



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

Posláním Centra sociálních služeb
a pomoci Chrudim je zlepšit kvalitu
života osob, které se ocitly v nepříznivé
sociální situaci a poskytnout jim
nebo jejich rodinám přiměřenou
pomoc a podporu tak, aby mohly
žít co nejdéle důstojným životem
ve vlastních domácnostech.



Soukenická



Strovařů



Milenka,
Pulická



ul. Okres
Luzácká



ul. Komenského

Obsah

Úvod	2
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace	4
Historie organizace	6
Personální zajištění	8
Zpráva o činnosti	9
1. Pečovatelská služba.....	9
2. Tísňová péče Signál v tísni	13
3. Denní stacionář Pohoda	15
4. Denní stacionář Jitřenka.....	18
5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivizační programy	21
6. Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče KIRKÉ	25
Plán vzdělávání – rok 2014	29
Kontroly v organizaci	32
Interní kontroly.....	32
Externí kontrola	32
Stížnosti	34
Uskutečněné dotazníkové akce	34
Přílohy	36

Úvod

Vážení přátelé,

výroční zpráva roku 2014 Vám zprostředkuje pohled na hospodaření a činnosti, které se v Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim odehrály v uplynulém roce. Pokaždé, když rekapituluji uplynulé období, tak si uvědomím, kolik různorodých aktivit jsme odvedli, provedli, uspořádali, zrealizovali. Pochopitelně, že první místo vždy obsadí vzpomínky na klienty a jejich osudy. Vzpomínám na naše společné úspěchy i neúspěchy. Takovým neúspěchem může být např. nesmírně spokojený klient ovšem s nespokojenou rodinou v pozadí, která průběh podpory a péče nechápe a omezuje klienta na svých právech.

Rok 2014 považuji za velmi zásadní rok pro naši organizaci. Asi nejvíce jsem pyšná na profesionální tým pracovníků, který byl oceněn i inspekčním týmem. Dalším významným mezníkem bylo rozšíření pracovní doby terénní pečovatelské služby na 24 hodinovou nepřetržitou péči z původní pracovní doby od 7.00 do 19.00 hodin. Impulsem k rozšíření služby byla potřeba klientů, na kterou naše organizace reagovala. Je potřeba si uvědomit, že klienti nemají potřebu podpory a péče v časech, kdy pečovatelská služba pracuje, nýbrž jejich potřeby jsou variabilní v závislosti na mnoha faktorech. Celá řada terénních služeb v České republice je poskytována v čase od 7.00 do 15.30 hodin. Naše organizace se k tomuto stereotypu vracet nechce.

Sociální péče a zdravotní péče jsou pilířem naší služby. Ve zprávě je jim tak věnovaný významný prostor.

Děkuji našemu zřizovateli, partnerům, podporovatelům, klientům a dobrovolníkům.

Čtenářům přeji, ať ve výroční zprávě naleznou potřebné informace. Zaznamenáte-li absenci konkrétní informace, neváhejte se na mne obrátit. Ráda Vám naši organizaci představím a informace doplním.

S pozdravem

Mgr. Hana Pilná, ředitelka



„Plujeme všichni na lodičce života. Nikdo z nás neví, zda se ta bárka brzy nepřevrátí, nikdo z nás neví, jak daleko doplujeme. Ale každý by měl znát, že cesta jednou končí a že nám v nouzi pomáhají ti, kteří, stejně jako každý z nás, na pevnině nestojí. Budeme tápat, hledat, smát se i plakat, mýlit se a dívat pravdě do očí a budeme všemi úskalími proplouvat lépe tehdy, když budeme na blízku cítit podanou ruku člověka.

Ať profesionála, či laika.

Vždyť jde o poučený návrat člověka k člověku.

Pro život, pro ten, který žiješ, pro dny, které letí a které jsou "spočteny", pro jejich dění, aktivitu a naplnění, poslouvej, člověče, co se děje v situacích, kterým ani ty neujdeš."

Doc. MUDr. **Iva Holmerová**, PhD.

Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Zřizovatel:	Město Chrudim
Forma:	příspěvková organizace
IČ organizace:	15054080
Sídlo organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim Soukenická 158, Chrudim
Webové stránky:	www.socialni-sluzby.cz
Statutární orgán:	Mgr. Hana Pilná, ředitelka

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace **poskytuje následující služby:**

- **základní sociální poradenství** § 37
směřuje k řešení nepříznivé sociální situace. Jedná se o podání základních informací v oblasti sociální, zdravotní, bytové, v oblasti využívání kompenzačních pomůcek a aktivního využívání volného času.
- **pečovatelskou službu** § 40
- **tísňovou péči Signál v tísní (do 31. 8. 2014)** § 41
- **Denní stacionář Pohoda** § 46
- **Denní stacionář Jitřenka** § 46
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
Aktivizační programy (do 31. 8. 2014) § 66

dále zajišťuje:

- **Domácí zdravotní a ošetřovatelskou péči Kirké**
- **půjčování kompenzačních pomůcek**
- **Senior klub od 1. 9. 2014**

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohli zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče.

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta,
- začlenění a integrace klienta,
- respektování potřeb klienta,
- profesionální přístup, odbornost pracovníků,
- odpovědnost za poskytování služby,
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod,
- CSSP se stává partnerem pro klienta,
- respekt ke zdravotnímu stavu klienta.



Historie organizace

Chrudimská příspěvková organizace Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim (CSSP) slavila v roce 2014 22 let své existence.
(Viz příloha č. 2).

Na počátku roku 1993 spočívala činnost Centra pouze v zajišťování pečovatelské služby, v provozu dvou domů s pečovatelskou službou a v provozování Klubu důchodců.

Dnes poskytuje pečovatelské služby v terénu na území celého města a městských částí, ve čtyřech domech s pečovatelskou službou (DPS), provozuje denní stacionář pro děti a mládež a dospělé s mentálním a kombinovaným postižením Jitřenka, denní stacionář pro seniory a zdravotně postižené dospělé Pohoda, tísňovou péči, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zajišťuje Domácí zdravotní a ošetrovatelskou péči Kirké a půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Centrum se přihlásilo k dlouhodobému programu zlepšování zdravotního stavu obyvatelstva ČR – Zdraví 21 – Zdraví pro všechny v 21. století. Program představuje racionální, dobře strukturovaný model komplexní péče o zdraví a jeho rozvoj. Jeden z cílů tohoto programu se dotýká i seniorské populace.

Od počátku je filozofií organizace poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních sociálních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci, a to tak, aby mohly co nejdéle žít důstojným životem ve vlastních domácnostech a svém přirozeném prostředí. Cílem bylo a je, aby služba byla flexibilní, časově dostupná, aby zvyšovala pocit jistoty a vycházela z potřeb a cílů jednotlivých klientů.

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim zvládlo převratnou změnu v sociální sféře, kterou přinesl nový zákon o sociálních službách. Ten přinesl změny způsobu financování sociálních služeb, zavedl povinnost registrace poskytovatelů sociálních služeb, zvýšil nároky na kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči i sociálních pracovníků, klade zásadní důraz na kvalitu poskytovaných služeb.

Po dvaceti letech úspěšné práce, po mnoha kontrolách, které dopadly na výbornou, po tom, co v celorepublikovém hodnocení sociálních služeb získala několik významných ocenění za kvalitně poskytované sociální služby je jisté, že se organizace řadí na přední příčky v oblasti kvality sociálních služeb v ČR.

Za více než 20 let investovalo město Chrudim do rozvoje Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim desítky milionů korun. Za stejných dvacet let využily služeb Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim stovky obyvatel našeho města. Z tohoto pohledu to byly velmi dobře investované peníze.

Rok 2014 byl rozvojem sociálního úseku CSSP. Na pozici sociálního pracovníka CSSP byla přijata kolegyně Mgr. Alice Kuklová s více než 20letou praxí v sociálních službách. Posílila tak kolegu na sociálním úseku Bc. Petra Motla mj. zástupce vedoucí pečovatelské služby. Tím se zajistila plynulá zastupitelnost sociálních pracovníků, ale především podpořila kvalita poskytujících služeb. Netajím se názorem, že službu dělají lidé. A pokud jsou navíc lidští, chápaví a jsou nositelé odbornosti, tak jsou cennou devizou každé společnosti.

Město Chrudim nás prostřednictvím Odboru správy majetku, který vede Ing. Milan Havelka, podpořilo k vytvoření kvalitního zázemí pro dva sociální pracovníky rekonstrukcí prostor na DPS Obce Ležáků 215. Vznikly tak podmínky pro nejužší spolupráci s pracovníky pečovatelské služby, možnost operativních konzultací a systematickou metodickou práci v oblasti individuálního plánování. Děkujeme dále za nespočet úprav na domech s pečovatelskou službou.

Odbor sociálních věcí je zřizovatelským odborem pro příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim. Organizace poskytuje komplex ambulantních, terénních a zdravotních služeb. Dále zajišťuje volnočasové aktivity. Organizace oslovuje široké spektrum klientely od klientů školního věku až po seniory. Pečovatelská služba CSSP, jako jediná v Chrudimi poskytuje pečovatelské služby dle výčtu cílové skupiny, kterou je možné ze zákona poskytnout. Je tím myšlena klientela od novorozenců až po seniory. V rámci domácí zdravotní a ošetrovatelské péče zapůjčuje kompenzační pomůcky. V roce 2014 došlo k úpravě registrovaných služeb a to Tísňová péče a Aktivizační programy.

Centrum se tradičně zapojilo do aktivit Zdravého města – Desatero problémů, Dny zdraví, Bezpečná domácnost pro seniory atd. Pro klienty CSSP organizuje pravidelné aktivity a jejich plán zveřejňuje každý měsíc v Chrudimském zpravodaji a na webových stránkách organizace.

Personální zajištění

Statutární orgán:	Mgr. Hana Pilná, ředitelka
Manažer sociálních služeb, zástupce ředitele:	Ivana Bohatá (do 31. 10. 2014)
Vedoucí ekonom:	Ivana Makešová
Koordinátor pečovatelské služby:	Romana Bumbálková
Vedoucí sestra KIRKÉ	Petra Šprojcarová
Koordinátor stacionářů	Jana Šedivá
Vedoucí provozně technického úseku	Eva Řádková
Personalista	Simona Vašková
Sociální pracovníce	Mgr. Alice Kuklová (od 17. 2. 2014)
Aktivizační pracovníce, Senior klub	Dita Potužáková



zástupce koordinátora pečovatelské služby Bc. Petr Motl a koordinátor pečovatelské služby Romana Bumbálková

Zpráva o činnosti

1. Pečovatelská služba

Poslání:

posláním je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7.00 do 15.30 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v domech s pečovatelskou službou Soukenická a Obce Ležáků, ve středisku osobní hygieny a jídelně.

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením bez omezení věku,
- rodiny s dítětem/děťmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci,
- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat)
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu 380 klientů,
- nově byla zavedena služba u 82 klientů,
- sociální šetření bylo provedeno u 306 klientů,
- měsíčně byla služba poskytována průměrně 276 klientům, z toho 56 osaměle žijícím,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta 9 klientům,
- do domů s pečovatelskou službou bylo přijato 11 nových klientů,
- bylo provedeno 1236 kontrol zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem 724 osobám ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Statistika klientů pečovatelské služby	Za rok 2014
Průměrný věk klientů v domech s pečovatelskou službou	
DPS Strojařů č. p. 1141	80
DPS Obce Ležáků č. p. 215	79
DPS Soukenická č. p. 158	82
DPS Komenského č. p. 57	79
Průměrný věk klientů v terénní péči	79
Počet klientů v domech s pečovatelskou službou	
Přijato	11
Úmrtí	5
Počet klientů využívajících středisko osobní hygieny	
DPS	16
Klienti z terénu	4

Statistika jednotlivých úkonů	k 31. 12. 2014
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3.997
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	2.307
Pomoc při prostorové orientaci	817
Přesun na lůžko nebo vozík	681
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	3.421
Pomoc při základní péči o vlasy	301
Ostříhání nehtů na rukou	50
Pomoc při použití WC	1.482
Výměna plenkových kalhotek	1259
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	88
Podání oběda v jídelně	225
Dovoz oběda	42.000
Pomoc při přípravě jídla a pití	4.518
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	9.919
Velký úklid	140
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	1.664
Nákupy do 5 kg	1.059
Nákupy do 10 kg	315
Nákupy do 15 kg	48
Pochůzky	792
Praní a žehlení prádla (úkon)	413
Praní a žehlení prádla (v kg)	1.241

V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení, atd.	33
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady, atd.	138
Fakultativní služby	
Perličková koupel	31
Promazání těla po koupeli	644
Kadeřnické služby	19
Pedikúra	513
Dohled nad požitím léků	19.463
Bandáž a mazání dolních končetin	5
Orientační měření TK/TT a zapůjčení tonometru	4/47
Ošetření odřenin a drobných řezných ran	38
Doprava vozidly CSSP	724
Dohled nad dospělým občanem mimo DPS	1.783
Jídelníček	6.927
Služby (úkony) poskytované v DPS	
Úklid společných prostor	1.054
Dohled od 7 – 19 hodin	24.026
Dohled od 19 – 7 hodin	27.635
Použití vysavače CSSP	341
Masáže	13
Použití fénu CSSP	4

Pečovatelská služba	
Ukazatel	Za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	2.942
Tržby za prodanou stravu klientům	2.355
Úroky	6
Jiné ostatní výnosy	192,5
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV	2.592,5
Výnosy	8.088
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	396
Spotřeba elektrické energie	205
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	474
Nakoupená strava	2.355
Opravy a udržování	192,2
Cestovné	5
Náklady na reprezentaci	6
Ostatní služby	554
Mzdové náklady	8.032
Zákonné sociální pojištění	2.642
Jiné sociální pojištění	34
Zákonné sociální náklady	71
Ostatní sociální náklady	204
Ostatní náklady z činnosti	72
Odpisy DHM	259,8
Tvorba a zúčtování opravných položek	-2
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	324
Náklady z vyřazených pohledávek	3
Náklady celkem	15.827

2. Tísňová péče Signál v tísni



Posláním je poskytovat nepřetržitou telefonickou službu 24 hodin denně osobám s chronickým onemocněním, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života pro dlouhodobou nemoc nebo trvale velmi závažný zdravotní stav.

Základní cíle služby:

- snížit riziko ohrožení klienta, který se ocitl v krizové situaci,
- urychlit a zlepšit komunikaci mezi složkami poskytujícími pomoc,
- snížit zdravotní a bezpečnostní rizika klienta žijícího osaměle,
- pomoc klientovi udržet si svoji nezávislost,
- zajistit max. možnou délku života ve vysokém věku ve vlastním životním prostředí.

Službu Tísňové tlačítko poskytujeme od 1. 9. 2014 v rámci kompenzačních pomůcek. Službu jsme k 31. 8. 2014 odregistrovali.

Tísňová péče - Signál v tísni	
Ukazatel	Za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Poplatky za signál v tísni	15
Výnosy celkem	15
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	0
Ostatní služby-servis	4
Opravy a udržování	0
Mzdové náklady	41
Zákonné sociální pojištění	15
Zákonné sociální náklady a jiné pojištění	1
Náklady celkem	61

3. Denní stacionář Pohoda



Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 17.00 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat soběstačnost klientů a zajišťovat jim pomoc a podporu při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu na základě jejich individuálních potřeb,
- poskytovat přiměřenou péči klientům tak, aby lépe zvládli následky choroby,
- zabránit izolaci seniorů, nabízet aktivizaci, integraci do společnosti,
- umožnit klientům co nejdéle setrvání v rodinném prostředí,
- zmírnit stres rodinným pečovatelům,
- rodinným pečovatelům nabízíme základní poradenskou službu.

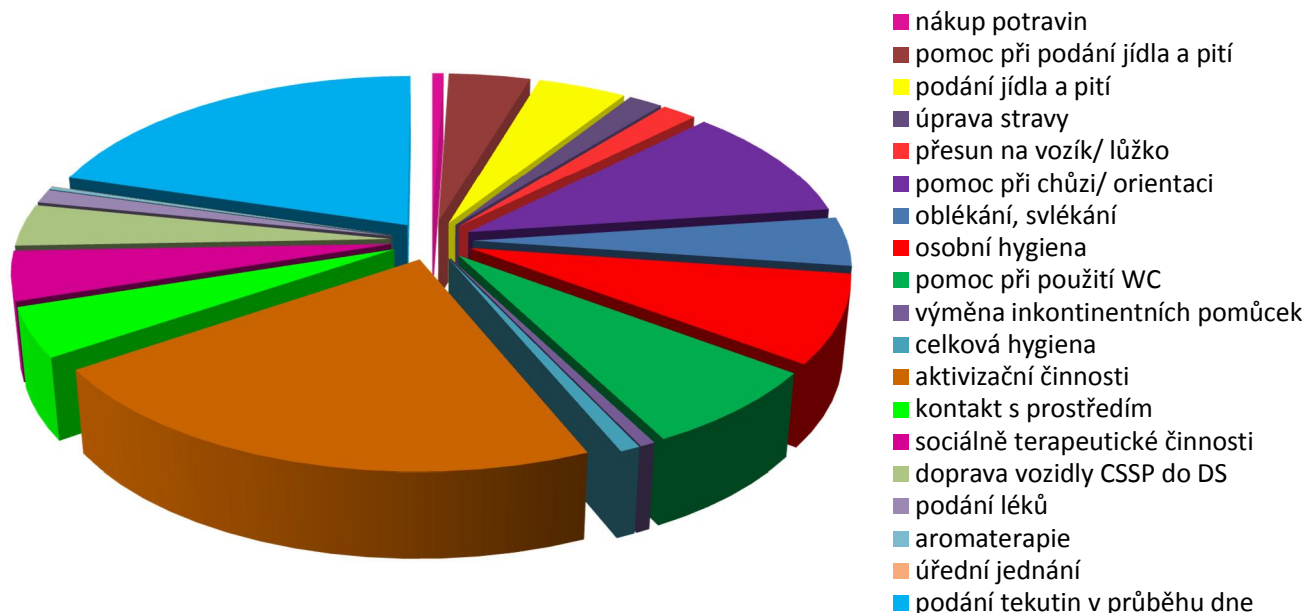
Průběh služby:

Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů. Službu využilo v průběhu roku 19 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy filmových a divadelních představení, výstav,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- pravidelné návštěvy klubu seniorů Městské knihovny,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.
- návštěvy cukrárny a restaurace,
- canisterapie s Ing. Danou Šťastnou,
- celodenní výlet do Kochánovic na statek Ing. Šťastné a k rybníkům,
- výlet na Podhůru k rozhledně Bára s Ing. Alenou Vařejkovou z Městských lesů
- účast na „Plese seniorů“,
- jarní a podzimní přírodovědná vycházka v Městském parku s Mgr. Gutzerovou s odborným výkladem,
- sportovní dopoledne v denním stacionáři Pohoda,
- zahradní slavnost s rodinnými příslušníky a hosty,
- účast na soutěžní výstavě výtvarných a ručních prací klientů na výstavě „Šikovné ruce seniorů „ v Lysé nad Labem
- účast na výtvarné soutěži „Strašidla a strašidýlka“ kterou pořádal městys Okříšky,
- sběr plastových uzávěrů na pomoc Míšovi Tereskovi,
- Mikulášská nadílka, kterou pro klienty připravily studentky Střední školy zdravotnické a sociální Chrudim,
- vánoční posezení s rodinnými příslušníky a hosty.

Statistika jednotlivých úkonů



Denní stacionář Pohoda	
Ukazatel	Za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Tržby z prodeje služeb-tržby za úkony	426
Tržby za prodanou stravu	110
Ostatní výnosy	48
Dotace MPSV	1.005
Příspěvek-jiné OÚ	35
Čerpání fondů	18
Výnosy celkem	1.642
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	62
Spotřeba elektrické energie	32
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	83
Nakoupená strava	110
Opravy a udržování	22
Cestovné	2
Ostatní služby	42
Mzdové náklady	1.110
Zákonné sociální pojištění	379
Jiné sociální pojištění	5
Zákonné sociální náklady	11
Jiné sociální náklady	22
Ostatní náklady z činnosti	5
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	48
Náklady celkem	1.933

4. Denní stacionář Jitřenka



Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 7.00 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 40 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnutí sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.

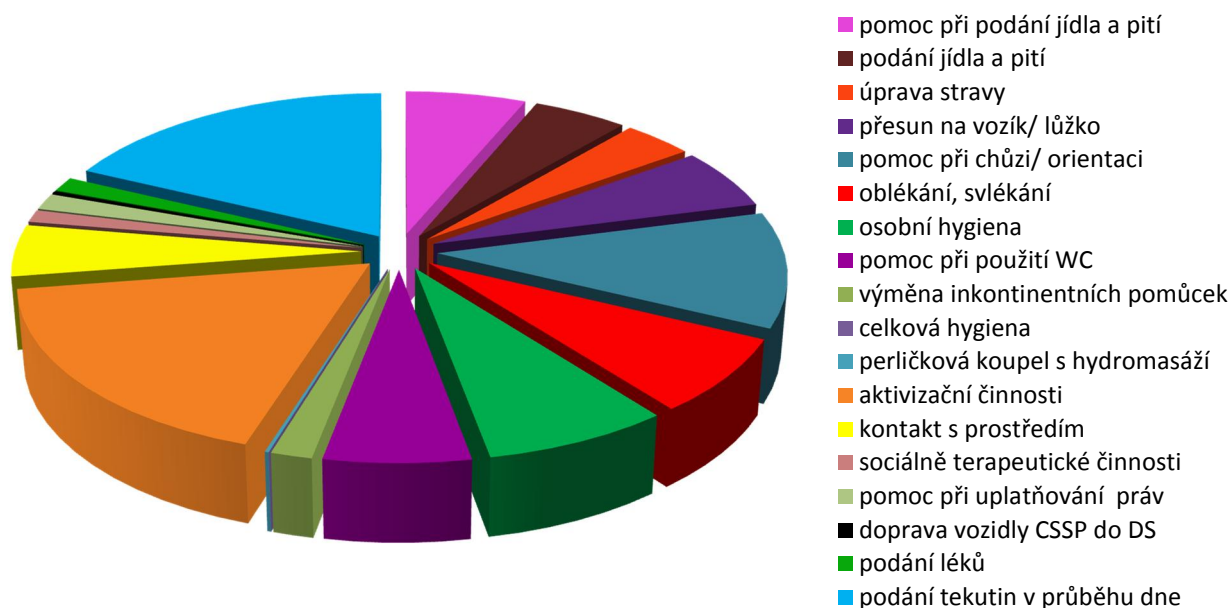
Průběh služby:

Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů. Službu využilo v průběhu roku 11 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy filmových a divadelních představení, výstav,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, ekologie, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- návštěvy, filmových a divadelních představení, výstav,
- spolupráci se ZŠ U Stadionu, Městskou knihovnou, Ekocentrem „Zelený dům“, Obchodní akademií, Hotelovou školou Bohemia, s klubem Polárka, s klubem veteránů – výsadkářů,
- jarní a podzimní přírodovědné vycházky v Městském parku s magistrou Gutzerovou s odborným výkladem,
- vystoupení v programu pro veřejnost s hudebně pohybovým vystoupením „Haleluja“ v pohádkovém představení žáků dramatického kroužku Rozmarýn,
- účast na koncertu Nadace Nova „Chceme žít s vámi“ v Praze,
- účast na „Plesu seniorů“,
- canisterapii Bc. Stanislavem Havlíkem,
- relaxace v solné jeskyni,
- oslava svátku „Den matek“,
- vystoupení klientu denního stacionáře v programu LŠU Chrudim k mezinárodnímu dnu hudby
- účast na soutěžní výstavě výtvarných a ručních prací klientů „Šikovné ruce seniorů „ v Lysé nad Labem,
- pořádání Chrudimského dne s Jitřenkou pro veřejnost v areálu Městského parku
- zapojení do sběru plastových uzávěrů na pomoc Míšovi Tereskoví,
- výlet na Podhůru k rozhledně Bára, pořádaný Ing. Alenou Vařejkovou z Městských lesů,
- Mikulášskou nadílku, kterou pro klienty připravili studentky Střední zdravotnické a sociální školy Chrudim,
- účast na „Vánočním muzicírování“ v Pardubicích
- předvánoční setkání s žáky ZŠ U Stadionu a Speciální základní školy Chrudim,
- vánoční posezení rodičů a přátel DS Jitřenka a další.

Statistika jednotlivých úkonů



Denní stacionář Jitřenka	
Ukazatel	Za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Tržby z prodeje služeb – tržby za úkony	274
Tržby za prodanou stravu	90
Příspěvek-jiné OÚ	71
Čerpání fondů	2
Dotace MPSV	945
Výnosy celkem	1.382
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	49
Spotřeba elektrické energie	27
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	76
Nakoupená strava	90
Opravy a udržování	5
Cestovné	1
Ostatní služby	43
Mzdové náklady	988
Zákonné sociální pojištění	335
Jiné sociální pojištění	4
Zákonné sociální náklady	10
Jiné sociální náklady	33
Ostatní náklady z činnosti	4
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	17
Náklady celkem	1.682

5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivizační programy



Posláním sociálně aktivizačních služeb je:

- vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti věkově blízkých spoluobčanů,
- napomáhat seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením ve městě Chrudimi k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- podporovat jejich sociální začleňování.

Základní cíle:

- rozvoj zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, které vedou k rozvoji, nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností zamezujících sociálnímu vyloučení,
- prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů,
- udržení osobních a sociálních dovedností a schopností seniorů,
- podpora k udržení a posílení fyzické a psychické soběstačnosti seniorů,
- podpora přirozených společenských vztahů,
- podpora integrace seniorů do společnosti.

Základní činnosti

• Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti,
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žínkách, při hudbě, cvičíme jógu, plaveme a cvičíme v bazénu,
- pracovní terapie,
- zpívání pro radost,
- čtenářský kroužek,
- kroužek vyšívání,
- kavárničky,
- „Seznamte se prosím“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci,
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“,
- „Chrudimská univerzita třetího věku“,
- besedy,
- přednášky,
- pořádáme výstavy,
- vycházky pro zdraví,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.

V rámci fakultativních činností:

- pořádáme ples seniorů,
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav,
- jezdíme na výlety aj.

Statistika činnosti:

- celkem bylo zorganizováno 1079 akcí, kterých se účastnilo 8919 osob,
- měsíčně se akcí průměrně účastnilo 738 osob,
- mezi nejnavštěvovanější aktivity patřilo kondiční cvičení 309 návštěv, Chrudimská univerzita třetího věku 149 návštěv, trénování paměti 141 návštěv za rok
- kluby seniorů se sešly 91x a navštívilo je 2249 seniorů opakovaně.

• Sociálně terapeutická činnost:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů 20 x u 1 osoby,
- nácvik péče o domácnost, nácvik pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru 178 x u 2 osob
- nácvik dovedností potřebných například k oblékání, k vlastnoručnímu podpisu a podobně 136 x u 1 osoby

• Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- nácvik komunikace 210 x u 3 osob
- nácvik kontaktu 42 x u 1 osoby
- práce s informacemi 10 x u 2 osob

Sociálně aktivizační služby jsou služby sociální prevence, které poskytujeme jako služby ambulantní a terénní.

Jednotlivé sociálně aktivizační činnosti se poskytují v pravidelných termínech.

O nabídce dalších aktivit jsou senioři informováni v Chrudimském zpravodaji, v Chrudimském senioru, na nástěnkách v jednotlivých domech s pečovatelskou službou. Pracovník v sociálních službách pro aktivizační programy zajišťuje organizaci aktivit, nikoliv doprovody jednotlivých účastníků. Vyžaduje-li účastník dopomoc druhé osoby, je nutné, aby si ji zajistil (např. přes pečovatelskou službu).

Důležitý aspekt vidíme v tom, že sociálně aktivizační služby ovlivňují kvalitu života a zdraví osob. Jakákoliv aktivita ovlivňuje fyzické a psychické funkce, což vede k odstranění napětí, zbavení se strachu a úzkosti. Některé aktivity poskytují také velký prostor k sebevyjádření a identifikaci sebe sama.

Na tomto úseku spolupracujeme s dobrovolníky.

Aktivizační programy	
Ukazatel	Za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Ostatní výnosy v souvislosti s aktivizačními programy	18
Dotace MPSV	84
Zúčtování fondů-FO	0
Výnosy celkem	102
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	31
Spotřeba elektrické energie	7
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	10
Opravy a udržování	0
Cestovné	0
Ostatní služby	71
Mzdové náklady	232
Zákonné sociální pojištění	72
Zákonné sociální náklady	2
Jiné sociální pojištění	1
Jiné sociální náklady	5
Ostatní náklady z činnosti	4
Náklady z pořízení DDHM	0
Náklady celkem	435

Službu jsme k 31. 8. 2015 odregistrovali. Aktivity seniorů pokračují v Senior klubu.

Senior klub od 1. 9. 2014		Za r. 2014 v tis. Kč
Ukazatel		
VÝNOSY-tř.6		
Ostatní výnosy		1
Výnosy celkem		1
NÁKLADY-tř.5		
Spotřeba materiálu		19
Spotřeba elektrické energie		3
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)		2
Opravy a udržování		0
Cestovné		0
Ostatní služby		20
Mzdové náklady		95
Zákonné sociální pojištění		25
Zákonné sociální náklady		1
Jiné sociální pojištění		1
Jiné sociální náklady		2
Ostatní náklady z činnosti		0
Náklady z pořízení DDHM		5
Náklady celkem		173

6. Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče KIRKÉ



Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče Kirké poskytuje odbornou zdravotní a ošetřovatelskou péči ve městě a blízkém okolí. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu, dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

Bylo uskutečněno celkem 9531 návštěv u 214 klientů.
Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 101 klientů.

Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče byla ve 204 případech indikována registrujícím praktickým lékařem, u 5 klientů péči indikoval ošetřující lékař při hospitalizaci.

Skladba klientů:

- 20 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 194 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Rozlišení dle pohlaví:

Počet ošetřených žen: 151
Počet ošetřených mužů: 63

Nejpočetnější skupinu jako tradičně tvořili klienti s chronickým onemocněním-97 klientů. V pooperační péči bylo ošetřeno 28 klientů, do skupiny duševních poruch a poruch chování bylo zařazeno 7 klientů. Ošetřili jsme také 5 klientů s akutním onemocněním.

V roce 2014 jsme také ošetřili 6 klientů, kterým byla poskytnuta ošetřovatelská péče zaměřená na paliativní péči v terminálním stavu závažných onemocnění, nejčastěji onkologických.

Významnou pomocí při poskytování této péče zůstává spolupráce s ambulancí pro léčbu bolesti a s Hospicem Chrudim, díky kterým máme často zapůjčen dávkovač na aplikaci opiátů, oxygenátor a hlavně komplexně nastavenou léčbu specialisty pro tento obor.

V případě poskytování paliativní péče jsme našim klientům k dispozici nepřetržitě, využíváme i možnosti spolupráce s pečovatelskou službou, zejména nepřetržitého provozu CSSP Chrudim, který byl v roce 2014 zaveden.

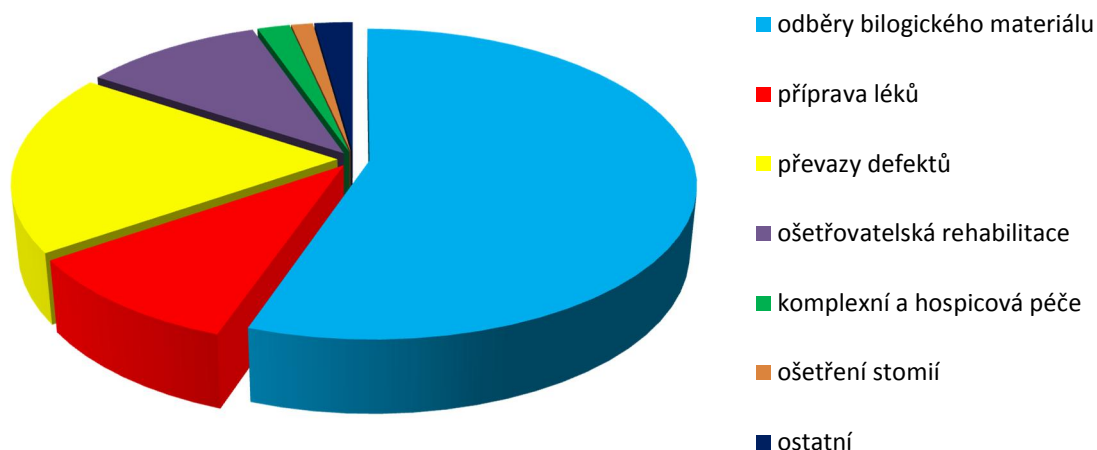
Stále více využívanou službou jsou odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, příprava léků pro klienty v terénu a na domech s pečovatelskou službou, včetně jejich kompletního zajištění u lékaře. V roce 2014 jsme připravovali léky 32 klientům, odběry a aplikaci injekcí jsme zajistili 176 klientům.

Pokračujeme v nastaveném konceptu ošetřovatelské rehabilitace, stále využíváme koncept Bazální stimulace a zapojení klienta a rodiny do péče, nácvik soběstačnosti, použití a zapůjčení kompenzačních pomůcek, využíváme mnoho speciálních polohovacích pomůcek určených k bazální stimulaci. V roce 2014 byla ošetřovatelská rehabilitace poskytnuta 33 klientům.

V roce 2014 se nám velmi dařilo v oblasti ošetřování chronických ran a defektů. V tomto roce jsme ošetřili 60 klientů s chronickou ranou, což je v porovnání s rokem 2013 nárůst téměř o 100%. Nutno uvést, že z těchto 60 klientů je 48 klientů plně zhojeno. Dalších 12 klientů zůstává nadále v naší péči.

Velkým úspěchem pro nás je i to, že se nám podařilo například zhojit chronickou ránu u klientky, která měla otevřený defekt od roku 1987. Další dvě klientky, které jsme měli v péči a které se s tímto onemocněním trápili kratší dobu, přibližně 2 roky, jsou nyní také plně zhojeny. V tomto roce jsme měli v naší péči také více klientů s pooperačními ranami, zejména po amputacích obou dolních končetin, kde bylo velmi komplikované hojení. Také tito klienti již mají defekty zhojeny.

Nadále spolupracujeme s 15 praktickými lékaři, 5 zdravotními pojišťovnami, s odbornými lékaři v Chrudimi z oborů kožní, diabetologie, kardiologie. Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče Kirké je stále partnerem Geriatrického centra v Pardubicích pod vedením MUDr. Ivo Bureše. V roce 2014 jsme do naší péče převzali i mnoho klientů z FN Hradec Králové a Krajské nemocnice Pardubice.



KÓD VÝKONU	SPECIFIKACE VÝKONU	POČET VÝKONŮ
06311	ZAVEDENÍ, UKONČENÍ DZP, ADMINISTRATIVA	49
06313	OŠETŘOVATELSKÁ NÁVŠTĚVA DP TYP I	1863
06315	OŠETŘOVATELSKÁ NÁVŠTĚVA DP TYP II	1499
06317	OŠETŘOVATELSKÁ NÁVŠTĚVA DP TYP III	1550
06318	OŠETŘOVATELSKÁ NÁVŠTĚVA DP TYP IV	4569
06319	FYZICKÁ ASISTENCE 2. OSOBY 30MIN	29
06321	FYZIKÁLNÍ VYŠETŘENÍ SESTROU JEN 1XTÝDNĚ	0
06323	ODBĚR BIOLOGICKÉHO MATERIÁLU	680
06325	APLIKACE PARENTERÁLNÍ TH, PRO REHYDRATACI	0
06327	OŠETŘENÍ STOMIE	43
06329	LOKÁLNÍ LÉČBA AŽ 3x	3279
06331	KLYZMA, VÝPLACHY, CÉVKOVÁNÍ, LAVÁŽ	2159
06335	ZAUCENÍ A NÁCVIK APLIKACE INZULINU	0
06137	VÝKON SO, NE, SVÁTKY	1073
06135	VÝKON 22 - 6	0
06333	APLIKACE IM, SC, IV	2997

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče	
Ukazatel	za r. 2014 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Tržby za zdravotní výkony	2.000
Ostatní výnosy	62
Čerpání fondů	35
Výnosy celkem	2.097
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	86
Spotřeba elektrické energie	10
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	94
Opravy a udržování	54
Cestovné	2
Ostatní služby	68
Mzdové náklady	1.794
Zákonné sociální pojištění	604
Jiné sociální pojištění	8
Zákonné sociální náklady	17
Jiné sociální náklady	40
Ostatní náklady z činnosti	18
Náklady z nákupu drobného dl. majetku	151
Náklady celkem	2.946

Plán vzdělávání – rok 2014

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální vývoj, aby dovednosti a znalosti zaměstnanců byly na úrovni doby.

K základním povinnostem všech zaměstnanců CSSP patří celoživotně se vzdělávat.

Všichni nově nastupující zaměstnanci absolvovali v souladu se zákoníkem práce v předepsaném rozsahu vstupní instruktáž BOZP a PO, byli seznámeni s pracovním řádem a dalšími vnitřními směnicemi CSSP.

Vedení CSSP aktivně spolupracuje na vzdělávacích projektech Úřadu práce a České asociace pečovatelské služby týkající se vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Vzdělávání v rámci CSSP proběhlo na jednotlivých úsecích dle vzdělávacího plánu v tomto rozsahu:

- **Pracovníci v sociálních službách:**

- Akreditované kurzy:

- Konflikty – psychologie v praxi
 - Emocionalita a prožívání
 - Diabetická noha
 - Alzheimerova choroba

- Interní vzdělávání:

- Techniky a význam kompresí dolních končetin
 - Standardy kvality
 - Školení řidičů referentských vozidel
 - Školení BOZP, PO
 - Školení čtečky

- Další vzdělávání:

- Školení čtečky
 - Školení Desinfekce
 - Psychoterapeutický seminář
 - Odborná stáž Topas Holice

- **Koordinátoři**

- Akreditované kurzy:

- Alzheimerova choroba
 - Individuální plánování v sociálních službách
 - Emocionalita a prožívání
 - Konflikty – psychologie v praxi
 - Právní problematika v sociálních službách

Interní vzdělávání:

- Čtečky úkonů a jejich využití v praxi,
- Standardy kvality
- Školení BOZP, PO
- Školení v programu Pečovatelské služby James
- Školení řidičů referentských vozidel

▪ **Sociální pracovníci:**

Akreditované kurzy:

- Zapojení a role klientových blízkých do procesu plánování služby
- Individuální plánování
- Konflikty – psychologie v praxi
- Emocionalita a prožívání

Interní vzdělávání:

- Standardy kvality
- Školení BOZP, PO
- Školení v programu pečovatelské služby James

Další vzdělávání:

- Konference – Současnost a perspektiva sociální péče
- Konference podpora pečujících osob
- Opatrovnictví a svéprávnost u lidí se zdravotním postižením
- Seminář Opatrovnictví
- Odborná stáž Topas Holice

▪ **Pedagogický pracovník:**

Interní vzdělávání:

- Standardy kvality

Další vzdělávání:

- Využití dotykových tabletů pro vzdělávání

Akreditované kurzy:

- Konflikty – psychologie v praxi
- Emocionalita a prožívání

▪ **Zdravotnický pracovník v denních stacionářích:**

Interní vzdělávání:

- Standardy kvality

Další vzdělávání:

- Poruchy příjmu potravy

Akreditované kurzy:

- Konflikty – psychologie v praxi
- Emocionalita a prožívání

▪ **Zdravotníčtí pracovníci na úseku DZOP:**

Interní vzdělávání:

- Techniky a význam kompresí dolních končetin
- Školení PO, BOZP
- Školení řidičů referentských vozidel

Akreditované kurzy:

- Kazuistiky v hojení ran

▪ **Ředitelka, administrativní pracovníci a další THP pracovníci:**

Další vzdělávání:

- Konference Senioři v proměnách české a evropské rodiny
- Seminář Novela zákona o sociálních službách
- Konference Současnost a perspektiva sociální péče
- Konference podpora pečujících osob
- Seminář Systém integrovaných a podpůrných služeb v obcích
- Dotace EU pro veřejný sektor 2014 - 2020
- Účetní závěrka příspěvkových organizací
- Informační seminář Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků
- Seminář Výkaznictví v OK Systému
- Sociální dialog a nový občanský zákoník

Interní vzdělávání:

- Školení PO, BOZP
- Školení řidičů referentských vozidel
- Školení v programu pečovatelské služby James

Kontroly v organizaci

Interní kontroly

K provádění kontrol má organizace zpracovanou směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, která se každý rok aktualizuje.

Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následné v zásadě dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla přijata opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Externí kontrola

Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Kontrolu čerpání neinvestiční dotace poskytnuté MPSV ČR provedl externí auditor. Poskytnutá neinvestiční dotace byla v souladu s podmínkami pro přidělení dotace řádně využita a čerpána na úhradu mzdových nákladů – konkrétně na úhradu hrubých mezd. Auditor k čerpání a evidenci poskytnuté dotace nemá výhrady. Závěr auditora je přílohou č. 1 výroční zprávy.

Veřejnosprávní kontrola a finanční kontrola ze strany zřizovatele byla provedena Odborem sociálních věcí ve dnech 30. 6. - 7. 7. 2014 dále 5. 11. 2014 – 12. 11. 2014.

Předmětem kontroly bylo:

- individuální plány uživatelů služby,
- vzdělávání zaměstnanců,
- systém vybírání úhrad za poskytování sociálních služeb,
- interní kontrolní systém,
- autoprovoz organizace,
- efektivita služeb,
- čerpání rozpočtu.

Závěr z veřejnosprávní kontroly:

Z předloženého množství obsáhlých podkladů lze konstatovat, že vedení organizace zaměřuje velkou pozornost na kontrolní systém ve všech oblastech činnosti. Současně průběžně monitoruje efektivitu poskytovaných služeb. Autoprovoz je veden podrobně a díky křížové kontrole je přehledný.

Kontax s.r.o., kontrola účetnictví organizace za období 7 -12/2013. Nebyly shledány rozpory s účetními předpisy.

Okresní správa sociálního zabezpečení Chrudim provedla kontrolu plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Nebyly zjištěny nedostatky.

Následná veřejnosprávní kontrola ze strany zřizovatele byla provedena Útvarem interního auditu a kontroly a předmětem kontroly bylo hospodaření příspěvkové organizace za rok 2013. V kontrolovaných agendách nebyly shledány nedostatky.

Krajský úřad Pardubického kraje, odbor sociálních věcí provedl kontrolu plnění registračních podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 sb., o sociálních službách, Pochybení ze strany poskytovatele nebyly shledány, připomínky byly diskutovány.

Krajská hygienická stanice Pardubického kraje provedla kontrolu zaměřenou na rozbor vody z hydromasážních van. Nebylo shledáno porušení povinností podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví. Kontrola probíhá podle zákona každé tři měsíce. Dále byla provedena kontrola v návaznosti na vyhlášku č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Zjištěné nedostatky byly odstraněny ve stanoveném termínu.

Úřad práce České republiky Krajská pobočka v Pardubicích provedl inspekci poskytování sociálních služeb. Uložená opatření byla odstraněna ve stanoveném termínu. Inspekční tým neshledal porušení zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, kvalitu poskytovaných služeb hodnotil jako vysoce profesionální a lidskou.

Oblastní inspektorát práce provedl kontrolu dodržování povinností vyplývajících z předpisů v úseku pracovních podmínek, bezpečnosti práce a bezpečnosti technických zařízení. Zjištěné nedostatky, které se ovšem netýkaly poskytování sociálních služeb, byly odstraněny ve stanoveném termínu. Připomínky odstraňoval vlastník objektu nikoliv CSSP.

Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů.

V roce 2014 přijala organizace 1 stížnost, 1 připomínku a 4 pochvaly.

Stížnost byla vyřešena ke spokojenosti klienta. Na základě připomínky byly rozšířeny poskytované služby. Nebylo přijato žádné opatření.

Uskutečněné dotazníkové akce

Z dotazníkových hodnocení klientů významně převažuje hodnocení spokojen/ spokojena. Pracovníci jsou hodnoceni jako ochotní, obětaví, pečují s maximálním nasazením, služby provádějí s citem:

- **pečovatelská služba** - cílem bylo zjistit spokojenost klientů s pečovatelskou službou, její kvalitou, dobou poskytování, spoluprací s pracovníky CSSP Chrudim, získat připomínky a návrhy od klientů pečovatelské služby, výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně, připomínky jsou pouze ke kvalitě obědů, např. tuhé maso, složení jídelníčku, velikost porcí aj. Připomínky byly předány dodavateli stravy,
- **tísňová péče** - služba byla v průběhu roku odregistrována, nebyla tedy zařazena do dotazníkové akce.
- **Denní stacionář Pohoda** - dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek,
- **Denní stacionář Jitřenka** - dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně, spolupráce s pracovníky je radost, pozitivní vnímání akce Ples seniorů,
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** - služba byla v průběhu roku odregistrována, nebyla tedy zařazena do dotazníkové akce.
- **domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké** - dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služeb a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně, návrh na spolupráci s fyzioterapeutem, pracovníci jsou hodnoceni jako ochotní.

Výstupy z jednotlivých dotazníkových akcí jsou evidovány, vyhodnocovány a jsou k dispozici u ředitelky organizace.

Poděkování

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, školám, školkám, dárcům, dobrovolníkům, spolupracujícím příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.



Přílohy

Příloha č. 1



ZPRÁVA AUDITORA PRO ZVLÁŠTNÍ ÚČELY

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

se sídlem: Soukenická 158
Chrudim II, PSČ 53701
IČO 15 05 40 80

Předmět činnosti: pomoc občanům – sociální služby
Příjemce zprávy je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Provedl jsem ověření dotace poskytnuté MPSV v roce 2014. Za řádné využití dotace v souladu s dotačními pravidly je odpovědný statutární orgán – ředitel. Moji úlohou je vydat na základě ověření výrok k řádnému využití finančních prostředků z poskytnuté dotace.

Ověření jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standarty a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby bylo ověření naplánováno a provedeno tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že využití dotace neobsahuje nesprávnosti. Ověření zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetnictví. Ověření též zahrnuje posouzení použitých účetních metod a významných odhadů provedených vedením. Jsem přesvědčen, že provedené ověření obdržené dotace poskytuje přiměřený podklad pro vydání výroku.

Výrok auditora

Poskytnutá neinvestiční dotace ve výši 4626500,- Kč byla v souladu s podmínkami pro přidělení dotace na základě ROZHODNUTÍ č.2 z kapitoly 313 – MPSV na rok 2014 ze dne 3.12.2014 řádně využita a čerpána na úhradu mzdových nákladů – konkrétně na úhradu hrubých mezd, sociálního a zdravotního pojištění u příjemce dotace.

Organizace účtuje v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb. ve znění platném pro rok 2014. Výrok se vztahuje pouze k čerpání poskytnuté dotace.

Auditor k čerpání a evidenci poskytnuté dotace nemá výhrady.

adresa:
Na Výsluní 277
533 52 Srch
V Srchu dne: 11. března 2015

Zpráva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu.

- 1x -- MPSV ČR
- 1x -- Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
- 1x -- pro auditora

Přílohy: Finanční vypořádání dotace

ing. Antonín Fejfar
auditor, oprávnění číslo 531



Příloha č. 2

