



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Výroční zpráva 2018



Zpracovala: Ing. Dana Pilařová a kolektiv zaměstnanců



Obsah

Obsah	1
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace	2
Personální zajištění.....	4
Zpráva o činnosti	5
Pečovatelská služba	5
Informace o službě	10
Průběh a hodnocení služby.....	11
Denní stacionář Pohoda	15
Informace o službě	16
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	18
Denní stacionář Jitřenka.....	21
Informace o službě	23
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	25
Senior klub	29
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké	31
Klub Klubíčko.....	35
Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2018	37
Kontroly v organizaci	40
Interní a externí kontroly	40
Stížnosti, podněty, připomínky a pochvaly	41



Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Sídlo organizace:	Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán:	Ing. Dana Pilařová, ředitelka
Kontakt:	telefon: 469 638 209 e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz webové stránky: www.socialni-sluzby.cz
Zřizovatel:	Město Chrudim
Forma:	příspěvková organizace
IČ organizace:	15054080
Poskytované služby:	Pečovatelská služba Denní stacionář Jitřenka Denní stacionář Pohoda Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké Půjčovna kompenzačních pomůcek Senior klub Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohli zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče.



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta,
- začlenění a integrace klienta,
- respektování potřeb klienta,
- profesionální přístup, odbornost pracovníků,
- odpovědnost za poskytování služby,
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod,
- CSSP se stává partnerem pro klienta,
- respekt ke zdravotnímu stavu klienta.





Personální zajištění

Pracovní pozice organizace:

Statutární orgán: ředitel organizace

Ekonomický úsek: vedoucí ekonom/zástupce ředitele
účetní
personalistka/mzdová účetní
asistentka CSSP

Pečovatelská služba: koordinátor pečovatelské služby
pracovníci v sociálních službách
řidiči/ pracovníci v sociálních službách
pradlena

Denní stacionáře

Jitřenka/ Pohoda: sociální pracovník/koordinátor stacionářů
pracovníci v sociálních službách aktivizační
pracovníci v sociálních službách přímá péče

Sociální úsek: sociální pracovník/ metodik
sociální pracovníci

DZOP: vedoucí všeobecná sestra
všeobecné sestry

Provozně technický

úsek: vedoucí provozně technického úseku
pracovníci úklidu
domovník

Senior klub: asistentka Senior klubu

Počty zaměstnanců k 31. 12. 2018:

- Pracovní poměr 54 zaměstnanců
- Dohoda o pracovní činnosti 15 zaměstnanců
- Dohoda o provedení práce 3 zaměstnanci



Zpráva o činnosti

Pečovatelská služba

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 17,00 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v domech s pečovatelskou službou v ulicích Soukenická 158 ve středisku osobní hygieny a v jídelně a ulici Obce Ležáků 215 ve středisku osobní hygieny.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děťmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a ocitly se v nepříznivé sociální situaci

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá,
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta, v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat),
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu,
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem,
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení.



Statistika jednotlivých úkonů k 31. 12. 2018

Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Hodiny péče/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1057
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	281,2
Pomoc při prostorové orientaci	94,6
Přesun na lůžko nebo vozík	1,4
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Balíček péče o vlastní osobu	2181,4
Balíček péče o vlastní osobu v SOH	17
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	1131,4
Pomoc při základní péči o vlasy	33,6
Ostříhání nehtů na rukou	6,2
Pomoc při použití WC	62
Výměna plenkových kalhotek	179
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	1385,3
Podání oběda v jídelně (úkon)	236
Dovoz oběda (úkon)	33701
Pomoc při přípravě jídla a pití	238,7
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	3145,7
Velký úklid	87,5
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	301,1
Nákupy do 5 kg (úkon)	913
Nákupy do 10 kg (úkon)	304
Nákupy do 15 kg (úkon)	150
Pochůzky	695,4
Praní a žehlení prádla (úkon)	504
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	1482
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení atd.	36
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady atd.	462,9



VI. Fakultativní úkony	Hodiny péče/ úkon
Dohled nad dospělým občanem	437,1
Dohled nad požitím léků (úkon)	27600
Dohled od 19:00 do 7:00 (úkon)	28234
Dohled od 7:00 do 19:00 (úkon)	19628
Doprava pro klienty	207,8
Pedikúra (úkon)	313
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon)	0
Použití vysavače CSSP (úkon)	654
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon)	212

Plnění dílčích cílů stanovených na rok 2018:

- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat)

S každým klientem pečovatelské služby je předem dohodnutý individuální plán – míra péče, pomoci a podpory, kterou mu pečovatelská služba bude poskytovat v návaznosti na aktuální nepříznivou sociální situaci klienta. V průběhu poskytování pečovatelské služby pravidelně hodnotíme a upravujeme individuální plán poskytování pečovatelské služby v návaznosti na aktuální potřebu klienta, míru jeho soběstačnosti a možnosti využívání dalších zdrojů pro zajištění péče, pomoci a podpory. Při hodnocení individuálního plánu vycházíme ze záznamů o průběhu poskytování péče, rozhovorů s klientem, s cílem podporovat rozvoj, zachovat stávající soběstačnost, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí.

- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu

Pečovatelská služba poskytuje potřebnou péči také klientům, kteří mají sníženou soběstačnost na přechodnou dobu. Jedná se o klienty, kteří se vrací po hospitalizaci do svého domácího prostředí a potřebují pomoc, péči a podporu při některých úkonech na dobu, než se jejich soběstačnost obnoví. V roce 2018 byla pečovatelská služba poskytována 24 klientům, kteří se vrátili po hospitalizaci do vlastního prostředí.

- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem

počet nových smluv: 45

počet nových IP klientů: 460

počet hodnocení IP klientů: 512

počet nových dodatků ke smlouvě: 254

počet rozšíření péče: 170

počet zúžení péče: 162

počet ukončení péče: 75

počet kontrol zaměřených na individuální plánování: 41 kontrol

- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení

počet klientů, kteří nemuseli odejít do pobytové služby: 36

počet klientů, kteří změnilí terénní službu za pobytové zařízení: 22

počet klientů s platnou pečovatelskou smlouvou, kteří zemřeli: 26



- propagace pečovatelské služby na území města Chrudim a jeho územních částí (Topol, Medlešice, Markovice, Vestec, Vlčnov) – aktualizace webových stránek a facebookového profilu; příprava nových letáků s informacemi o poskytované službě; prezentace na veřejných akcích města; spolupráce s Chrudimskou nemocnicí; informovanost praktických lékařů; medializace úspěchů pečovatelské služby.
- obnova a doplnění vozového parku v souvislosti se zajištěním kvality a dostupnosti poskytované služby, pořízení vozidla s elektrickou zvedací plošinou pro převoz imobilních klientů – pro pečovatelskou službu byla zakoupena 2 osobní vozidla; vozidlo s elektrickou zvedací plošinou pro převoz imobilních klientů bylo v roce 2018 vysoutěženo s termínem dodání leden 2019.



- využívání zvedacích zařízení pro imobilní klienty v praxi – pro klienty je k dispozici hydraulický mobilní zvedák a dále ve středisku osobní hygieny stropní zvedací systém; v roce 2018 proběhlo praktické školení pracovníků na obsluhu zařízení, další školení pracovníků je plánováno na leden 2019.
- v rámci pracovního týmu budování a sdílení firemní kultury organizace – pracovníci se zúčastnili seminářů Firemní kultura I a Firemní kultura II; v Pracovním řádu organizace jsme zpracovali nově čl. 16 – Firemní kultura organizace.
- efektivní poskytování pečovatelské služby na základě kritérií stanovených Odborem sociálních věcí Pardubického kraje – pravidelně hodnotíme dodržování kritérií efektivity pečovatelské služby stanovená Odborem sociálních věcí Pardubického kraje.



- soustavné a dlouhodobé sledování potřeb zájemců o sociální službu a reagování pečovatelské služby na potřeby zájemců o sociální službu – v rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu aktivně sledujeme potřeby těchto zájemců a v rámci služby na ně aktivně reagujeme – vybudování stropního zvedacího systému ve středisku osobní hygieny; pořízení vozidla s elektrickou zvedací plošinou pro převoz imobilních klientů.
- pravidelné hodnocení potřeb klientů, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím – jsme aktivní v procesu individuálního plánování poskytování sociální služby, sociální pracovníci metodicky pracují s klíčovými pracovníky tak, abychom poskytování péče přizpůsobili aktuální potřebě klientů, probíhají pravidelná hodnocení individuálních plánů, s informacemi se pracuje v programu pečovatelské služby Orion.
- prohlubování spolupráce v rámci sítě sociálních služeb v Chrudimi – aktivní zapojení do komunitního plánování sociálních služeb v Chrudimi, úzká spolupráce se sociálními pracovníky Městského úřadu v Chrudimi a dalších sociálních služeb ve městě a v blízkém okolí.
- propagace pečovatelské služby pod záštitou České asociace pečovatelské služby – dne 24. 4. 2018 se v Chrudimi uskutečnil seminář pro pečovatelské služby na téma GDPR. Seminář proběhl pod záštitou České asociace pečovatelských služeb zastoupené PhDr. Jindřichem Kadlecem. Na organizaci semináře, na který přijeli kolegové z různých koutů České republiky, zaměstnanci MPSV i Pardubického krajského úřadu, se podílelo Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim.
- zvyšování kvality poskytované služby za cílem udržení certifikace značkou kvality v sociálních službách – klienty jsme oslovili dotazníkovým šetřením na zjištění spokojenosti s poskytovanou sociální službou.
- cílevědomé zvyšování odborné úrovně všech zaměstnanců
 - Pracovníci se v průběhu roku zúčastnili tří supervizních setkání.
 - Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci se zúčastnili v průběhu roku 2018 těchto vzdělávacích akcí:
 - Dvoudenní seminář pro terénní služby - 2
 - Manipulace s imobilním a ležícím klientem - 18
 - Mosty v komunikaci v podmínkách sociálních služeb – 20
 - Firemní kultura I – 18
 - Firemní kultura II – 19
 - Ochrana osobních údajů podle GDPR – všichni pracovníci
 - První pomoc – 32
 - Praktická asertivita v sociálních službách – 16
 - Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou – 13
 - Péče o lidi s demencí – kurz – 1
 - Současnost a perspektiva sociální péče - 2
 - Stáž v Domově pro seniory Hl. m. Prahy – 4
 - Stáž v Denním stacionáři Pohoda – 2
 - Základy průvodce při zavádění standardů kvality do sociálních služeb – 3
 - Konference sekce terénních a ambulantních služeb – 2



Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **292 klientů**,
- nově byla zavedena služba u **45 klientů**,
- sociální šetření bylo provedeno u **70 klientů**,
- měsíčně byla služba poskytována **průměrně 185 klientům**, z toho **52 osaměle žijícím**,
- poskytnuto celkem **27 387,8 hodin přímé péče klientům**,
- klientům dovezeno **33 701 obědů**,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta **6 klientům**,
- bylo provedeno **230 kontrol koordinátora a jeho týmu zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby**,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem **369 osobám** ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018,
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce (dny pracovního volna, vč. svátků, péče dostupná 24 hodin po předchozím nasmlouvání péče - tedy péče v předem nasmlouvaných intervalech).

Místo realizace služby:

- Pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim a územních částí, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 17,00 hodin.
- Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou“.
- Ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně a Obce Ležáků, ve středisku osobní hygieny.

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytující služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.

Pracovník v sociálních službách – provádí podle § 116 odst. 1 písmene c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, pečovatelské práce spojené s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, pomáhá při zajišťování chodu domácnosti, nákupy, péče o prádlo, vede klienta k samostatnosti, nacvičuje dovednosti, rozvíjí jeho vlastní schopnosti při sebeobsluze a pomáhá při naplňování jeho osobních cílů.



Pečovatelská služba, stav k 31. 12. 2018

Sociální pracovníce HPP úvazek 4

Pracovník v sociálních službách HPP úvazek 22,3125

Pracovník v sociálních službách DPČ úvazek 13, DPP úvazek 0

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- Domácí zdravotní a ošetrovatelskou péčí „Kirké“,
- sociálními pracovníky nemocnic,
- praktickými lékaři, specialisty,
- sociálními pracovníky Městského úřadu Chrudim,
- Krajským úřadem Pardubice – odborem sociálních věcí,
- Českým červeným křížem,
- Farní charitou Chrudim,
- Hospicem Chrudim o.p.s.,
- Péčí o duševní zdraví,
- Městskou policií Chrudim,
- Úřadem práce ČR,
- Českým svazem protifašistických bojovníků,
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje,
- Českou správou sociálního zabezpečení,
- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR,
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim.

Průběh a hodnocení služby

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu - osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naši snahou je mapovat potřeby klientů, a to v rozsahu potřeb běžného života. Poskytujeme poradenství a odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu vč. podpory vazeb v jeho komunitě.



Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a domácí zdravotní a ošetrovatelské péče KIRKÉ zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji.

S klienty je v naší službě jednáno na partnerské úrovni. Ve spolupráci s rodinou a dalšími službami naší organizace, ve spolupráci s jinými sociálními službami dokážeme nastavit péči o člověka tak, aby mohl svůj život dožít ve svém přirozeném prostředí. Poskytujeme podporu a poradenství osobám, které pečují o své blízké, v rámci projektu Klubíčko. Zvyšujeme odbornost personálu v oblasti péče o osoby s onemocněním demence. Pracovníci absolvovali stáž v Domově pro seniory Hl. m. Prahy, dále v Denním stacionáři Pohoda. Zúčastnili jsme se kurzu Péče o lidi s demencí. Pracovníci se zúčastnili také semináře Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou.

Dne 24. 4. 2018 se v Chrudimi uskutečnil seminář pro pečovatelské služby na téma GDPR. Seminář proběhl pod záštitou České asociace pečovatelských služeb zastoupené PhDr. Jindřichem Kadlecem. Na organizaci semináře, na který přijeli kolegové z různých koutů České republiky, zaměstnanci MPSV i Pardubického krajského úřadu, se podílelo Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim.

Příklad dobré praxe:

Paní N bydlela v rodinném domě se svou dcerou a zetěm do té doby, než utrpěla pád a poté byla 2,5 měsíce hospitalizovaná v nemocnici. Paní N byla předtím částečně soběstačná a využívala dovoz oběda od pečovatelské služby, protože potřebovala mít zajištěnou dietní stravu, kterou si nezvládla vlastními silami uvařit, či si ji zajistit jiným způsobem (rodina, dovážkové služby). Dcera paní N dlouhodobě pomáhala s osobní hygienou, s péčí o domácnost, s nákupy a s praním prádla.

V průběhu hospitalizace byl paní N zdravotní stav proměnlivý a s tím i související soběstačnost. Ošetřující lékař v nemocnici doporučoval dceři uvažovat o umístění maminky do Domova pro seniory, kde bude mít zajištěnou 24 hodinovou komplexní péči (polohování, podání stravy, výměnu inko pomůcek, pomoc s osobní hygienou,...). V žádném případě lékař nedoporučoval navrácení paní N zpět do její domácnosti a seznamoval ji s tím, že se u maminky nebude zlepšovat zdravotní stav a soběstačnost, ale spíše naopak.

Dcera však byla odhodlaná (i přes své zdravotní omezení), že se pokusí udělat vše proto, aby se mohla její maminka vrátit zpět do své domácnosti. Sociální pracovnice pečovatelské služby poskytla potřebné informace ohledně aktuálních možností pečovatelské služby (četnost návštěv v týdnu a o víkendu, rozsah a míru pomoci ze strany PS). Dceři byly doporučeny nutné úpravy pokoje, zapůjčení kompenzačních pomůcek (polohovací lůžko, pojízdný stolek k lůžku, polohovací pomůcky, potřebné pomůcky k zajištění osobní hygieny). Dále dceři byly poskytnuté informace ohledně nutnosti častého polohování z důvodu dekubitů a jejich prevence. Také byla dcera informovaná, jak probíhá manipulace s klientem na lůžku a jaké existují pomůcky pro snadnější manipulaci s člověkem, který je upoutaný na lůžko. Paní N měla proleženiny a bylo nutné jejich ošetření ze strany Domácí zdravotní péče na doporučení ošetřujícího lékaře z nemocnice po dobu 14 dní a poté v domácnosti na doporučení praktického lékaře.



Paní N byla během dne unavená a pospávala. Dokázala pouze odpovědět krátkými větami na praktické a jednoduché otázky. Komunikace byla velmi ztížená, protože paní N nedokázala udržet pozornost. Paní N měla také potíže s orientací a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nebyla schopná porozumět rozšíření služeb od pečovatelské služby a potřebovala v této záležitosti zástupce.

Když se paní N vrátila zpět do své domácnosti, začala více komunikovat a postupně se začal výrazně zlepšovat její psychický stav, soběstačnost a orientace. Také byla snížena frekvence návštěv pečovatelské služby, protože se dcera paní N cítila jistější při poskytované péči o svou maminku.

DÍKY PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ A DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI JE PANÍ N VE SVÉ DOMÁCNOSTI SE SVÝMI NEJBLIŽŠÍMI A MÁ ZAJIŠTĚNÉ SVÉ POTŘEBY.

Závěr:

Jsme přesvědčeni, že poslání a cíle pečovatelské služby jsou v souladu s potřebami našich klientů. Široké spektrum služeb CSSP Chrudim – Pečovatelská služba, Denní stacionář Jitřenka, Denní stacionář Pohoda, DZOP Kirké, Senior klub, Klubíčko, nám umožňuje poskytovat komplexní péči obyvatelům města Chrudim. Základní i dílčí cíle služby jsou měřitelné.

Další skutečnosti výše neuvedené

- Od 19. 7. 2018 mají klienti Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim možnost platit úhrady za poskytnuté sociální služby nebo za půjčené kompenzační pomůcky **platební kartou** na recepci v Domě s pečovatelskou službou v Soukenické ulici 158 nebo po domluvě přímo ve své domácnosti.
- Od 1. 1. 2018 došlo k **navýšení platů** zaměstnanců na základě Nařízení vlády.
- Dne 9. 10. 2018 proběhl **Den otevřených dveří** na Domech s pečovatelskou službou
- Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim obdrželo dne 8. 11. 2018 v prostorách Rytířského sálu Senátu Parlamentu České republiky nejvyšší ocenění, **Cenu kvality**, v sociální péči v kategorii poskytovatele sociálních služeb pro seniory, terénní služby.





Pečovatelská služba 2018	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 238
Tržby za prodanou stravu klientům	1 771
Jiné ostatní výnosy	21
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV-Pard. kraj	4 356
Dotace jiné, projekty (ÚP)	10 349
Výnosy	19 735
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	308
Spotřeba el. energie	201
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	351
Nakoupená strava	1 771
Opravy a udržování	148
Cestovné	24
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	434
Mzdové náklady	11 804
Zákonné sociální pojištění	3 698
Jiné sociální pojištění	179
Zákonné sociální náklady	273
Ostatní náklady z činnosti	78
Tvorba fondů	25
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	146
Odpisy	294
Náklady celkem	19 735



Denní stacionář Pohoda



Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- navázání nových sociálních kontaktů,
- udržet popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služeb.



Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti

Pracovník v sociálních službách – Pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu s § 116 odst. 1 písmene a), zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy - v souladu s § 116 odst. 1 písmene b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Pohoda, stav k 31. 12. 2018

Sociální pracovnice HPP úvazek 0,5

**Pracovník v sociálních službách v přímé péči
HPP úvazek 1,7**

**Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy
HPP úvazek 1,875**



Průběh služby v roce 2018:

Službu využilo v průběhu roku 19 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- trénování paměti
- pohybové činnosti – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), na sportovních trenažérech, na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města apod.
- pracovní a výtvarné činnosti
- canisterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1 x týdně, muzikoterapie
- návštěva Divadla Karla Pippicha – baletní představení ZUŠ
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha
- pravidelné návštěvy kina
- společné aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Jitřenka – pravidelný turnaj v kuželkách, sportovní dopoledne, společné zpívání a besedy, Den s Jitřenkou, opékání špekáčků, Mikuláš a anděl v denních stacionářích
- vycházka v Městském parku s odborným výkladem RNDr. Naděždy Gutzerové na téma příroda
- adventní trhy v Chroustovicích
- výstava „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- Den otevřených dveří
- hudební vystoupení dětí či dalších osob v denním stacionáři (děti z MŠ, manželé Macourkovi, hudební soubor Klíček)
- Loutkářská Chrudim
- „Májové koulení“ - turnaj v petanque – Heřmanův Městec
- zdravotní besedy
- předvánočním posezení s přáteli a rodinnými příslušníky klientů denního stacionáře
- pečení a vaření v rámci aktivizačních činností
- besedy a přednášky, které se v roce 2018 konaly v denním stacionáři:
 - Ing. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
 - Město Chrudim, oddělení sociální prevence a pomoci
 - Ing. Marcela Fidlerová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
 - RNDr. Tomáš Pavlík, historie Chrudimi a okolí
 - Ondřej Švadlenka, DiS., Lesy Města Chrudim
 - Městská policie Chrudim
 - Anna Lavická – farářka evangelické církve
 - Chrudimský arciděkan - P. ThLic. Ing. Jiří Heblt,
 - Kruh Zdraví, paní Ing. Dana Šťastná
 - Český červený kříž



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace – Pečovatelská služba, Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče, Klub seniorů apod.
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři
- sociálními pracovníky nemocnic
- sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim
- občanskými službami ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér.

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, místní Agendy 21. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti, různé aktivizační činnosti apod.
- Umožňujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Podpora minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle Regionální karty Pardubického kraje, potřeby zjišťujeme a pracujeme s nimi. Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.



Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Proběhl Den otevřených dveří, který se konal dne 9. 10. 2018.
- Došlo k odstranění jednoho starého zahradního domku na zahradě denních stacionářů, pletivový plot byl zakryt neprůhlednou zelenou krycí plachtou. Ve spolupráci s městem došlo k naplánování výsadby květinových záhonů a dalších rostlin na zahradě denních stacionářů, která se uskuteční v průběhu roku 2019. Byly odstraněny větve ze vzrostlého stromu, který ohrožoval bezpečnost klientů při pobytu na zahradě.
- Prezentace služby probíhá na sociální síti Facebook a na webových stránkách organizace.
- Pravidelné publikování v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.
- Došlo k výraznému navýšení počtu smluv a klientů a tím také k výraznému nárůstu počtu intervencí a hodin přímé péče.
- Vnitřní pravidla služby prošla zásadními změnami a úpravami, v platnosti jsou nová pravidla.
- Proběhla rekonstrukce potrubí v DS Pohoda (stacionář byl přestěhován do náhradních prostor Domu s pečovatelskou službou, ulice Strojařů 1141). Při této rekonstrukci zároveň došlo k vymalování prostor denní místnosti, místnosti pracovníků a sociálního zařízení. Byla uskutečněna výměna podlahových krytin.
- V lednu 2019 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů s prostředím Denního stacionáře Pohoda, s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Pohoda. Z dotazníkového anonymního šetření vyplývá spokojenost většiny klientů.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2019 DS Pohoda:

- Kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamovat obyvatele Chrudimi se službou a možnostmi jejího využívání, zajistit větší propagaci služby
 - pomocí letáků, prezentací DS – účast na výtvarných soutěžích, výstav výrobků, spoluprací se společenskými organizacemi, školami, institucemi apod.
 - zorganizovat den otevřených dveří v denních stacionářích.
- Zvyšovat odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Úprava zahrady DS ve spolupráci s MěÚ Chrudim.
- Do denní místnosti klientů stacionáře zajistit a rozmístit „zdravé světlo“ pro lepší a komfortnější práci klientů i pracovníků.
- Pravidelné hodnocení potřeb klientů, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím, přehodnocování IP u všech klientů služby.



DS Pohoda 2018	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování sociální služby	543
Tržby za prodanou stravu klientům	120
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	0
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 540
Dotace jiné, projekty (ÚP)	298
Výnosy	2 501
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	49
Spotřeba el. energie	55
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	118
Nakoupená strava	120
Opravy a udržování	19
Cestovné	5
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	80
Mzdové náklady	1 463
Zákonné sociální pojištění	498
Jiné sociální pojištění	24
Zákonné sociální náklady	44
Ostatní sociální náklady	0
Ostatní náklady z činnosti	18
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	7
Náklady celkem	2 501



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

Denní stacionář Jitřenka



Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby. Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy, a to v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 40 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.



Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.

Průběh služby:

- Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola a revize individuálních plánů.
- Službu využilo v průběhu roku 12 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- relaxační techniky (aromaterapie, multismyslová místnost Snoezelen, iPad)
- canisterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1 x týdně, muzikoterapie
- kavárničky 1x za 14 dní
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni divadla K. Pippicha
- pohybové činnosti v denním stacionáři - cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), sportovních trenažérech (rotoped) na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města, apod.
- sportovní akce v rámci denního stacionáře ve spolupráci se ZŠ U Stadionu a Obchodní akademií Chrudim
- společně s Denním stacionářem Pohoda pravidelný turnaj v kuželnkách, sportovní dopoledne, společné zpívání a besedy, opékání špekáčků
- vycházka v Městském parku s odborným výkladem RNDr. Naděždy Gutzerové na téma příroda
- setkání se studenty Obchodní akademie v Chrudimi
- návštěvy kina a divadla
- vystoupení na veřejnosti s hudebně pohybovým vystoupením Vltava na Duhovém křídle v Pardubicích
- návštěva akce – Mistrovství ČR hasičských družstev
- návštěva Dne hudby u ZUŠ, návštěva Dne Země, Loutkářské Chrudimi
- celodenní výlet do denního stacionáře Motýl Hlinsko
- hudební vystoupení dětí či dalších osob v denním stacionáři (dětí z MŠ, manželé Macourkovi, hudební soubor Klíček...)
- výlet do Chroustovic – adventní prodejní trhy, výlet do Slatiňan
- Den s Jitřenkou – sportovně zábavné dopoledne pro děti
- pobyt klientů v Třemošnici v rámci sportovních her pořádaných DSS Slatiňany
- prezentace výrobků na výstavě „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem,



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Soukenická 158, 537 01 Chrudim, IČ: 15054080

- adventní trhy pořádané Denním stacionářem Mírea Pardubice
- nácviky vaření
- Den otevřených dveří
- schůzky a setkání s rodiči včetně společného tvoření dekorací pro prodejní akce
- besedy a přednášky, které se v roce 2018 konaly v denním stacionáři:
 - Ing. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
 - Město Chrudim, oddělení sociální prevence a pomoci
 - Vendula Vachová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
 - RNDr. Tomáš Pavlík, historie Chrudimi a okolí
 - Ondřej Švadlenka, DiS., Lesy Města Chrudim
 - Městská policie cHRUDIM
 - Anna Lavická – farářka evangelické církve,
 - Chrudimský arciděkan - P. ThLic. Ing. Jiří Heblt,
 - Kruh Zdraví, paní Ing. Dana Šťastná
 - Český červený kříž

Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti

Pracovník v sociálních službách – Pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu s § 116 odst. 1 písmene a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.



Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy - v souladu s § 116 odst. 1 písmene b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, Vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Jitřenka, stav k 31. 12. 2018

Sociální pracovnice, HPP úvazek 0,5

Pracovník v soc. službách, HPP úvazek 1,8

Pracovník v soc. službách zajišťující aktivizační programy, HPP úvazek 0,875

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – pečovatelská služba, DZOP
- Odborem sociálních věcí Chrudim
- lékaři
- pracovníky z dalších spolupracujících zařízení, stacionářů
- školami a školkami
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- občanskými službami ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér.

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, místní Agendy 21. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.



Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti, různé formy aktivizace apod.
- Umožňujeme osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Probíhá pravidelná prezentace činnosti denních stacionářů na facebooku a na webových stránkách organizace a propagace formou distribuce letáků.
- V roce 2018 se podařilo uspět v grantovém programu „Vy rozhodujete, my pomáháme“, Nadačního fondu Tesco, s projektem „Snoezelen“. Obsadili jsme druhé místo a získali částku 16 000 Kč. V rámci tohoto projektu se nám podařilo vybavit místnost ve stacionáři různými prvky, jako je například senzorické doupě (tmavá skrýš, ve které mohou klienti relaxovat a využít sadu světelných hraček), aroma difuzér (který uvolňuje relaxační vůně), optická světelná vlákna sloužící ke stimulaci zraku, hmatu. Dále jsme zakoupili projektor, který promítá různé světelné, barevné nebo obrazové efekty na stěnu či strop. Pořídili jsme také zatemňovací závěsy pro dokonalé zatemnění, pohodlné deky a polštářky, fototapetu na zeď a také další sedací vak, aby celé prostředí bylo příjemné a útulné. Místnost je aktuálně vybavena pro potřeby klientů, nadále se budeme snažit zpříjemňovat prostředí dalšími hracími a multismyslovými prvky.





- Došlo k odstranění jednoho starého zahradního domku na zahradě denních stacionářů, pletivový plot byl zakryt neprůhlednou zelenou krycí plachtou. Ve spolupráci s městem došlo k naplánování výsadby květinových záhonů a dalších rostlin na zahradě denních stacionářů, která se uskuteční v roce 2019. Byly odstraněny větve ze vzrostlého stromu, který ohrožoval bezpečnost klientů při pobytu na zahradě.
- Den otevřených dveří se konal dne 9. 10. 2018.
- Pořádání Chrudimského dne s Jitřenkou dne 27. 6. 2018.
- Aktivní účast na prodejní výstavě výrobků v Pardubicích, v Chrudimi.
- Pravidelné publikování v Chrudimských novinách a Chrudimském Zpravodaji.
- Počítač pro klienty byl zmodernizován, došlo k vyřazení starého počítače a instalaci nového, včetně instalace reprobeden a tiskárny, vše slouží potřebám, nácviku dovedností a relaxaci klientů.
- V průběhu roku 2018 došlo k mnoha změnám v nastavování a vyhodnocování individuálních plánů, změnám ve formulářích. Zásadními úpravami prošla vnitřní pravidla i metodika postupů, která je aktuálně v platnosti.
- Nákup několika nových didaktických pomůcek – map.
- Došlo k dotazníkovému šetření, cílem kterého bylo zjistit spokojenost s poskytováním služby vzhledem k potřebám klientů.
- Byl zorganizován a uskutečněn sportovní pobyt klientů denního stacionáře v Třemošnici v termínu 29. 5. 2018 – 1. 6. 2018. Pobyt byl zastřešen Domovem sociálních služeb Slatiňany. Celý pobyt byl velmi úspěšný, také klienti jej hodnotili kladně.





Další skutečnosti výše neuvedené:

- Klienti mohou 1 x týdně v komunitním kruhu vyjádřit, co se jim líbí, nelíbí, co by rádi změnili nebo zlepšili.
- Setkání s rodinnými příslušníky a opatrovníky klientů probíhá 2x ročně.
- Individuální rozhovory klientů s pracovníky probíhají v rámci každodenních rozhovorů – reagování na aktuální potřeby klientů, jejich aktuální nastavení a náladu.
- Pracovníci vytváří možnosti setkávání klientů s vrstevníky, zprostředkovávají setkání, napomáhají v komunikaci, při prvotním seznámení na různých akcích: účast klientů na společných akcích se studenty středních škol, žáky základních škol a s dětmi z mateřských škol, s vrstevníky denních stacionářů Slunečnice, Mírea v Pardubicích, Motýl v Hlinsku,...
- Do programů jsou zařazeny činnosti, které napomáhají integraci jak např. návštěvy knihovny (půjčování knih), nákupy a orientace v obchodech, využívání různých veřejných služeb, návštěvy restaurací nebo cukráren (klient si objedná a zaplatí), cestování hromadnými dopravními prostředky (zakoupení jízdenky), spolupráce se školami a školkami... Program je vždy sestaven dle individuálních schopností klienta a jeho zájmu. Cílem je v praxi si vyzkoušet dovednosti, které se klient naučil při nácviku v denním stacionáři. Pravidelně klienty pracovníci denního stacionáře seznamují se sítí služeb, které mohou využívat ve městě.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2019 DS Jitřenka:

- Kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamovat obyvatele Chrudimi se službou a možnostmi jejího využívání, zajistit větší propagaci služby, oslovit nové klienty
 - pomocí letáků, prezentací DS – účast na výtvarných soutěžích, organizace Chrudimského dne s Jitřenkou, výstav výrobků, spoluprací se společenskými organizacemi, školami, institucemi, apod.
 - zorganizovat den otevřených dveří v denních stacionářích.
- Zvyšovat odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Pokračovat ve vybavení místnosti Snoezelen a zajistit vzdělávání pracovníků pro práci v multismyslové místnosti.
- Úprava zahrady DS ve spolupráci s MěÚ Chrudim.
- Pravidelné hodnocení potřeb klientů, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím, přehodnocování IP u všech klientů služby.
- Více využívat cvičnou kuchyni s klienty.



DS Jitřenka 2018	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování sociální služby	423
Tržby za prodanou stravu klientům	115
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	0
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 172
Dotace zřizovatel, jiné, projekty (ÚP)	220
Výnosy	1 930
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	53
Spotřeba el. energie	54
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	107
Nakoupená strava	115
Opravy a udržování	18
Cestovné	13
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	82
Mzdové náklady	1 031
Zákonné sociální pojištění	351
Jiné sociální náklady	29
Zákonné sociální náklady	28
Ostatní náklady z činnosti	18
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	30
Náklady celkem	1 930



Senior klub



Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti,
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, jóga, plavání a cvičení v bazénu,
- zpívání pro radost,
- čtenářský kroužek,
- kroužek vyšívání,
- „Posezení při kávě“ – 1x za měsíc ve společenské místnosti,
- „Posezení při hudbě“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci,
- Arteterapie,
- počítače pro seniory,
- anglický jazyk pro seniory,
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“,
- besedy,
- přednášky,
- vycházky pro zdraví,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim,
- pořádáme Jarní ples,
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav,
- jezdíme na výlety aj.



Senior klub 2018	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování služby	9
Tržby za prodanou stravu klientům	0
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	20
Čerpání fondů	13
Dotace MPSV-Pard. kraj	0
Dotace zřizovatel, jiné, projekty (ÚP)	684
Výnosy	726
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	11
Spotřeba el. energie	0
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	0
Nakoupená strava	0
Opravy a udržování	4
Cestovné	2
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	144
Mzdové náklady	409
Zákonné sociální pojištění	131
Jiné sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	10
Ostatní sociální náklady	0
Ostatní náklady z činnosti	5
Tvorba a zúčt. opravných položek	0
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	9
Náklady celkem	726

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké



Poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě Chrudim a obcích nasmlouvaných pojišťovnou. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu v čase 6,00 – 14,30 hod. a dále pak dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrujícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

V roce 2018 bylo uskutečněno celkem 10 288 návštěv u 225 klientů. Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 106 klientů. Plný počet zaměstnanců DZOP byl 27 dní za celý rok.

Skladba klientů:

- 1 klient ve věkové skupině 0 – 19 let
- 21 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 203 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Počet ošetřených žen: 149 klientek

Počet ošetřených mužů: 76 klientů

Nejvíce využívanou službou byly odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, a to u 131 klientů. Dále pak příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou, včetně pravidelného zajišťování aktuálních rozpisů léků a jejich dávkování. V roce 2018 jsme připravovali léky 55 klientům.



Nedílnou součástí poskytování služeb DZOP je ošetřování akutních a chronických ran. V roce 2018 byla ta péče uskutečněna celkem u 54 klientů. Z tohoto celkového počtu byly defekty zhojeny celkem u 25 klientů, úspěšnost léčby je 46,3%.

Mezi další služby poskytované DZOP patří aplikace injekcí (19 klientů), ošetřovatelská rehabilitace (29 klientů), péče a výměna permanentního močového katetru, jak žen, tak mužů (9 klientů), aplikace inzulinu (8 klientů), bandáže dolních i horních končetin (3 klienti), podání infuzí (10 klientů), péče o stomie (5 klientů), ošetřování PEG (1 klient). Pravidelné sledování fyziologických funkcí (4 klienti).

Spolupracujeme s praktickými lékaři, s odbornými lékaři v Chrudimi, Pardubicích, Hradci Králové, Praze a v dalších zařízeních, odkud přebíráme klienty do naší péče. Významnou pomocí při poskytování péče DZOP zůstává spolupráce s ambulancí pro léčbu bolesti Chrudim a s Hospicem Chrudim, díky kterým máme komplexně nastavenou léčbu specialistů pro tyto obory. Dále spolupracujeme s 5 zdravotními pojišťovnami, kterým pravidelně měsíčně posíláme přes portál zdravotních pojišťoven vykázané výkony dle předem nasmlouvaných kódů výkonů.

DZOP KIRKÉ – fakturace pojišťovnám 2018:

Měsíc	Počet klientů	Fakturace	Počet dní v plném počtu	Proplacené přesčasy
leden	118	217 848,38	7	0
únor	114	185 882,63	4	0
březen	118	191 009,53	1	3 hodiny
duben	120	183 156,92	0	0,5 hodiny/ukončení PP
květen	97	150 765,43	0	0
červen	95	158 007,14	0	0,5 hod.
červenec	97	185 092,58	0	7,5 hodiny/ukončení PP
srpen	105	195 826,57	4	0
září	106	169 604,37	2	0
říjen	95	182 674,26	6	0
listopad	109	192 132,58	2	0
prosinec	101	199 565,19	3	0



Přehled počtu výkonů za rok 2018:

Kód výkonu	Specifikace výkonu	Počet výkonů
06311	Zavedení, ukončení DZOP, administrativa	17
06313	Ošetrovatelská návštěva DP typ I	3071
06315	Ošetrovatelská návštěva DP typ II	956
06317	Ošetrovatelská návštěva DP typ III	1165
06318	Ošetrovatelská návštěva DP typ IV	5078
06319	Fyzická asistence 2. osoby 30 minut	2
06321	Fyzikální vyšetření sestrou 1x týdně	18
06323	Odběr biologického materiálu	707
06325	Aplikace parenterální th. pro rehydrataci	365
06327	Ošetření stomie	645
06329	Lokální léčba až 3x	5278
06331	Klyzma, výplachy, cévkování, laváž	61
06335	Zaučení a nácvik aplikace inzulínu	11
06333	Aplikace injekcí i.m., s.c., i.v.	185
06137	Výkon sobota, neděle, svátky	1628
Celkem		19 787

Zhodnocení roku 2018

- výborná spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
- vysoká úspěšnost v oblasti ošetrování akutních a chronických ran
- stabilizace týmu
- zvýšení odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- zvýšení odborné kvalifikace zaměstnanců



Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké 2018	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za zdravotní péči - zdravotní pojišťovny	2 045
Ostatní výnosy z činnosti	194
Jiné ostatní výnosy	
Čerpání fondů	
Dotace MPSV-Pard. kraj	
Dotace jiné, projekty (ÚP)	1 052
Výnosy	3 291
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	112
Spotřeba el. energie	31
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek	84
Nakoupená strava	0
Opravy a udržování	81
Cestovné	8
Náklady na reprezentaci	0
Ostatní služby	101
Mzdové náklady	2 065
Zákonné sociální pojištění	680
Jiné sociální náklady	36
Zákonné sociální náklady	51
Ostatní náklady z činnosti	19
Tvorba fondů	
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	23
Náklady celkem	3 291



Klub Klubíčko

Klubíčko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Pečující osoby jsou specifickou skupinou, které se nevěnuje mnoho pozornosti a podpory, setkávají se se spoustou problémů. Často jim chybí ucelené informace důležité pro správné nastavení péče o blízkého, praktické rady spojené s péčí. Jsou vystaveni nepochopení, společenské izolaci a psychickému vyčerpání.

Klubíčko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma.

Během konzultace pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky. Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám, a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci.

Pečujícím osobám pomůžeme zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod.

Pomoc a podporu zajišťují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelsví, domácí ošetrovatelské a zdravotní péče přímo v domácnostech.

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim uspořádalo v roce 2018 pro veřejnost **dvě besedy**. První beseda, která se konala 17. ledna, byla zaměřena na zdravotní a pečovatelská témata:

- Zásady poskytování Domácí ošetrovatelské a zdravotní péče.
- Péče o akutní i chronické rány, prevence vzniku dekubitů.
- Poradenství v oblasti stravování seniorů.
- Uzpůsobení domácnosti péči o ležící osobu (kompenzační pomůcky, signalizační zařízení, příspěvek na úpravu bytu, inkontinenční pomůcky, polohování, bezpečná manipulace s imobilní osobou).
- Startovací balíček pomůcek pro péči o imobilní osobu (obsahuje vzorky inkontinenční pomůcek, mycích gelů a pěn). Edukace hygieny na lůžku.

Druhá beseda, která se konala 25. ledna, byla zaměřena na sociální témata:

- Formy zastupování nejen členem domácnosti (opatrovnictví, zastoupení členem domácnosti, nápomoc při rozhodování, plná moc).
- Agenda kolem příspěvku na péči (žádost o přiznání, sociální šetření, lhůty, podklady pro posudkového lékaře, žádost o zvýšení, odvolání).
- Specifika komunikace s osobou trpící demencí (jak komunikovat, jak upravit byt, na co připravit rodinu a blízké okolí, praktické rady do začátku nemoci).
- Odlehčovací služby, hospic a denní stacionáře - aneb, když si pečující potřebuje odpočinout.

Během roku 2018 docházelo i k osobním konzultacím v domácnostech a osobním konzultacím na pracovišti.



Příklad dobré praxe:

Kontaktovala nás dcera, jejíž maminka se stará o postiženého manžela. Jeho stav se poslední dobou zhoršuje a péče je náročná. Prozatím nemají v domácnosti žádné kompenzační pomůcky. Doporučeno akutně řešit pořízení polohovací lůžka, WC křesla, servírovacího stolku a mechanického vozíku. Dále byly rodině předány kontakty na Novodobou sanitku, kterou lze využít k převozu k lékaři. Byl domluven termín na přesun klienta za pomoci schodolezu v rámci půjčovny kompenzačních pomůcek Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim. Dále byla kontaktována sestřička z Domácí zdravotní a ošetrovatelské péče Kirké, která může zajistit výměnu cévky v domácnosti, aby se odboural stres z přesunu do nemocnice na urologické oddělení. Domluvili jsme se, že další návštěva proběhne po pořízení kompenzačních pomůcek a zaměříme se na polohování, manipulaci s klientem a případné posouzení možnosti využít sprchový kout v domácnosti.

Další návštěva proběhla asi po měsíci. V uplynulém čase došlo k úpravě interiéru a byly zajištěny potřebné kompenzační pomůcky. Podle potřeby probíhá péče sestřiček z DZOP. Rodina zatím nepožaduje úkony pečovatelské služby. Vědí, že se na nás můžou kdykoliv obrátit.



Aktivitami v rámci projektu Klubíčko v roce 2018 jsme naplnili smysl, cíl a účel, pro které jsme Klubíčko zakládali.

Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2018

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců, současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Naším cílem v oblasti vzdělávání je vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Vzdělávání zaměstnanců navazuje na cíle organizace. Dlouhodobým investováním do lidského kapitálu organizace, lze postupně získat konkurenční výhodu, která spočívá právě v kvalitě lidských zdrojů. Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní vzdělávání zaměstnanců.

Zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách, absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to v rozsahu 150 hodin. Z tohoto důvodu vedení organizace přijalo opatření a zaměstnancům, kteří musí do 18 měsíců od nástupu do zaměstnání splnit zákonem požadované vzdělání kvalifikaci pracovníka v sociálních službách a vzdělávací kurzy ve dvou případech CSSP zaměstnancům uhradilo. Zaměstnanci se současně smluvně zavázali k tomu, že v CSSP budou pracovat minimálně v následujících třech letech od uzavření smlouvy.

Plán vzdělávání za rok 2018 byl splněn v souladu s plánem vzdělávání pro dané období.





Přehled kurzů 2018

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin/ 1 os.	počet účastníků
	Akreditované kurzy					
1	Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou	APSS ČR Tábor	27.1.2018	PSS, SP	8	24
2	Firemní kultura I.	APSS ČR Tábor	17.3.2018	vedení, SP, PSS	8	25
3	Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	Seduca Dolní Rožinka	9.2.-28.3.2018	PSS	150	2
4	Škola zad pro pracovníky v sociálních službách	Seduca Dolní Rožinka	29.3.2018	PSS	8	1
5	Základní průvodce pro zavádění standardů kvality v soc. službách	Mgr. Marcela Hauke	6.4.2018	SP	8	2
6	Firemní kultura II.	APSS ČR Tábor	19.5.2018	vedení, SP, PSS	8	25
7	Péče o lidi s demencí	SŠ zdravotnická a soc. Chrudim	8.6., 15.6.,22.6.2018	PSS	24	2
8	Mosty v komunikaci v podmínkách soc. služeb	Seduca Dolní Rožinka	22.9.2018	PSS, SP	8	21
9	Práce s emocemi v sociálních službách	Tudytam Praha	3. - 4.10.2018	SP	16	1
10	Praktická asertivita v soc. službách	Seduca Dolní Rožinka	10.11.2018	PSS	8	17
11	Úvod do krizového plánování	Diakonická akademie Praha	21.11.2018	SP	8	1
	Školící akce					
1	Podpora osob s mentálním postižením	Institut soc. práce Praha	16.1.2018	PSS	8	2
2	GDPR v sociálních službách	ČAPS Praha	24.4.2018	SP	4	4
3	Manipulace s imobilním a ležícím klientem - praktický seminář	Pavla Hýblová	2.6.2018	PSS, SP	8	24
4	Dvoudenní seminář pro terénní služby	APSS ČR Tábor	14.-15.6.2018	SP	8	2
5	Komplikovaný stomický pacient	Aeskulap akademie Praha	9.10.2018	všeob. sestry	5,5	1
6	Ošetrovatelská péče o vybrané cévní vstupy	Aeskulap akademie Praha	28.11.2018	všeob. sestry	4	1
	Konference					
1	Mezioborová spolupráce při léčbě ran a kožních defektů	Česká společnost pro léčbu ran	25.-26.1.2018	všeob. sestry	23	2
2	Seznámení s problematikou primární a domácí péče v návaznosti na lůžková zařízení	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady Praha	30.4.2018	vedení	8	2
3	Konference sekce terénních a ambulantních služeb	APSS ČR Tábor	26.6.2018	SP	5	2
4	Současnost a perspektiva sociální práce	Litomyšl	6.-7.9.2018	SP	20	2
5	X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR Tábor	11.10.2018	vedení, SP, sestry	8	4
6	Pracovně právní otázky v peč. službách	ČAPS Praha	20.11.2018	vedení	4	2



7	Sociální služby pro seniory ve 21. století v Pardubickém kraji	MPSV Pardubický kraj	21.11.2018	SP	6	1
	Stáže					
1	Domov pro seniory Heřmanův Městec	xxx	8.1.-22.1.2018	PSS	10	4
2	Denní stacionář Pohoda/ CSSP	xxx	6.+12.12.2018	PSS	8	2
	Ostatní vzdělávání					
1	Školení řidičů referentů	Autoškola Eva Chrudim	5.1., 22.9., 14.12. + nástupy	dle pracovního zařazení	2	42
2	Školení BOZP a PO vedoucí zaměst. - vstupní	Zdeněk Slanina/ technik BP	5.2.+ 10.10.2018	vedoucí zam.	3	2
3	Nové nařízení o ochraně osobních údajů	APSS ČR Tábor	22.1.2018	SP/ personální	4	2
4	Školení BOZP a PO zaměstnanci + vedoucí zaměst.	Zdeněk Slanina/ technik BP	15.5.+ 24.5.2018	dle pracovního zařazení	2	65
5	Proškolení obsluhy plynového zařízení	Vladimír Ďulík, revizní technik	5.6.2018	SP	1	1
6	Ochrana osobních údajů dle GDPR	IBDO Advisory, s r.o.	29.-31.5.2018	vedoucí zam., SP, THP	3	13
7	Ochrana osobních údajů dle GDPR	interní vzdělávání	20.6. -3.7.2018	všichni zaměstnanci	1,5	53
8	Komplikované mzdové výpočty, chyby a jejich opravy v MÚ	Novatis, s.r.o. Pardubice	26.9.2018	personalistka	4	1
9	První pomoc	Bc. Romana Chmelíková/ vrchní sestra ARO	15.10., 25.10., 5.11.2018	PSS, řidiči, SP, všeobecné sestry	2	48
10	Aktuální situace v oblasti pracovního práva	ProCentre Pardubice	30.10.2018	vedení, personalistka	8	3
11	Spisová služba - efektivní správa dokumentů v praxi	Novatis, s.r.o. Pardubice	9.11.2018	vedení, THP	6	2

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.



Kontroly v organizaci

Interní a externí kontroly

K provádění kontrol má organizace zpracovaný plán kontrol, který se každý rok aktualizuje.

Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla provedena následná kontrola a přijata opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

V roce 2018 byly provedeny kontroly na všech úsecích organizace, a to dle plánu kontrol na rok 2018. Kontroly se týkaly například individuálních plánů klientů, dodržování pracovních postupů, efektivního využití pracovní doby, kontrola hlavní pokladny, kontrola plateb na běžném účtu organizace, kontrola dodržování fondu pracovní doby dle zákoníku práce. Pro rok 2018 byl sjednán audit účetnictví a majetku, který prováděla externí firma. Stovky kontrol bez zápisu se týkají plnění ukazatelů Smlouvy o účelové dotaci, uzavřené s Pardubickým krajem, dále účetních dokladů atd.

V roce 2018 byly provedeny dvě externí kontroly ze strany zřizovatele a jedna ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny. Kontroly byly bez finančních sankcí. Drobné závady byly v předepsaném termínu odstraněny.



Stížnosti, podněty, připomínky a pochvaly

Vyhodnocení stížností a pochval sociálních služeb za rok 2018

Počet došlých stížností: 3

Počet pochval a poděkování: 5

Obsahem stížností byla:

Stížnost dcery klientky pečovatelské služby na neprofesionální chování paní pečovatelky.

- Opatření: proběhlo kárné řízení s paní pečovatelkou a byl jí udělen finanční postih. Dceři klientky bylo ředitelkou CSSP posláno písemné vyjádření s omluvou.

Stížnost klienta na opakovaný vstup paní pečovatelky do domu bez zaklepání.

- Opatření: paní pečovatelce bylo uděleno ústní napomenutí. S klientem byla situace osobně prodiskutována s koordinátorkou pečovatelské služby. Klientovi bylo ředitelkou CSSP posláno písemné vyjádření s omluvou.

Stížnost dcery klientky na domě s pečovatelskou službou na pana pečovatele, který u maminky neprovedl péči dle aktuálního rozpisu.

- Opatření: Podle záznamů v programu Orion byla poskytována péče dle rozpisu. Záležitost byla projednána s panem pečovatelem. Dceři klientky bylo ředitelkou CSSP posláno písemné vyjádření.

Obsahem pochval bylo:

Pochvala od klientky za vzornou péči paní pečovatelky; poděkování od dvou klientek za blahopřání k narozeninám poslané paní ředitelkou; poděkování studenta za možnost vykonat praxi v CSSP; poděkování klientky za péči, kterou jí poskytuje pečovatelská služba.

Na Odbor zdravotnictví Krajského úřadu Pardubického kraje byl zaslán **písemný podnět** na špatné chování a přístup (nerespektování lidské důstojnosti) některých zdravotnických pracovníků Chrudimské nemocnice k pacientům. Byla doručena odpověď s vyjádřením od ředitelky Pardubické a Chrudimské nemocnice.



Informace výše neuvedené:

V roce 2018 došlo ke změně ve vedení Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim. Pokračovalo se v započaté práci, která vedla ke zkvalitňování pracovních podmínek zaměstnanců a zvyšování celkové úrovně CSSP.

Mezi nejdůležitější kroky patří zejména:

- Nastavení firemní kultury organizace
 - Získávání aktuálních informací z webových stránek
 - Aktivní využití Facebookového účtu CSSP Chrudim
 - Sjednocení oblečení zaměstnanců CSSP
 - Zaměstnanci nosí na pracovním oblečení jmenovky pro lepší orientaci klientů
 - Vyhledávání motivačních prvků pro zaměstnance, kromě mimořádných finančních odměn jde také o neformální setkávání zaměstnanců během roku, blahopřání vedení organizace k životnímu jubileu zaměstnanců, z FKSP byly pro zaměstnance pořízeny UNIŠEKY na nákup služeb a zboží v hodnotě 750 Kč na jednoho zaměstnance.
- Zapojili jsme se do druhého kola dotačního řízení.
- Na základě naší žádosti byla pečovatelská služba dofinancována Krajským úřadem Pardubického kraje v případě poskytování bezúhradových sociálních služeb na základě ustanovení § 75, odst. 2) zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
- Zavedení do praxe a využívání software sociálních služeb ORION.
- V roce 2018 získalo CSSP Chrudim se souhlasem zřizovatele finanční dary v hodnotě 3 500 Kč a věcné dary v hodnotě 9 309 Kč.
- V bytech v Domech s pečovatelskou službou dochází postupně k rekonstrukcím bytů.

Činnost organizace by nebyla myslitelná bez vzájemné podpory a spolupráce celého našeho týmu. Poděkování patří především městu Chrudim a Krajskému úřadu Pardubického kraje za jejich finanční podporu. Děkuji tímto všem zaměstnancům Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim za jejich obětavou práci a neutuchající entuziasmus, dále děkuji dobrovolníkům, milým přátelům, příznivcům, podporovatelům za otevřenou a milou komunikaci, podporu, pochopení a především důvěru a trpělivost, se kterou k Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim v roce 2018 přistupovali.