



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim  
Denní stacionář Jitřenka

## Podání stížnosti - piktogramy

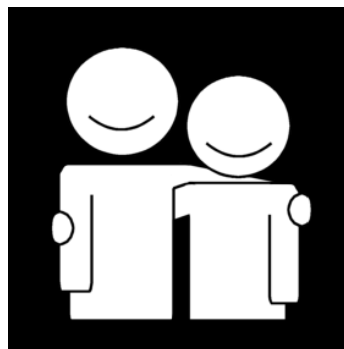
Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat

- Kdo si může stěžovat?

Já sám/sama

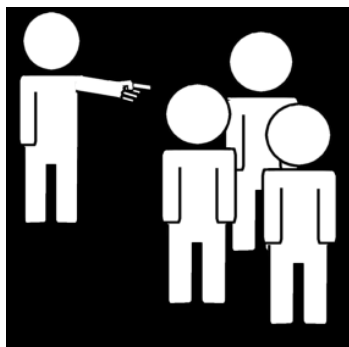


v mém zájmu kdokoli jiný



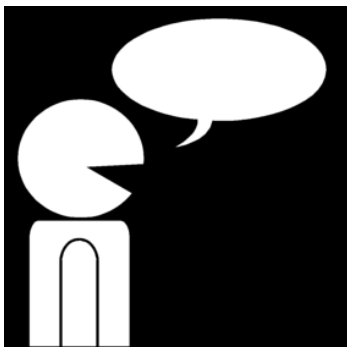
- Komu si můžu stěžovat?

Jakémukoli zaměstnanci organizace

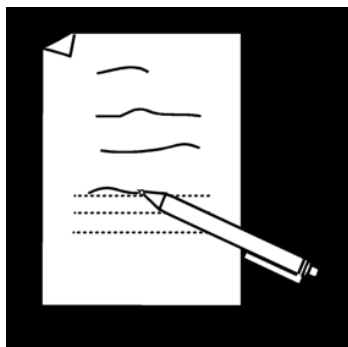


- **Jakým způsobem si můžu stěžovat?**

ústně



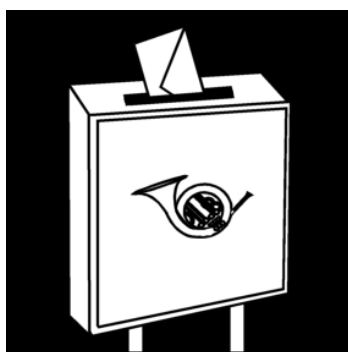
písemně



telefonicky



do schránky



elektronicky



- **Kdy dostanu odpověď?**

Odpověď dostanu nejpozději do 28 dnů

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

- **Stížnost je vyřízena.**



- **Jsem spokojený.**



- **Pokud ne mohu se odvolat:**

Město Chrudim  
místostarosta  
Resselovo nám. 77  
537 16 Chrudim  
tel. 469 645 223  
e-mail.: [podatelna@chrudim-city.cz](mailto:podatelna@chrudim-city.cz)

Krajský úřad Pardubického kraje  
Odbor sociálních věcí  
Komenského nám. 125  
532 11 Pardubice  
tel.: 466 026 111  
e-mail: [posta@pardubickykraj.cz](mailto:posta@pardubickykraj.cz)

Český helsinský výbor  
Štefánikova 21  
150 00 Praha 5  
tel.: 220 515 188  
e-mail: [sekr@helcom.cz](mailto:sekr@helcom.cz)

Městský úřad Chrudim  
Odbor sociálních věcí  
Resselovo nám. 77  
537 16 Chrudim  
tel. 469 657 111  
e-mail.: [podatelna@chrudim-city.cz](mailto:podatelna@chrudim-city.cz)

Kancelář veřejného ochránce práv  
Údolní 39  
602 00 Brno  
tel.: 542 542 111  
e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

MPSV ČR  
Odbor sociálních služeb, sociální práce  
a sociálního bydlení  
Na Poříčním právu 1/376  
128 01 Praha 2

