

Výroční zpráva 2019



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Obsah

Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace.....	3
Personální zajištění.....	4
Pečovatelská služba	5
Informace o službě	9
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	10
Denní stacionář Pohoda.....	15
Informace o službě	15
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	18
Denní stacionář Jitřenka	21
Informace o službě	22
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	25
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké.....	28
Senior klub.....	31
Klub Klubíčko	34
Vyhodnocení plánu vzdělávání	35
Přehled kurzů 2019.....	36
Další neuvedené informace	38

Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Sídlo organizace:	Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán:	Ing. Dana Pilařová, ředitelka
Kontakt:	telefon: 469 638 209 e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz webové stránky: www.socialni-sluzby.cz
Zřizovatel:	Město Chrudim
Forma:	příspěvková organizace
IČ organizace:	15054080
Poskytované služby:	Pečovatelská služba Denní stacionář Jitřenka Denní stacionář Pohoda Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké Půjčovna kompenzačních pomůcek Senior klub Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohly zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí, a tím docílit odklon od ústavní péče.

Personální zajištění

Pracovní pozice organizace:

Statutární orgán:	ředitel organizace
Ekonomický úsek:	vedoucí ekonom/zástupce ředitele účetní personalistka/mzdová účetní asistentka CSSP
Pečovatelská služba:	koordinátor pečovatelské služby pracovníci v sociálních službách řidiči/pracovníci v sociálních službách pradlena
Denní stacionáře Jitřenka/Pohoda:	sociální pracovník/koordinátor stacionářů pracovníci v sociálních službách aktivizační pracovníci v sociálních službách přímá péče
Sociální úsek:	sociální pracovník/metodik sociální pracovníci
DZOP:	vedoucí všeobecná sestra všeobecné sestry
Provozně technický úsek:	vedoucí provozně technického úseku pracovníci úklidu domovník
Senior klub:	asistentka Senior klubu

Počty zaměstnanců k 31. 12. 2019:

- Pracovní poměr 52 zaměstnanců
- Dohoda o pracovní činnosti 19 zaměstnanců
- Dohoda o provedení práce 4 zaměstnanci

Pečovatelská služba

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 17:00 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou v ulicích Soukenická 158 ve středisku osobní hygieny a v jídelně, a ulici Obce Ležáků 215 ve středisku osobní hygieny.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děti, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a ocitly se v nepříznivé sociální situaci.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá,
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat),
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu,
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem,
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení.



Statistika jednotlivých úkonů	k 31. 12. 2019
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Hodiny péče/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1282,6
Pomoc při oblékání a svlékání, včetně kompenzačních pomůcek	384,6
Pomoc při prostorové orientaci	150,8
Přesun na lůžko nebo vozík	0
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Balíček péče o vlastní osobu	3283,9
Balíček péče o vlastní osobu v SOH	77,3
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	1121,1
Pomoc při základní péči o vlasy	24,6
Ostříhání nehtů na rukou	5,8
Pomoc při použití WC	4,4
Výměna inkontinenčních pomůcek, promazání těla	94,4
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	1265,1
Podání oběda v jídelně (úkon)	228
Dovoz oběda (úkon)	24537
Pomoc při přípravě jídla a pití	420,3
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	3677,8
Velký úklid	82,6
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	183,3
Nákupy do 5 kg (úkon)	604
Nákupy do 10 kg (úkon)	446
Nákupy do 15 kg (úkon)	124
Pochůzky	671,7
Praní a žehlení prádla (úkon)	731
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	2233
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení atd.	49,5
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady atd.	593,4
VI. Fakultativní úkony	Hodiny péče/ úkon
Dohled nad dospělým občanem	462,9
Dohled nad požitím léků (úkon)	27099
Dohled od 19:00 do 7:00 (úkon)	25530
Dohled od 7:00 do 19:00 (úkon)	16239
Doprava pro klienty	235,8
Pedikúra (úkon)	312
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon)	0
Použití vysavače CSSP (úkon)	753
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon)	540

Rozvojové dílčí cíle pečovatelské služby na rok 2019 - vyhodnocení

- Propagace pečovatelské služby na území města Chrudim a jeho územních částí (Topol, Medlešice, Markovice, Vestec, Vlčnov) - aktualizace webových stránek a facebookového profilu, příprava nových letáků s informacemi o poskytované službě, prezentace na veřejných akcích města, spolupráce s Chrudimskou nemocnicí, informovanost praktických lékařů.

Dne 8. 10. 2019 proběhl **Den otevřených dveří**. Zájemci mohli navštívit Dům s pečovatelskou službou v Soukenické ulici 158 a Denní stacionáře Jitřenka a Pohoda.

Na domě s pečovatelskou službou byly k dispozici sociální pracovníce, které návštěvníky provedly po budově, informovaly o poskytovaných službách a odpovídaly na dotazy. Největší zájem byl o informace o ubytování na domech s pečovatelskou službou a možnostech poskytování pečovatelské služby v domácnosti.

V denních stacionářích se návštěvníkům věnovala jejich koordinátorka. Kromě zájemců o informace o poskytovaných službách do stacionářů zavítali i rodinní příslušníci našich klientů a přátelé stacionářů.



- Nadále v praxi vycházet ze zkušeností z projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“ – účast v projektu nám ukázala nový směr, kudy se naše pečovatelská služba může ubírat, přinesla nám změnu myšlení a nazírání na to, co děláme, proč a pro koho to děláme, celou řadu změn i dovedností, které využíváme ke zkvalitnění pečovatelské služby. Dlouhodobě je naší snahou poskytovat úkony péče pouze klientům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a snižovat ty úkony péče, které může zajišťovat komerční subjekt. Soustavně se zabýváme úpravou vnitřních pravidel tak, aby byly v souladu s praxí.
- Pokračování výměnných stáží pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků v zařízeních sociálních služeb – v roce 2019 došlo ke stážím pracovníků v sociálních službách, kdy 2 pracovníci absolvovali stáž v Pečovatelské službě města Luže, 1 pracovník absolvoval stáž v denním stacionáři.

- Doplnění vozového parku v souvislosti se zajištěním kvality poskytované služby - v únoru jsme uvedli do provozu automobil Volkswagen Transporter s hydraulickou plošinou. Díky takto vybavenému automobilu můžeme poskytovat pomoc a podporu širšímu okruhu našich klientů, kteří mají potíže s mobilitou a pohybují se na invalidním vozíku.



- Využívání střediska osobní hygieny na DPS Strojářů 1141 – provoz střediska osobní hygieny byl zahájen 1. 9. 2019. Ve středisku osobní hygieny je bezbariérový sprchový kout a vana s madly.
- Připravit se s týmem na využívání nového softwaru pro pečovatelskou službu – v roce 2019 nebylo naplněno, jelikož nový software ještě nebyl připraven společností Iresoft k užívání.
- Ve spolupráci se sociálními pracovníky a klíčovými pracovníky postupovat dle metodiky v individuálním plánování, ověřit funkčnost metodiky – v roce 2019 došlo k úpravě metodiky. Do metodiky byly začleněny poznatky z praxe od pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků.
- Společně s týmem pracovat na plnění strategického plánu organizace - společně s týmem naplňujeme poslání a cíle organizace, a to poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **226 klientů**,
- nově byla zavedena služba u **54 klientů**,
- sociální šetření bylo provedeno u **74 klientů**,
- měsíčně byla služba poskytována **průměrně 172 klientům**, z toho **37 osaměle žijícím**,
- poskytnuto celkem **29 311,7 hodin přímé péče klientům**, klientům dovezeno **23 558 obědů**,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta **7 klientům**,
- bylo provedeno **124 kontrol** zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem téměř **500 osobám** ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019,
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce (dny pracovního volna, vč. svátků, péče dostupná 24 hodin po předchozím nasmlouvání péče - tedy péče v předem nasmlouvaných časech).

Místo realizace služby:

- pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim a územních částí, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 17:00 hod.
- terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou“.
- ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně, Obce Ležáků ve středisku osobní hygieny a Stojarařů ve středisku osobní hygieny.

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytující služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.

Pracovník v sociálních službách – provádí podle § 116 odst. 1 písmene c zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, pečovatelské práce spojené s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, pomáhá při zajišťování chodu domácnosti, nákupy, péče o prádlo, vede klienta k samostatnosti, nacvičuje dovednosti, rozvíjí jeho vlastní schopnosti při sebeobsluze a pomáhá při naplňování jeho osobních cílů.

Pečovatelská služba – stav k 31. 12. 2019

Sociální pracovník / PP – úvazek 4

Pracovník v soc. službách/ PP – úvazek 20,15

Pracovník v soc. službách/ DPČ 14, DPP 0

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- Domácí zdravotní a ošetrovatelskou péčí Kirké
- sociálními pracovníky nemocnic,
- praktickými lékaři, specialisty,
- sociálními pracovníky Městského úřadu Chrudim,
- Krajským úřadem Pardubice – odborem sociálních věcí,
- Českým červeným křížem,
- Farní charitou Chrudim,
- Hospicem Chrudim o.p.s.,
- Péčí o duševní zdraví,
- Městskou policií Chrudim,
- Úřadem práce ČR,
- Českým svazem protifašistických bojovníků,
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje,
- Okresní správou sociálního zabezpečení,
- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR,
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim,
- Českou asociací pečovatelské služby.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou je mapovat potřeby klientů, a to v rozsahu potřeb běžného života. Poskytujeme poradenství a odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu, vč. podpory vazeb v jeho komunitě.

Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a domácí zdravotní a ošetrovatelské péče zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a územních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji.

S klienty je v naší službě jednáno na partnerské úrovni. Ve spolupráci s rodinou a dalšími službami naší organizace, ve spolupráci s jinými sociálními službami dokážeme nastavit péči o člověka tak, aby mohl svůj život dožít ve svém přirozeném prostředí.

Příklad dobré praxe

Paní X se poskytovala pečovatelská služba od konce roku 2017, kdy se vrátila do své domácnosti po dlouhodobé hospitalizaci. Dle sdělení paní X a jejího syna trpěla závažným onemocněním s náročnou následnou léčbou, kterou již absolvovala v nemocnici a dále pokračovala ambulantně. Paní X se pohybovala v domácnosti s pomocí jedné hole, potřebovala pomoc s péčí o vlastní osobu a o domácnost. Po hospitalizaci potřebnou péči paní X zajišťoval syn střídavě se svojí přítelkyní. Pro vzdálenost svého bydliště a pracovní vytížení nemohli zajistit potřebnou péči paní X dlouhodobě, proto oslovili pečovatelskou službu.

Syn a paní X již zpočátku informovali o tom, že chtějí, aby péče byla zajišťovaná v domácím prostředí s pomocí pečovatelské služby. S ohledem na nejistou prognózu a jak se celá situace a soběstačnost paní X bude vyvíjet, byly předány informace k pobytovým zařízením.

Bylo dojednáno poskytování pečovatelské služby v domácnosti paní X, předány informace k podání žádosti o příspěvek na péči. Pečovatelská služba docházela do domácnosti paní X denně v ranních, poledních a odpoledních hodinách. Do domácnosti docházela zpočátku denně také všeobecná sestra z Domácí zdravotní a ošetrovatelské péče, která paní X aplikovala injekce, dále docházela vždy dle indikace lékaře. Dle potřeby navštěvoval paní X praktický lékař v její domácnosti, se kterým byl syn paní X v kontaktu. K odborným lékařům ji vždy doprovázel její syn. Paní X doporučeno zapůjčení signalizačního tlačítka.

Soběstačnost paní X byla velmi proměnlivá, závislá na průběhu jejího onemocnění a léčby. Pečovatelská služba vždy přizpůsobila poskytování péče paní X dle jejích aktuálních potřeb. Syn za paní X dojížděl pravidelně a pomáhal jí s nákupy, se zajištěním potřebného v domácnosti, snažil se jí velice pomáhat, i přes vzdálenost svého bydliště. Paní X zajistil na balkon stolek se židlí a truhlíky s jahodami a květinami, aby si mohla za hezkého počasí posedět na balkoně, kam ji doprovázela paní pečovatelka.

V roce 2019 došlo ke krátkodobé hospitalizaci, po návratu do její domácnosti byla výrazně snížena její soběstačnost.

Paní X ve své domácnosti již samostatně nepřecházela, v chůzi byla nejistá a malátná, pouze občas za pomoci paní pečovatelky přešla s jednou holí, většinu času trávila na lůžku, začala používat inkontinenční pomůcky, které byly do domácnosti zajištěné, včetně dalších potřebných hygienických potřeb. Syn ji do domácnosti zapůjčil elektrické polohovací lůžko, paní X byla pravidelně polohována. I přes důkladné a časté polohování se u paní X vyskytl zdravotní problém, který pravidelně ošetřovala zdravotní sestra z DZOP Kirké.

Paní X pro své zdravotní potíže hůře přijímala jídlo a pití, podávalo se jí vhodně upravené, aby ho dokázala přijmout (zpočátku umačkané, poté se podávalo upravené na pyré, pití se podávalo na lžičce). Došlo k rozšíření péče a většímu rozsahu pomoci od pečovatelské služby i v této oblasti, pomoc při osobní hygieně byla prováděna na lůžku. I přes výrazně sníženou soběstačnost paní X byla podporována její stávající soběstačnost. Paní pečovatelka ji vždy motivovala ke spolupráci dle její aktuální míry soběstačnosti. Paní X přes den hodně spávala, měla ráda klid. Pečovatelka občas na její přání zapínala rádio, které dobře vnímala. Navštěvovala ji také její sestra.

Syn paní X konzultoval vše s lékařem, bylo rozjednané podání infúzí v domácnosti všeobecnou sestrou. Syn byl také v kontaktu s pracovníky pečovatelské služby, odmítal jakoukoliv institucionální péči, chtěl nechat svoji matku v jejím domácím prostředí se zajištěním pečovatelské služby a docházením DZOP. Byly mu sděleny informace o domácím hospici.

Na začátku roku 2020 paní X zemřela ve své domácnosti. Přáním paní X bylo dožít ve své domácnosti, což se jí vyplnilo, odešla důstojně se svým splněným přáním.

Další skutečnosti výše neuvedené

- Docházelo k pravidelným setkáváním klientů Domů s pečovatelskou službou a pana starosty Ing. Františka Pilného, MBA. Pan starosta odpovídal na dotazy klientů a následně jim sděloval řešení situací z předešlých setkání.



Dne 30. 4. 2019 navštívili Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim **starosta města Ing. František Pilný, MBA a Mgr. Daniel Herman**. Při společném setkání s ředitelkou organizace byli seznámeni s chodem a činností organizace, poskytováním pečovatelské služby, denními stacionáři a dalšími aktivitami, které Centrum sociálních služeb a pomoci seniorům nabízí a poskytuje.

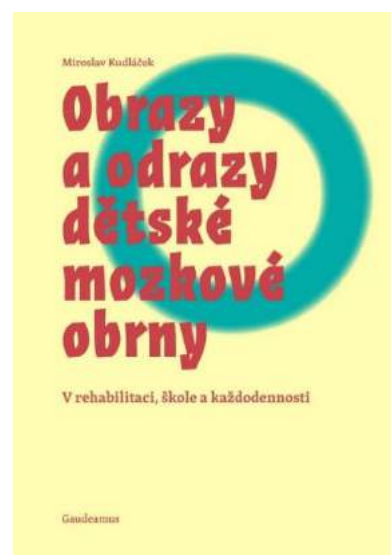
- Bylo uskutečněno letní posezení klientů jednotlivých Domů s pečovatelskou službou.
- Klienty Domu s pečovatelskou službou navštívili herci z divadla VeTři se svým preventivním pořadem – „Nedej se, seniore“.

Michaela Marková a Vlastimil Vébr humornou formou předvedli scénky na téma: „Důvěřivost a obava o blízké“ a „Vliv televize – teleshopping“. Dalšími hosty byly Mgr. Iva Bandžuchová – koordinátorka a sociální pracovnice intervenčního centra v Pardubicích, Anna Kvasničková a kriminalista Karel Skála. Diváci se aktivně zapojili do debaty, společně prodiskutovali daná témata a připojili i vlastní zkušenosti a zážitky.



- Dlouholetý klient Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim PhDr. Miroslav Kudláček, Ph.D., získal cenu od Vládního výboru pro osoby se zdravotním postižením. Pan Kudláček je sociolog a speciální pedagog, který se zabývá tématem dětské mozkové obrny. Cena byla předána dne 6. 12. 2019 za publikaci *Obrazy a odrazy dětské mozkové obrny: V rehabilitaci, škole a každodennosti*.

Citace z knihy: „Děkuji...Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim, zejména paní Blance Budinské, že mi pomohly vytvořit prostředí, ve kterém jsem mohl tuto práci dokončit...“. K tomuto ocenění blahopřejeme.



Závěr

Jsme přesvědčeni, že poslání a cíle pečovatelské služby jsou v souladu s potřebami našich klientů. Široké spektrum služeb CSSP Chrudim – pečovatelská služba, Denní stacionář Jitřenka, Denní stacionář Pohoda, DZOP Kirké, Senior klub, Klubíčko, nám umožňuje poskytovat komplexní péči obyvatelům města Chrudim. Základní i dílčí cíle služby jsou měřitelné.

Pečovatelská služba 2019	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-trž. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 237
Tržby za prodanou stravu klientům	1 494
Jiné ostatní výnosy	213
Čerpání fondů	71
Dotace MPSV-Pard. kraj	4 766
Dotace jiné, projekty (ÚP)	10 483
Výnosy	20 264
NÁKLADY-trž. 5	
Spotřeba materiálu	650
Spotřeba el. energie	735
Nakoupená strava	1 405
Opravy a udržování	251
Cestovné	6
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	443
Mzdové náklady	11 460
Zákonné sociální pojištění	3 826
Jiné sociální pojištění	36
Zákonné sociální náklady	316
Jiné sociální náklady	175
Ostatní náklady z činnosti	66
Tvorba fondů	8
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	561
Odpisy	325
Náklady celkem	20 264

Denní stacionář Pohoda

Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6:30 do 15:30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- seniori od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- navázání nových sociálních kontaktů,
- udržet, popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služeb.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6:30 do 15:30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17:00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

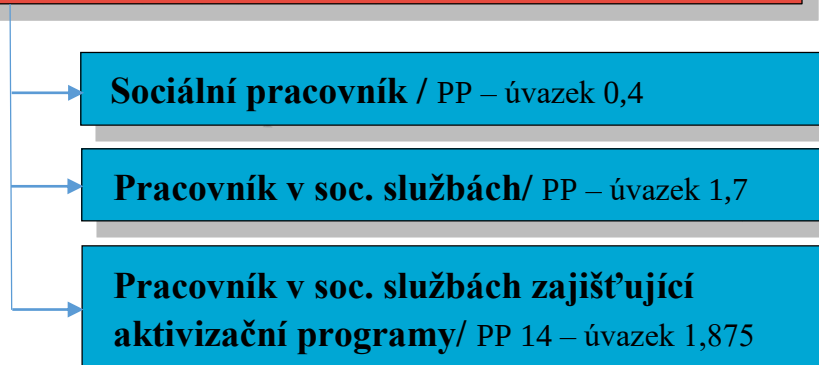
Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy, včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.

- **Pracovník v sociálních službách** – Pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu s § 116 odst. 1 písmene a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** – v souladu s § 116 odst. 1 písmene b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Pohoda – stav k 31. 12.



Průběh služby v roce 2019:

Službu využilo v průběhu roku 20 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- trénování paměti
- muzikoterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1x týdně
- návštěva výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni divadla K. Pippicha
- návštěva kina
- pohybové činnosti v denním stacionáři – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), cvičení na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města apod.
- aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Jitřenka – pravidelný turnaj v kuželkách, sportovní dopoledne, společné zpívání a besedy, Den s Jitřenkou, opékání špekáčků, Mikuláš a anděl v denních stacionářích
- adventní trhy v Chroustovicích
- výstava „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- Den otevřených dveří

- hudební vystoupení dětí či dalších osob v denním stacionáři (dětí z MŠ, ZŠ, manželé Macourkovi)
- akce – Loutkářská Chrudim, Den země, Den hudby
- „Májové koulení“ - turnaj v petangue – Heřmanův Městec
- předvánoční posezení s přáteli a rodinnými příslušníky klientů denního stacionáře
- Jarní ples CSSP
- spolupráce s pracovníky Tesco v rámci projektu „Každá malá pomoc má velký význam“
- pečení a vaření v rámci aktivizačních činností

Besedy a přednášky, které se v roce 2019 konaly v denním stacionáři (k některým dochází vícekrát do roka):

- Ing. Tibor Schwarz – ekocentrum Zelený dům Chrudim
- Město Chrudim, oddělení sociální prevence a pomoci
- Ing. Marcela Fidlerová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík, historie Chrudimi a okolí
- Ondřej Švadlenka, DiS., Městské lesy Chrudim
- Roman Hellinger, beseda „Ptáci“
- Městská policie – preventivní beseda
- Anna Lavická – farářka evangelické církve
- Chrudimský arciděkan - P. ThLic. Ing. Jiří Heblt
- Kruh zdraví, paní Ing. Dana Šťastná
- Pavel Tapušík – beseda s řezbářem „Chrudimského betlému“
- RNDr. Naděžda Gutzerová – přírodovědná beseda
- cestovatelská beseda (Island) – paní Nikola Štěpánková
- zdravotní beseda
- pan Smlsal, historie Chrudimi



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace – pečovatelská služba, Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké, Klub seniorů apod.
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- sociálními pracovníky nemocnic
- sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna, dobrovolnické centrum
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Okresní správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Spolkem Hurá na výlet
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě – Kruh zdraví...

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Case managementu, Zdravého města apod. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář (DS) se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti, různé aktivizační činnosti apod.
- DS umožňuje seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám DS umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- DS nenahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňuje přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Proběhl Den otevřených dveří, který se konal dne 8. 10. 2019.
- V roce 2019 došlo k výsadbě květinových záhonů a dalších rostlin na zahradě denních stacionářů, tyto záhony jsou také průběžně udržovány. Byly uvedeny do provozu dvě nádoby na kompost.
- Prezentace služby probíhá na sociální síti Facebook a na webových stránkách organizace.
- **Příspěvky jsou publikovány také v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.**

- Na přelomu roku 2019/2020 proběhla výměna osvětlení v DS. Tzv. „zdravé světlo“ má za cíl co nejvíce napodobit světlo denní v podmínkách uzavřeného prostoru. Má pozitivní vliv na zdraví a energii každého člověka. Klienti tuto změnu velmi oceňují a dle jejich hodnocení se světelné podmínky výrazně zlepšily, práce s klienty v rámci aktivizačních činností je tak příjemnější.
- Na přelomu roku 2019/2020 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů se službou v roce 2019, klienti vyjádřili spokojenost s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Pohoda.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2020 - DS Pohoda:

- Kontrola funkčnosti a aktuálnosti metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamování obyvatel Chrudimi i zájemců se službou a možnostmi jejího využívání, větší propagace služby prostřednictvím médií, účastí na různých propagačních akcích a ve spolupráci s různými organizacemi ve městě.
- Rozšíření kapacity služby s ohledem na zvyšování poptávky po službách.
- Modernizace kompenzačních pomůcek v DS – nové vozíky pro lepší manipulaci a pro větší pohodlí klientů.
- Zvyšování odbornosti pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Organizace pravidelných propagačních akcí – Den otevřených dveří, předvánoční posezení.
- Úprava zahrady DS ve spolupráci s MěÚ Chrudim – chodníky, více laviček pro klienty.
- Pravidelné přehodnocování potřeb klientů v rámci týmu, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím – intervize.



DS Pohoda 2019	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	732
Tržby za prodanou stravu klientům	165
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 750
Dotace jiné, projekty	90
Výnosy	2 737
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	83
Spotřeba el. energie	45
Nakoupená strava	150
Opravy a udržování	147
Cestovné	2
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	98
Mzdové náklady	1 508
Zákonné sociální pojištění	511
Jiné sociální pojištění	20
Zákonné sociální náklady	38
Jiné sociální náklady	21
Ostatní náklady z činnosti	17
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	96
Náklady celkem	2 737

Denní stacionář Jitřenka

Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy, a to v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 50 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.



Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6:30 do 15:30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17:00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

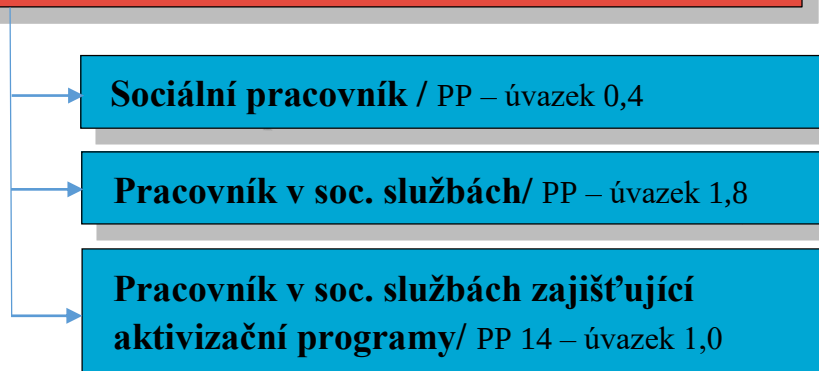
- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti
- **Pracovník v sociálních službách** – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** – vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Jitřenka – stav k 31. 12.



Průběh služby:

Službu využilo v průběhu roku 14 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- relaxační techniky (aromaterapie, multismyslová místnost Snoezelen, iPad)
- canisterapie
- hudební činnost – zpívání v doprovodu kytary a kláves – zpravidla 1 x týdně
- muzikoterapie
- kavárničky
- návštěva divadla
- návštěva kina
- návštěva cukrárny
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni divadla K. Pippicha
- návštěva Dne Země
- návštěva Dne hudby u ZUŠ
- návštěva Loutkářské Chrudimi
- celodenní výlet na Potštejn
- výlet do Pardubic – návštěva Denního stacionáře Slunečnice
- výlet do Choltic – prohlídka zámku
- návštěva Centra Kosatec Pardubice
- spolupráce s organizací Rytmus Chrudim – kurz finanční gramotnosti pro klienty
- hudební vystoupení dětí či dalších osob v denním stacionáři (dětí z MŠ, manželé Macourkovi)
- pohybové činnosti v denním stacionáři – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbaly, gumy na cvičení), turnaje v kuželnkách, cvičení na sportovních trenažérech (rotoped), na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města, apod.
- sportovní akce a setkání klientů Denního stacionáře Jitřenka a studentů ZŠ U Stadionu Obchodní akademie Chrudim, ZŠ Bojanov
- karneval ve Speciální základní škole v Chrudimi
- pravidelný turnaj v kuželnkách, sportovní dopoledne, opékání špekáčků, společné zpívání a besedy ve spolupráci s Denním stacionářem Pohoda
- výlet do Chroustovic – adventní prodejní trhy
- Den s Jitřenkou
- prezentace výrobků na výstavě „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- nácvik vaření
- den otevřených dveří CSSP
- prodejní vánoční trhy
- Čert a Mikuláš v denním stacionáři
- předvánoční setkání s rodinami a blízkými klientů

Besedy a přednášky, které se v roce 2019 konaly v denním stacionáři (k některým dochází vícekrát do roka):

- Ing. Tibor Schwarz – ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
- Město Chrudim, oddělení sociální prevence a pomoci
- Vendula Váchová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík, historie Chrudimi a okolí
- Ondřej Švadlenka, DiS., Lesy Města Chrudim
- Roman Hellinger, beseda Ptáci

- Městská policie – preventivní beseda
- Anna Lavická – farářka evangelické církve
- Chrudimský arciděkan - P. ThLic. Ing. Jiří Heblt
- Kruh Zdraví, paní Ing. Dana Šťastná
- Pavel Tapušík – beseda s řezbářem Chrudimského betléma
- RNDr. Naděžda Gutzerová – přírodovědná beseda
- cestovatelská beseda (Island) – paní Nikola Štěpánková
- zdravotní beseda



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – pečovatelská služba, DZOP
- Odborem sociálních věcí města Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- pracovníky z dalších spolupracujících zařízení, stacionářů
- školami a školkami
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Okresní správou sociálního zabezpečení
- občanskými službami ve městě – Kruh zdraví apod.

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Case managementu, Zdravého města apod. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář (DS) se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti, různé formy aktivizace apod.
- DS umožňuje osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám DS umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- DS nenahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňuje přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Proběhl Den otevřených dveří, který se konal dne 8. 10. 2019.
- V roce 2019 došlo k výsadbě květinových záhonů a dalších rostlin na zahradě denních stacionářů, tyto záhony jsou také průběžně udržovány. Byly uvedeny do provozu dvě nádoby na kompost.
- Prezentace služby probíhá na sociální síti Facebook a na webových stránkách organizace. Příspěvky jsou publikovány také v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.
- V roce 2019 došlo k navýšení věku u cílové skupiny klientů, nově jsou služby poskytovány klientům ve věku 11-50 let.
- Na přelomu roku 2019/2020 proběhla výměna osvětlení v DS. Tzv. „zdravé světlo“ má za cíl co nejvíce napodobit světlo denní v podmínkách uzavřeného prostoru. Má pozitivní vliv na zdraví a energii každého člověka. Klienti tuto změnu velmi oceňují a dle jejich hodnocení se světelné podmínky výrazně zlepšily, práce s klienty v rámci aktivizačních činností je tak příjemnější.
- Na přelomu roku 2019/2020 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů se službou v roce 2019, klienti vyjádřili spokojenost s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Jitřenka.
- V roce 2019 pokračovala modernizace vybavení místnosti Snoezelen, byla zakoupena luminiscenční sedací kostka.
- **Aktivní účast na prodejní výstavě výrobků v Pardubicích, v Chrudimi.**
- **Pořádání Chrudimského dne s Jitřenkou dne 26. 6. 2019.** Děkujeme všem zúčastněným za skvělé dopoledne plné her, zábavy a nových informací. Velké poděkování patří našim hostům (Hasičský záchranný sbor Chrudim, Městská policie Chrudim, Český červený kříž, Ekocentrum Paleta, Zelený dům Chrudim, Sbor dobrovolných hasičů Topol) a díky také všem dobrovolníkům z Obchodní akademie, Střední zdravotnické školy, ZŠ U Stadionu a panu Tučkovi za muziku.

Další skutečnosti výše neuvedené:

- Klienti mohou 1 x týdně v komunitním kruhu vyjádřit, co se jim líbí, nelíbí, co by rádi změnili nebo zlepšili.
- Do programů jsou zařazeny činnosti, které napomáhají integraci, jako například: návštěvy knihovny (půjčování knih), nákupy a orientace v obchodech, využívání různých veřejných služeb, návštěvy restaurací nebo cukráren (klient si objedná a zaplatí), cestování hromadnými dopravními prostředky (zakoupení jízdenky), spolupráce se školami a ostatními službami (setkávání s vrstevníky, nácvik komunikace, kontakt se společenským prostředím, výměna zkušeností), výlety, kulturní a společenské akce. Program je vždy sestaven dle individuálních schopností klienta a jeho zájmu. Cílem je v praxi si vyzkoušet dovednosti, které se klient naučil při nácviku v denním stacionáři. Pravidelně klienty pracovníci denního stacionáře seznamují se sítí služeb, které mohou využívat ve městě.

**Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2020:**

- Kontrola funkčnosti a aktuálnosti metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamování obyvatel Chrudimi i zájemců se službou a možnostmi jejího využívání, větší propagace služby prostřednictvím médií, účastí na různých propagačních akcích a ve spolupráci s různými organizacemi, školami ve městě.
- Zvyšování odbornosti pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Organizace pravidelných propagačních akcí – Den s Jitřenkou, Den otevřených dveří.
- Pokračovat ve vybavení místnosti Snoezelen.
- Úprava zahrady DS ve spolupráci s MěÚ Chrudim – chodníky, více laviček pro klienty, vytvořit nové místo pro posezení klientů na zahradě.
- Modernizace zázemí stacionáře.
- Pravidelné přehodnocování potřeb klientů v rámci týmu, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím – intervize.

Jitřenka 2019	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-trž. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	438
Tržby za prodanou stravu klientům	131
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 305
Dotace zřizovatel, jiné, projekty	188
Výnosy	2 062
NÁKLADY-trž. 5	
Spotřeba materiálu	68
Spotřeba el. energie	17
Nakoupená strava	107
Opravy a udržování	85
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	92
Mzdové náklady	1 238
Zákonné sociální pojištění	364
Zákonné sociální náklady	31
Jiné sociální náklady	33
Ostatní náklady z činnosti	18
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	7
Náklady celkem	2 062

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké

Poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě Chrudim a obcích nasmlouvaných pojišťovnou. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu v čase 6:00 – 14:30 hod. a dále pak dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

V roce 2019 bylo uskutečněno celkem 10 554 návštěv u 212 klientů. Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 101 klientů. Plný počet zaměstnanců DZOP byl 77 dní za celý rok.

Skladba klientů:

- 2 klienti ve věkové skupině 0 – 19 let
- 22 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 188 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Počet ošetřených žen: 139 klientek

Počet ošetřených mužů: 73 klientů

Nejvíce využívanou službou byly odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, a to u 144 klientů. Dále pak příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou, včetně pravidelného zajišťování aktuálních rozpisů léků a jejich dávkování. V roce 2019 jsme připravovali léky 51 klientům.

Nedílnou součástí poskytování služeb DZOP je ošetrování akutních a chronických ran. V roce 2019 byla péče uskutečněna celkem u 57 klientů. Z tohoto celkového počtu byly defekty zhojeny celkem u 31 klientů, úspěšnost léčby je tedy 54, 4 %.

Mezi další služby poskytované DZOP patří aplikace injekcí (22 klientů), ošetrovatelská rehabilitace (26 klientů), péče a výměna permanentního močové katetru u žen (4 klientky), aplikace inzulínu (11 klientů), bandáže dolních i horních končetin (2 klienti), podání infuzí (6 klientů), péče o stomie (6 klientů), ošetrování PEG (2 klienti). Pravidelné sledování fyziologických funkcí (3 klienti).

Spolupracujeme s praktickými lékaři, s odbornými lékaři v Chrudimi, Pardubicích, Hradci Králové, Praze a v dalších zařízeních, odkud přebíráme klienty do naší péče. Významnou pomocí při poskytování péče DZOP zůstává spolupráce s ambulancí pro léčbu bolesti Chrudim, ambulancí pro léčbu chronických ran nemocnice Chrudim a s Hospicem Chrudim, díky kterým máme komplexně nastavenou léčbu specialistů pro tyto obory.

Dále spolupracujeme s 5 zdravotními pojišťovnami, kterým pravidelně měsíčně posíláme přes portál zdravotních pojišťoven vykázané výkony dle předem nasmlouvaných kódů výkonů.

DZOP Kirké – fakturace pojišťovnám 2019

Měsíc	Počet klientů	Fakturace	Počet dní v plném počtu	Proplacené přesčasy
leden	101	197 451,50	12	0
únor	98	175 366,12	5	0
březen	102	209 842,27	15	0
duben	107	238 308,21	12	0
květen	111	264 253,03	14	0
červen	98	214 424,64	1	0
červenec	92	214 465,23	1	0
srpen	96	219 469,11	0	0
září	107	264 286,56	4	0
říjen	112	254 581,40	10	0
listopad	102	219 168,38	3	0
prosinec	87	182 226,43	0	ukončení HPP + nemoc = 19 hod, 5 x ŘD

Přehled nasmlouvaných výkonů za rok 2019:

Kód výkonu	Specifikace výkonu	Počet bodů
06311	Zavedení, ukončení DZOP, administrativa	383 bodů
06313	Ošetřovatelská návštěva DP typ I	172 bodů
06315	Ošetřovatelská návštěva DP typ II	258 bodů
06317	Ošetřovatelská návštěva DP typ III	344 bodů
06318	Ošetřovatelská návštěva DP typ IV	86 bodů
06319	Fyzická asistence 2. osoby 30 minut	141 bodů
06321	Fyzikální vyšetření sestrou 1x týdně	13 bodů
06323	Odběr biologického materiálu	15 bodů
06325	Aplikace parenterální th. pro rehydrataci	21 bodů
06327	Ošetření stomie	23 bodů
06329	Lokální léčba až 3x	21 bodů
06331	Klyzma, výplachy, cévkování, laváž	22 bodů
06335	Zaučení a nácvik aplikace inzulínu	7 bodů
06333	Aplikace injekcí i.m., s.c., i.v.	5 bodů
06137	Výkon sobota, neděle, svátky	100 bodů

Hodnota bodu v roce 2019 byla 1,05 Kč za bod.

Zhodnocení roku 2019

- výborná spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
- vysoká úspěšnost v oblasti léčby akutních a chronických ran
- stabilizovaný tým všeobecných sester
- zvýšení odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- zvýšení odborné kvalifikace zaměstnanců

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké 2019	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř .6	
Úhrady za zdravotní péči - zdravotní pojišťovny	2 697
Ostatní výnosy z činnosti	202
Jiné ostatní výnosy	
Čerpání fondů	
Dotace MPSV-Pard. kraj	
Dotace jiné, projekty (ÚP)	700
Výnosy	3 599
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	215
Opravy a udržování	32
Cestovné	1
Ostatní služby	117
Mzdové náklady	2 301
Zákonné sociální pojištění	709
Zákonné sociální náklady	47
Jiné sociální náklady	39
Ostatní náklady z činnosti	21
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	117
Náklady celkem	3 599

Senior klub

Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, jóga, plavání a cvičení v bazénu
- zpívání pro radost
- čtenářský kroužek
- kroužek vyšívání
- „Posezení s hudbou a tancem“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci
- arteterapie
- počítače pro seniory
- anglický jazyk pro seniory
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“
- besedy
- přednášky
- vycházky pro zdraví
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim
- pořádáme Jarní ples
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav
- jezdíme na výlety aj.

Jarní ples

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim dne 8. 3. 2019 pořádalo v nádherných prostorách Muzea v Chrudimi Jarní ples.

Ples zahájilo obdivuhodné taneční vystoupení manželů Pazderových, následovalo vystoupení MD dance studia Chrudim s choreografií “Woman up” a pozornost si také zasloužilo poutavé kouzelnické vystoupení Wendy a Elišky. K tanci a poslechu hrál orchestr složený z žáků Základní umělecké školy Chrudim a skupina Akcent. V závěru plesu proběhla soutěž o nejlepší taneční pár večera. Vítězný pár k nám na ples přijel až z České Bělé u Havlíčkova Brodu.

Hlavní odměnou nám bylo, že se na plese všichni bavili, ples si v maximální míře užívali a domů odcházeli až na samém konci. Na letošním plese se prolínalo několik generací a všichni společně dokázali vytvořit nezapomenutelnou atmosféru. Jsme velice potěšeni za velkou účast na plese.



V pátek 14. května si senioři udělali **výlet do Poděbrad a do Lysé nad Labem**, kde se konal slavnostní program XX. ročníku „Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení“.

V Poděbradech si prošli kolonádu, poseděli v kavárničkách, nakoupili si lázeňské oplatky a někteří si načepovali Poděbradku z přírodního pramene. Poté se přesunuli na Výstaviště do Lysé nad Labem, kde si prohlédli vystavované ruční práce seniorů a poslechli si vystoupení známé zpěvačky Hany Zagorové. Velice zajímavá byla i výstava růží doplněná radami odborníka. Součástí byly i prodejní stánky s keramikou, oblečením, módními doplňky a dalším spotřebním zbožím.



Výlet do výroby vánočních ozdob v Horním Bradle

8. 10. 2019 si klienti z pečovatelských domů v Chrudimi udělali výlet do výroby vánočních ozdob v Horním Bradle. Průvodkyně je seznámila s historií výroby a poté se šli podívat na konkrétní způsoby vzniku vánočních ozdob – foukání rozmanitých skleněných tvarů, stříbření, barvení i různé druhy zdobení. Po exkurzi ve výrobě navštívili prodejnu ozdob. Výběr byl veliký, každý si udělal radost a koupil něco sobě nebo svým blízkým. Výlet byl zakončen výborným obědem v motorestu Na Skalce.

Jarmark v Chroustovicích

29. 11. 2019 si udělali senioři výlet do nedalekých Chroustovic, kde se v prostorách zámku konal vánoční jarmark. Ke koupení byly svíčky i celé vánoční svícny, keramika, dřevěné výrobky, vykrajovátká, cukroví a spousta dalšího. Pochutnat si mohli na horkém punči, výborném bramboráku nebo trdelníku. Netradiční byl určitě prodej živých selátek.

Mikuláš

Naše klienty navštívil ve čtvrtek 5. prosince Mikuláš, čert a anděl. V rámci mikulášských besídek, které se konaly ve všech domech s pečovatelskou službou a stacionářích, klienti obdrželi mikulášskou nadílku.

Kromě této trojice nadělovala i paní Bollová s rodinou, která se již druhým rokem rozhodla obdarovat klienty malými dárečky. Při předávání dárečků byli klienti velice potěšeni a příjemně překvapeni, že se někdo rozhodl je obdarovat, aniž by je osobně znal.

Tímto paní Bollové velice děkujeme a také bychom rádi poděkovali mikulášskému týmu za krásné prožité odpoledne s našimi klienty.

Arteterapie

V rámci aktivit Senior klubu Centra sociálních služeb a pomoci se senioři pravidelně schází na arteterapii, kterou vede Ing. Eva Mašínová.

Jedním z témat bylo vytváření keramických kachlíků, které reprezentují jejich dovednosti v tvorbě s keramickou hlinou, glazurami a sklem na téma „Rozkvetlá hlína a květinové víly“.



Senior klub 2019	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Čerpání fondů	13
Ostatní výnosy z činnosti	40
Dotace zřizovatel, jiné, projekty	659
Výnosy	712
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	21
Opravy a udržování	2
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	150
Mzdové náklady	403
Zákonné sociální pojištění	119
Zákonné sociální náklady	10
Ostatní náklady z činnosti	5
Náklady celkem	712

Klub Klubičko

Klubičko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Pečující osoby jsou specifickou skupinou, které se nevěnuje mnoho pozornosti a podpory, setkávají se se spoustou problémů. Často jim chybí ucelené informace důležité pro správné nastavení péče o blízkého, praktické rady spojené s péčí. Jsou vystaveni nepochopení, společenské izolaci a psychickému vyčerpání.

Klubičko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma. Následně pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky. Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám, a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci. Pomůžeme Vám zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod. Do péče o Vašeho blízkého můžeme zapojit naše sociální služby tak, aby Váš blízký mohl zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a Vy jste mohli zůstat na dále ekonomicky i společensky aktivní.

Pomoc a podporu Vám zprostředkují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelské, domácí ošetrovatelské a zdravotní péče přímo u Vás doma.

Služby Klubička jsou Vám dostupné sedm dní v týdnu od 7:30 do 15:30 hodin nebo na základě domluvy.

Příklad dobré praxe

Manželé N. z Chrudimi se obrátili na naši organizaci se žádostí o radu a pomoc při péči o maminku paní N., která bude propuštěna po hospitalizaci v nemocnici do domácí péče. Manželé N. nemají žádné zkušenosti s péčí o imobilního člověka. Veškerou péči chtějí poskytovat vlastními silami. Maminka paní N. je v současné době po úrazu imobilní, péče bude probíhat na lůžku.

Vedoucí DOZP Kirké a koordinátorka pečovatelské služby navštívily manžele N. v jejich domácnosti. Manželé N. podali konkrétní informace o stavu paní a ukázali místo, kde bude péče probíhat. Pracovnice naší organizace doporučily uspořádání místnosti tak, aby zde mohlo být umístěno polohovací lůžko, které si manželé zapůjčí v půjčovně kompenzačních pomůcek naší organizace. Polohovací lůžko bude nezbytné pro kvalitní péči jak z pohledu maminky paní N., tak z pohledu pečujících osob.

Dále pracovnice prodiskutovaly s manžely N. různé možnosti využívání kompenzačních pomůcek, vysvětlily principy polohování na lůžku, zdůraznily důležitost kvalitní péče o pokožku jako prevenci vzniku dekubitů, vysvětlily postup pomoci při osobní hygieně na lůžku. Předány byly také informace o sociálních dávkách pro občany, kteří vyžadují péči druhé fyzické osoby.

Pracovnicemi byla manželům nabídnuta možnost zapůjčení tištěných materiálů a DVD s názornými ukázkami péče o ležícího člověka. Manželé N. využili tuto nabídku a také si přišli vyzkoušet na dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků 215 manipulaci s polohovacím lůžkem

a pracovnice naší organizace také názorně předvedly základní manipulaci s imobilním člověkem na lůžku.

Proběhla také diskuse k problematice denního rozvrhu tak, aby byla zabezpečena péče a zároveň aby měly pečující osoby také čas na své zájmy a aktivity. Manželé N. jsou velmi aktivní a zúčastňují se společenských akcí.

Pracovnice předaly kontakty a domluvily se s manželou N., že v případě potřeby se na nás mohou kdykoli obrátit. Byly představeny jednotlivé služby, které naše organizace poskytuje.

Manželé N. rady a podporu dobře přijímali, byli aktivní. Obdrželi rady a informace, které potřebují, aby mohli poskytovat kvalitní péči mamince paní N.

Vyhodnocení plánu vzdělávání

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců, současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Naším cílem v oblasti vzdělávání je vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické, dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Vzdělávání zaměstnanců navazuje na cíle organizace. Dlouhodobým investováním do lidského kapitálu organizace lze postupně získat konkurenční výhodu, která spočívá právě v kvalitě lidských zdrojů. Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní vzdělávání zaměstnanců.

Zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách, absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to v rozsahu 150 hodin. Z tohoto důvodu vedení organizace přijalo opatření a zaměstnancům, kteří musí do 18 měsíců od nástupu do zaměstnání splnit zákonem požadované vzdělání kvalifikaci pracovníka v sociálních službách a vzdělávací kurzy ve dvou případech CSSP zaměstnancům uhradilo. Zaměstnanci se současně smluvně zavázali k tomu, že v CSSP budou pracovat minimálně v následujících třech letech od uzavření smlouvy.

Plán vzdělávání za rok 2019 byl splněn v souladu s plánem vzdělávání pro dané období.



Přehled kurzů 2019

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin / 1 os.	počet účastníků
	Akreditované kurzy					
1	Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a	Zřetel s.r.o. Brno	22.02.2019	koordinátor PS	8	1
2	Základy psychologie osobnosti pro pracovníky v sociálních službách	Seduca Dolní Rožínka	16.03.2019	SP, PSS	8	32
3	Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby	Seduca Dolní Rožínka	20.03.2019	SP, PSS	8	5
4	Podpora osob postižených parkinsonovou chorobou	Celesta Praha, z.ú.	28.03.2019	PSS	6	1
5	Řeč těla a možnosti jejího využití při práci s klienty	Diakonická akademie Praha	03.04.2019	PSS	8	1
6	Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	APSS ČR Tábor	18.05.2019	PSS	8	25
7	Komunikace a vztahy	Educol, o.p.s. Zlín	04.09.2019	koordinátor PS	24	1
8	Katetrizace močového měchýře	Univerzita Pardubice	9.9.-5.12.2019	všeobecná sestra	20	1
9	Individuální přístup ke klientovi	Zřetel s.r.o. Brno	21.09.2019	SP, PSS	8	23
10	Somatická stimulace v podmínkách sociálních služeb	Seduca Dolní Rožínka	19.10.2019	SP, PSS, všeobecné sestry	8	13
11	Školení paměti pro osobní rozvoj PSS	Seduca Dolní Rožínka	09.11.2019	PSS	8	21
12	Kreativita jako nástroj rozvoje kvality v soc. službách	Zřetel s.r.o. Brno	21.11.2019	SP	8	1
	Školící akce					
1	Manipulace s imobilním a ležícím klientem - praktický seminář	Pavla Hýblová	19.01.2019	PSS	8	24
2	Aktivizační techniky a práce s klientem ve Snoezelen prostředí	Povzbuzení z.s. Snoezelen Olomouc	14.-15.2.2019	PSS	15	2
3	Dvoudenní seminář pro terénní služby	APSS ČR Tábor	30.-31.5.2019	SP	8	2
4	Jak provozovat centrum pro rodinné pečující	ČAPS Praha	09.09.2019	SP, vedení	6	5
5	Perspektiva pečovatelské služby	ČAPS Praha	23.09.2019	vedení	4	2
	Stáže					
1	Gerontologické centrum Praha	xxx	24.05.2019	PSS	4	3
2	Pečovatelská služba města Luže	xxx	11.12.2019	PSS	6	2
3	Denní stacionář Pohoda/ CSSP	xxx	15.12.2019	PSS	6	1

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin / 1 os.	počet účastníků
	Ostatní vzdělávání					
1	Školení řidičů referentů	Autoškola Eva Chrudim	4.1., 10.6., 17.9., 12.12. + nástupy	dle pracovního zařazení	2	37
2	Školení BOZP a PO vstupní	personalistka	dle nástupu	dle pracovního zařazení	1	15
3	Školení BOZP a PO vstupní	Zdeněk Slanina/ technik BP	dle nástupu	vedoucí zam.	2	2
3	Školení BOZP a PO	Zdeněk Slanina/ technik BP	15.5.+ 22.5.+ 16.7.2019	dle pracovního zařazení	2	49
4	Odborná příprava členů požárních hlídek	Zdeněk Slanina/ technik BP	15.5.+ 22.5.2019	koordinátor, PSS denní stacionáře	2	6
5	Ochrana osobních údajů dle GDPR	Ing. Lenka Šiklová	5. a 27.6.2019	všichni zaměstnanci	1	61
6	Stylistika a pravopis písemné komunikace	Aliaves Praha	19.06.2019	SP, THP, všeobecné sestry, PSS	6	13
7	Aktuálně ze mzdové účtárny	NOPO ekonomik Slatiňany	25.06.2019	personalistka	6	1
8	Aktuální situace v oblasti pracovního práva	ProCentre Pardubice	04.10.2019	vedení, personalistka	8	3
9	Inventarizace majetku a závazků u ÚSC	Aliaves Praha	13.11.2019	THP	6	2

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.

Další neuvedené informace

V roce 2019 došlo ke změně ve vedení Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim. Pokračovalo se v započaté práci, která vedla ke zkvalitňování pracovních podmínek zaměstnanců a zvyšování celkové úrovně CSSP.

Mezi nejdůležitější kroky patří zejména:

- Nastavení firemní kultury organizace
 - Získávání aktuálních informací z webových stránek
 - Aktivní využití Facebookového účtu CSSP Chrudim
 - Zaměstnanci nosí na pracovním oblečení jmenovky pro lepší orientaci klientů
 - Vyhledávání motivačních prvků pro zaměstnance, kromě mimořádných finančních odměn jde také o neformální setkávání zaměstnanců během roku, blahopřání vedení organizace k životnímu jubileu zaměstnanců, z FKSP byly pro zaměstnance pořízeny UNIŠEKY na nákup služeb a zboží v hodnotě 1000 Kč na jednoho zaměstnance.
- V bytech v Domech s pečovatelskou službou dochází postupně k rekonstrukcím bytů.
- Zapojili jsme se do druhého kola dotačního řízení.
- Stali jsme se členem MAS Chrudimsko, z. s.
- V roce 2019 přišla celá řada pochval (písemných i ústních) od klientů i jejich rodinných příslušníků na práci našich zaměstnanců. Velice nás to těší, je to odměna za jejich nelehkou každodenní práci. Stížnost nebyla v roce 2019 projednávána žádná.

Činnost organizace by nebyla myslitelná bez vzájemné podpory a spolupráce celého našeho týmu. Poděkování patří především městu Chrudim, jeho vedení a Krajskému úřadu Pardubického kraje za jejich finanční podporu. Děkuji tímto všem zaměstnancům Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim za jejich obětavou práci a neutuchající entuziasmus, dále děkuji dobrovolníkům, milým přátelům, příznivcům, podporovatelům za otevřenou a milou komunikaci, podporu, pochopení a především důvěru a trpělivost, se kterou k Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim v roce 2019 přistupovali.

Zpracovala: Ing. Dana Pilařová a kolektiv zaměstnanců