojili jsme se do druhého kola dotačního řízení pro získání Účelové dotace od Krajského úřadu Pardubického kraje
- Na základě naší žádosti byla pečovatelská služba dofinancována Krajským úřadem Pardubického kraje v případě poskytování bezúhradových sociálních služeb na základě ustanovení § 75, odst. 2) zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
- Byl navýšen počet zaměstnanců se souhlasem zřizovatele o 4. Z důvodu zajištění a zvýšení kvality poskytovaných sociálních a zdravotních služeb byli přijati nově dva pracovníci v sociálních službách, posílen o jednu pracovníci byl tým sociálních pracovníků Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim. K navýšení pracovníků o jednu zdravotní sestru došlo i na úseku Domácí zdravotní péče Kirké.
- Byl zaveden do praxe software sociálních služeb ORION, přinesl zvýšení efektivity jak práce pečovatelek tak zjednodušení administrativní práce dalších zaměstnanců
- Byl zaveden do praxe elektronický docházkový systém
- CSSP Odstoupilo od smlouvy s externím zpracovatelem mezd. Mzdovou agendu od 1. 1. 2017 začala zpracovávat personalistka CSSP, zaškolená na zpracování mezd.
- V roce 2018 získalo CSSP Chrudim se souhlasem zřizovatele finanční dary v hodnotě 14500 Kč a věcné dary v hodnotě 5455 Kč.
- V bytech v Domech s pečovatelskou službou dochází postupně k rekonstrukci vstupu do koupelen.



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Poděkování:

V roce 2017 Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim podpořili:

- Městský úřad Chrudim
- Krajský úřad Pardubického kraje
- pan Milan Toman
- Tesco Stores CR a.s.
- Hypermarket Chrudim
- Lékárna Na Kateřině, s. r. o.
- NIKA Logistics a. s.
- SP makléřská společnost, Chrudim
- Tezner šicí stroje, galanterie
- Š&T stavební Chrudim
- pan Zdeněk Slanina – požární servis

Činnost organizace by nebyla myslitelná bez vzájemné podpory a spolupráce celého našeho týmu. Děkuji tímto všem zaměstnancům Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim za jejich obětavou práci a neutuchající entuziasmus, dále děkuji dobrovolníkům, milým přátelům, příznivcům, podporovatelům za otevřenou a milou komunikaci, podporu, pochopení a především důvěru a trpělivost, se kterou k Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim v roce 2017 přistupovali.

