



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

Posláním Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.



Soukenická



Strojářů



Jitřenka,
Pohoda



ul. Obce
Ležáků



ul. Komenského

Úvod

Vážení přátelé,

uplynulý rok 2012 byl již 19. rokem existence a faktické činnosti naší organizace.

Rok 2012 byl vyhlášen Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Vyzívá nás k zamyšlení nad skutečností, že obyvatelé Evropy se nyní dožívají vyššího věku a zůstávají díky dobrému zdravotnímu stavu déle aktivní.

O stáří se v poslední době hodně mluví a mnoho píše. Má to své důvody. Struktura společnosti se výrazně mění. Stárnoucích a starých lidí na světě přibývá. A právě tito lidé potřebují pomoc.

Medicínské obory se s problémem stáří vypořádaly po svém - víme přesně jaký způsob života mají staří lidé vést, co mají jíst, co pít, jak správně cvičit, zkrátka jakou zachovávat životosprávu. Ale na něco jako by se zapomínalo - jak unést stáří. Jak unést osamělost, ztrátu programu a perspektiv, vlastní bezmoc, kterou (také!) staří přináší.

Všichni víme, že stáří je nevyhnutelnou perspektivou každého živého tvora. Kdo nezemře mlád, ten mu neujde a měl by být na tuto skutečnost připraven. „Když Noe stavěl archu, také ještě nepršelo.“

U nás v Chrudimi seniorský věk nebereme jako soubor obtíží, nýbrž jako pozitivní období klidu, pohody a společně si jej zaplňujeme aktivitami již od roku 1995. Za zmínku jistě stojí, že 6 našich dobrovolníků jsou právě senioři. V příloze naleznete program, který byl připraven u příležitosti roku aktivního - pozitivního stárnutí ve spolupráci se Zdravým městem Chrudim a Odborem sociálních věcí města Chrudim.

Pro roky následující jsme si vypůjčili motto: „Kvalita nezná hranic“, tedy jakákoliv zpětná vazba od těch, kterým poskytujeme služby, nám dává povzbuzení do další práce nebo ba naopak zamyšlení nad tím, abychom nešli cestou opačnou, než jsme si dali za cíl. Naším společným cílem je spokojený klient.

Děkuji svému týmu za jejich profesionální a zároveň velmi lidský přístup k našim klientům. Jejich práce se mění v jedinečnou a vysoce kvalitní službu potřebným.

Děkuji našemu zřizovateli, partnerům, podporovatelům, klientům a dobrovolníkům.

Čtenáři přeji, ať ve výroční zprávě nalezne potřebné informace. Zaznamenáte-li absenci konkrétní informace, neváhejte se na mne obrátit. Ráda Vám naši organizaci představím a informace doplním.

S pozdravem

Mgr. Hana Pilná
ředitelka

Oblast působení a cíle organizace

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace poskytuje následující služby:

- **základní sociální poradenství** § 37
směřuje k řešení nepříznivé sociální situace. Jedná se o podání základních informací v oblasti sociální, zdravotní, bytové, v oblasti využívání kompenzačních pomůcek a aktivního využívání volného času.
- **pečovatelskou službu** § 40
- **tísňovou péči Signál v tísní** § 41
- **denní stacionář Pohoda** § 46
- **denní stacionář Jitřenka** § 46
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
Aktivizační programy § 66

dále zajišťuje:

- **domácí zdravotní a ošetřovatelskou péči Kirké**
- **půjčování kompenzačních pomůcek**

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohli zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče.

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta,
- začlenění a integrace klienta,
- respektování potřeb klienta,
- profesionální přístup, odbornost pracovníků,
- odpovědnost za poskytování služby,
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod,
- CSSP se stává partnerem pro klienta,
- respekt ke zdravotnímu stavu klienta.

Zpráva o činnosti

1. Pečovatelská služba

Pečovatelskou službu poskytujeme jako službu terénní v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „ Domech s pečovatelskou službou“ a službu ambulantní - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá,
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti klienta v jeho přirozeném prostředí,
- pomoc při návratu po dlouhodobé hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu.

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu 587 klientů,
- nově byla zavedena služba u 102 klientů,
- sociální šetření bylo provedeno u 190 klientů,
- měsíčně byla služba poskytována průměrně 416 klientům, z toho 90 ti osaměle žijícím,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb. byla poskytnuta 16 ti klientům,
- do domů s pečovatelskou službou (dále jen DPS) bylo přijato 18 nových klientů,
- bylo provedeno 1046 kontrol - zaměřené na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem 732 osobám ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Statistika klientů pečovatelské služby	Stav k 31.12.2012
Průměrný věk klientů v domech s pečovatelskou službou	
DPS Strojařů č. p. 1141	78
DPS Obce Ležáků č. p. 215	79
DPS Soukenická č. p. 158	80
DPS Komenského č. p. 57	78
Průměrný věk klientů v terénní péči	78
Počet klientů v domech s pečovatelskou službou	
Přijato	19
Úmrtí	9
Využití střediska osobní hygieny	
DPS (počet klientů)	15
Klienti z terénu	6

Statistika jednotlivých úkonů	Stav k 31.12.2012
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	4.831
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	3.071
Pomoc při prostorové orientaci	0
Přesun na lůžko nebo vozík	567
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	2.394
Pomoc při základní péči o vlasy	440
Ostříhání nehtů na rukou	7
Pomoc při použití WC	1.009
Výměna plenkových kalhotek	1.138
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Dovoz oběda	43.920
Pomoc při přípravě jídla a pití	6.137
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	30
Podání oběda v jídelně	485
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	8.286
Velký úklid	123
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	2.383
Nákupy do 5 kg	1.165
Nákupy do 10 kg	288
Nákupy do 15 kg	34
Pochůzky	996
Praní a žehlení prádla (úkon)	394
Praní a žehlení prádla provoz CSSP (v kg)	1.878
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	1.291
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení, atd.	63
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady, atd.	198
Fakultativní služby	
Perličková koupel	29
Promazání těla po koupeli	647
Kadeřnické služby	105
Pedikúra medicínální/mokrý/perličková masáž nohou	432/415/0
Dohled nad požitím léků	17.605
Bandáž a mazání dolních končetin	0
Orientační měření TK/TT	480/1
Ošetření odřenin a drobných řezných ran	212
Doprava vozidly CSSP	994
Dohled nad dospělým občanem mimo DPS 7 – 19 hodin	1.412
Dohled nad dospělým občanem mimo DPS (počet hodin)	699,74
Jídelníček	5.472
Služby (úkony) poskytované v DPS	
Úklid společných prostor	1.072
Dohled od 7 – 19 hodin	14.277
Dohled a kontrola od 19 – 7 hodin	25.902

Použití vysavače CSSP	387
Použití fénu CSSP	56

Pečovatelská služba	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY – tř. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	2.866
Tržby za prodanou stravu klientům	2.476
Úroky	4
Jiné ostatní výnosy	300
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV	2.882
Výnosy celkem	8.528
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	281
Spotřeba elektrické energie	236
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	427
Nakoupená strava	2.476
Opravy a udržování	257
Cestovné	5
Náklady na reprezentaci	3
Ostatní služby	469
Mzdové náklady	7.537
Zákonné sociální pojištění	2.489
Jiné sociální pojištění	32
Zákonné sociální náklady	65
Ostatní sociální náklady	191
Ostatní náklady z činnosti	88
Odpisy DHM	242
Tvorba a zúčtování opravných položek	1
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	231
Náklady celkem	15.030

2. Tísňová péče Signál v tísni

Posláním je poskytovat nepřetržitou telefonickou službu 24 hodin denně osobám s chronickým onemocněním, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života pro dlouhodobou nemoc nebo trvale velmi závažný zdravotní stav.

Základní cíle služby:

- snížit riziko ohrožení klienta, který se ocitl v krizové situaci,
- urychlit a zlepšit komunikaci mezi složkami poskytujícími pomoc,
- snížit zdravotní a bezpečnostní rizika klienta žijícího osaměle,
- pomoc klientovi udržet si svoji nezávislost,
- zajistit maximální možnou délku života ve vysokém věku ve vlastním životním prostředí.

Úzce spolupracujeme s

- firmou Jaroslav Břiza Chrudim, která zajišťuje službu po technické stránce – montáž a instalace zařízení a obracíme se na ni, pokud je nutná oprava zařízení,
- Městskou policií Chrudim – zařízení zajišťuje spojení s centrálním pultem ochrany Městské policie 24 hodin denně,
- s ředitelem Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje (pobočka Chrudim), kterému je předána, se souhlasem klienta, zpráva lékaře.

Průběh služby:

- Signál v tísni byl zaveden během roku u 3 klientů, u 8 klientů byl zrušen vzhledem k dlouhodobé hospitalizaci, odchodem do domova seniorů a úmrtí,
- službu využilo během roku 25 klientů, z toho 7 bylo osaměle žijících,
- sociální šetření bylo provedeno 3x u nově zavedené péče,
- 50x byla provedena kontrola individuálních plánů s cílem optimalizovat poskytování služby vzhledem k potřebám klientů,
- sociální poradenství bylo uživatelům služby poskytováno průběžně podle aktuální situace klientů,
- počet přijatých tísňových volání 84, z toho uskutečněno:
 - 15 zásahy s poskytnutím nebo zprostředkováním pomoci
 - 69 volání, klienti omylem použili tísňový hlásič – Městskou policií byl klient okamžitě kontaktován, při té příležitosti byla ověřena funkčnost zabezpečovací ústředny).

Tísňová péče-signal v tísni	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Poplatky za signál v tísni	22
Výnosy celkem	22
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	2
Ostatní služby-servis	6
Opravy a udržování	2
Mzdové náklady	49
Zákonné sociální pojištění	16
Zákonné sociální náklady a jiné pojištění	1

3. Denní stacionář Pohoda

Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 17.00 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat soběstačnost klientů a zajišťovat jim pomoc a podporu při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu na základě jejich individuálních potřeb,
- poskytovat přiměřenou péči klientům tak, aby lépe zvládli následky choroby,
- zabránit izolaci seniorů, nabízet aktivizaci, integraci do společnosti,
- umožnit klientům co nejdéle setrvání v rodinném prostředí,
- zmírnit stres rodinným pečovatelům,
- rodinným pečovatelům nabízíme základní poradenskou službu.

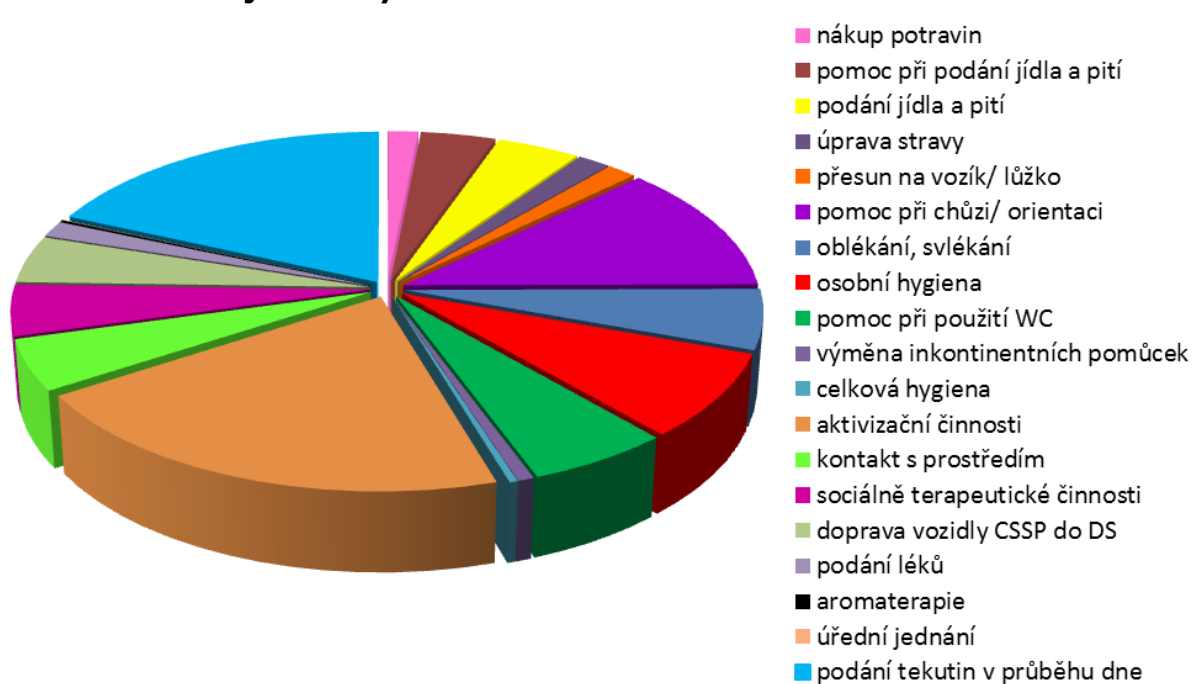
Průběh služby:

Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů. Službu využilo v průběhu roku 20 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy bowlingu, filmových a divadelních představení, výstav,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- návštěvy klubu seniorů Městské knihovny,
- návštěvy cukrárny a restaurace,
- canisterapie s Ing. Danou Šťastnou,
- účast na „Plesu seniorů“,
- jarní a podzimní přírodovědná vycházka v Městském parku s paní Gutzerovou s odborným výkladem,
- sportovní dopoledne v denním stacionáři Pohoda,
- Zahradní slavnost s rodinnými příslušníky a hosty,
- Mikulášská nadílka,
- vánoční posezení s rodinnými příslušníky a další.

Statistika jednotlivých úkonů



Denní stacionář Pohoda	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Tržby z prodeje služeb - tržby za úkony	332
Tržby za prodanou stravu	94
Dotace MPSV	759
Příspěvek - jiné OÚ	43
Čerpání FO	0
Výnosy celkem	1.228
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	36
Spotřeba elektrické energie	34
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	94
Nakoupená strava	94
Opravy a udržování	22
Cestovné	1
Ostatní služby	44
Mzdové náklady	1.166
Zákonné sociální pojištění	393
Jiné sociální pojištění	4
Zákonné sociální náklady	13
Jiné sociální náklady	38
Ostatní náklady z činnosti	9
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	8

Náklady celkem	1.956
-----------------------	-------

4. Denní stacionář Jitřenka

Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 40 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnutí sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady terapií,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.

Průběh služby:

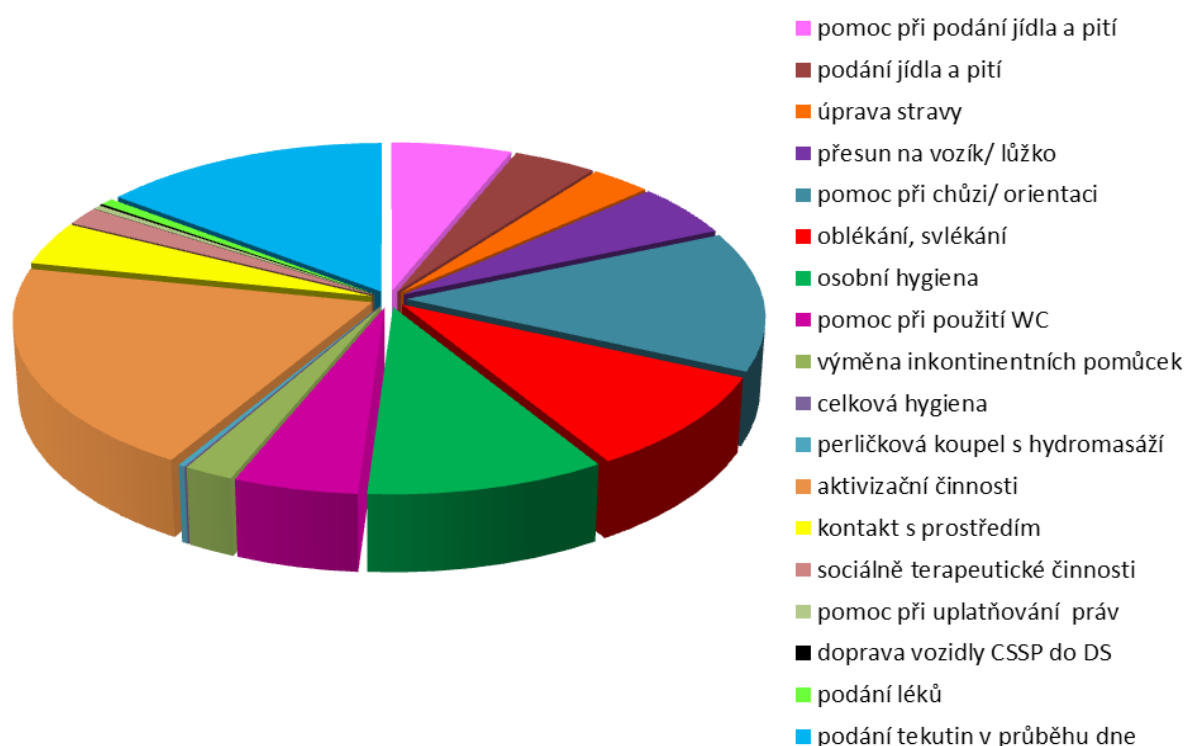
Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů.

Službu využilo v průběhu roku 10 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy bowlingu, filmových a divadelních představení, výstav,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, ekologie, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- návštěvy, filmových a divadelních představení, výstav,
- spolupráci se ZŠ U Stadionu, Městskou knihovnou, Ekocentrem „Zelený dům“, Obchodní akademií, Hotelovou školou Bohemia, s klubem Polárka, s klubem veteránů – výsadkářů,
- jarní a podzimní přírodovědné vycházky v Městském parku s magistrou Gutzerovou s odborným výkladem,
- vystoupení v programech pro veřejnost s hudebně pohybovým vystoupením „Pomáda“ – „Veletř informací“, ZUŠ Mezinárodní den hudby, „Vánoční muzicírování“ v Pardubicích,
- účast na koncertu Nadace Nova „Chceme žít s vámi“ v Praze,
- účast na „Plesu seniorů“,
- canisterapii s Ing. Danou Šťastnou,
- relaxace v solné jeskyni,
- oslava svátku „Den matek“,
- „Chrudimský den s Jitřenkou“- akce pro děti z Chrudimi a okolí
- návštěva psiho útulku – předání granulí a pamlsků,
- Mikulášskou nadílku - zajistily studentky Střeni zdravotnické školy Chrudim,
- předvánoční setkání s žáky ZŠ U Stadionu a Speciální školy Chrudim,
- vánoční posezení rodičů a přátel DS Jitřenka.

Statistika jednotlivých úkonů



Denní stacionář Jitřenka	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Tržby z prodeje služeb - tržby za úkony	273
Tržby za prodanou stravu	94
Příspěvek - jiné OÚ	73
Dotace MPSV	638
Výnosy celkem	1.078
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	21
Spotřeba elektrické energie	30
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	85
Nakoupená strava	94
Opravy a udržování	1
Cestovné	1
Ostatní služby	45
Mzdové náklady	1.034
Zákonné sociální pojištění	353
Jiné sociální pojištění	4
Zákonné sociální náklady	10
Jiné sociální náklady	25
Ostatní náklady z činnosti	5
Náklady z pořízení drobného dlouhodobého majetku	14

Náklady celkem	1.722
-----------------------	-------

5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivizační programy

Posláním sociálně aktivizačních služeb je:

- vytvoření podmínek pro aktivní a důstojné prožívání stáří ve společnosti věkově blízkých spoluobčanů,
- napomáhat seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením ve městě Chrudimi k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- podporovat jejich sociální začleňování.

Základní cíle:

- rozvoj zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, které vedou k rozvoji, nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností zamezujících sociálnímu vyloučení,
- prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů,
- udržení osobních a sociálních dovedností a schopností seniorů,
- podpora k udržení a posílení fyzické a psychické soběstačnosti seniorů,
- podpora přirozených společenských vztahů,
- podpora integrace seniorů do společnosti.

Základní činnosti

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:
 - trénování paměti,
 - kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, cvičíme jógu, plaveme a cvičíme v bazénu,
 - pracovní terapie,
 - zpívání pro radost,
 - čtenářský kroužek,
 - kroužek vyšívání,
 - kavárničky,
 - „Seznamte se prosím“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci,
 - vydáváme časopis „Chrudimský senior“,
 - „Chrudimská univerzita třetího věku“,
 - besedy,
 - přednášky,
 - pořádáme výstavy,
 - vycházky pro zdraví,
 - účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.
- V rámci fakultativních činností:
 - pořádáme ples seniorů,
 - návštěvy divadelních a filmových představení, výstav,
 - jezdíme na výlety a podobně.

Základní údaje:

- celkem bylo zorganizováno 1674 akcí, kterých se účastnilo 10 634 osob,
- měsíčně se akcí průměrně účastnilo 886 osob,
- mezi nejnavštěvovanější aktivity patřilo kondiční cvičení 356 návštěv, trénování paměti 202 návštěv, Chrudimská univerzita třetího věku 136 návštěv za rok,
- kluby seniorů se sešly (105 x a navštívilo je 2 654 seniorů opakovaně).

- **Sociálně terapeutická činnost:**
 - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů 6x u 2 osob
 - nácvik péče o domácnost, nácvik pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru 267 x u 5 osob
 - nácvik dovedností potřebných například k oblékání, k vlastnoručnímu podpisu a podobně 66 x u 1 osoby

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - nácvik komunikace 493 x u 8 osob
 - nácvik kontaktu 207 x u 4 osob
 - práce s informacemi 35 x u 4 osob

Sociálně aktivizační služby jsou služby sociální prevence, které poskytujeme jako služby ambulantní a terénní.

Jednotlivé sociálně aktivizační činnosti se poskytují v pravidelných termínech.

O nabídce dalších aktivit jsou senioři informováni v Chrudimském zpravodaji, v Chrudimském senioru, na nástěnkách v jednotlivých Domech s pečovatelskou službou. Pracovník v sociálních službách pro aktivizační programy zajišťuje organizaci aktivit, nikoliv doprovody jednotlivých účastníků. Vyžaduje-li účastník dopomoc druhé osoby, je nutné, aby si ji zajistil (např. přes pečovatelskou službu).

Důležitý aspekt vidíme v tom, že sociálně aktivizační služby ovlivňují kvalitu života a zdraví osob. Jakákoliv aktivita ovlivňuje fyzické a psychické funkce, což vede k odstranění napětí, zbavení se strachu a úzkosti. Některé aktivity poskytují také velký prostor k sebevyjádření a identifikaci sebe sama.

Na tomto úseku spolupracujeme s dobrovolníky.

Aktivizační programy	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Ostatní výnosy v souvislosti s aktivizačními programy	22
Dotace MPSV	70
Zúčtování fondů – FO	0
Výnosy celkem	92
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	26
Spotřeba elektrické energie	16
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	20
Opravy a udržování	12
Ostatní služby	69
Mzdové náklady	405
Zákonné sociální pojištění	131
Zákonné sociální náklady	3
Jiné sociální pojištění	2
Jiné sociální náklady	6
Ostatní náklady z činnosti	6

Náklady celkem

696

6. Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče KIRKÉ

Poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě a blízkém okolí. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu, dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

Bylo uskutečněno celkem 10 061 návštěv u 198 klientů.

Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 86 klientů.

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče byla ve 190-ti případech indikována registrujícím praktickým lékařem, u 9 klientů péči indikoval ošetrojící lékař při hospitalizaci.

Skladba klientů:

- 20 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 178 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Z hlediska rozlišení na kategorie mužů a žen, bylo provedeno ošetření u:

- 139 osob ženského pohlaví
- 59 osob mužského pohlaví

Největší skupinu ošetřených tvořili klienti s chronickým onemocněním - 68 klientů.

V pooperační péči bylo ošetřeno 15 klientů, do skupiny duševních poruch a poruch chování byli zařazeni 4 klienti.

Ošetrovali jsme také klienty onkologicky nemocné, v terminálních stavech. V letošním roce jsme se snažili být oporou 5 klientům a jejich rodinám a umožnit jim tak důstojný odchod v domácím prostředí mezi svými blízkými. Spolupracujeme s ambulancí pro léčbu bolesti, s Hospicem Chrudim.

Nadále se věnujeme intenzivně hojení a léčbě chronických ran, bylo ošetřeno celkem 26 klientů, úplně zhojeno 16 klientů, 6 nadále zůstává v naší péči, pouze u 4 klientů jsme nemohli léčbu dokončit, neboť léčba byla ukončena pro umístění v jiném zdravotnickém zařízení – ne však z důvodu zhoršení stavu chronické rány.

Významnou skupinou v poskytování domácí péče se stává péče o nemocné s demencí, s Alzheimerovou chorobou, i těmto klientům se snažíme umožnit pobyt v domácím prostředí co nejdéle, zde je nutná úzká spolupráce s rodinou, ošetrojícím lékařem a psychiatrem a také sociálními pracovníky organizace a města Chrudim.

Nejčastějšími úkony jsou nadále prováděné odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou, včetně jejich kompletního zajištění u lékaře.

Pokračujeme v nastaveném konceptu ošetrovatelské rehabilitace, využíváme koncept Bazální stimulace a zapojení klienta a rodiny do péče, nácvik soběstačnosti, použití a zapůjčení kompenzačních pomůcek, využíváme mnoho speciálních polohovacích pomůcek.

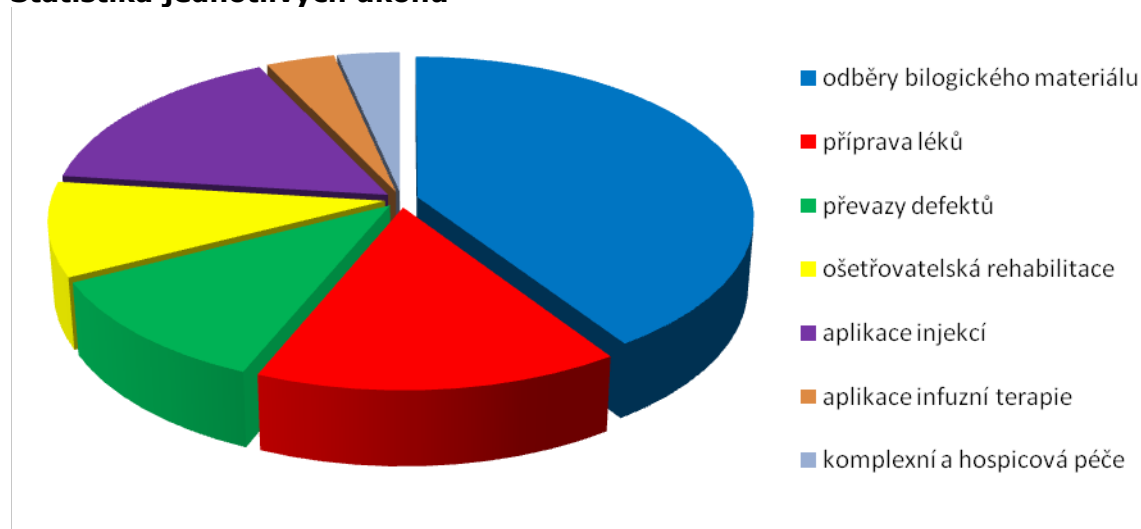
Častou indikační skupinu tvoří aplikace injekcí a infuzí, včetně hypodermoklýzy (podkožní aplikace tekutin) k rehydrataci.

V letošním roce jsme se setkaly také s novinkami v léčbě Parkinsonovy choroby - podávání derivátů Morfia dávkovačem, klientka ve sledování FN Olomouc.

Zajišťovaly jsme také komplexní nutriční podporu a léčbu do centrálního katétru u klientky po radikálním operačním výkonu na tenkém střevě, klientka byla v ošetřování FN Hradec Králové.

Spolupracujeme s 15 praktickými lékaři, 5 zdravotními pojišťovnami, s odbornými lékaři v Chrudimi. Domácí zdravotní péče Kirké je stále partnerem Geriatrického centra v Pardubicích pod vedením prim Ivo Bureše. Nyní máme v péči 5 klientů GC Pardubice.

Statistika jednotlivých úkonů



Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče	
Ukazatel	za r. 2012 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Tržby za zdravotní výkony	1.722
Ostatní výnosy	26
Čerpání fondů	0
Výnosy celkem	1.748
NÁKLADY – tř. 5	
Spotřeba materiálu	106
Spotřeba elektrické energie	12
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	79
Opravy a udržování	46
Ostatní služby	68
Mzdové náklady	1.626
Zákonné sociální pojištění	554
Jiné sociální pojištění	8
Zákonné sociální náklady	15
Jiné sociální náklady	35
Ostatní náklady z činnosti	23
Náklady z nákupu drobného dlouhodobého majetku	10
Náklady celkem	2.582

7. Sociální práce a poradenství

Sociální práci a poradenství zajišťuje sociální pracovnice s příslušnou kvalifikací. Provádí šetření v domácnostech klientů před zavedením služby a při změně nebo rozšíření služby tak, aby maximálně korespondovala s potřebami klienta a jeho možnostmi.

Dbá, aby klienti obdrželi všechny služby a dávky, které souvisí s jejich sociální situací a na které mají právní nárok v systému státní sociální podpory. Je jim nápomocna v uplatňování těchto nároků a při řešení jejich sociálně právních problémů s ohledem na účelnost, účinnost a s důsledky na jejich život. Aktivizuje klienty k vlastní účasti na řešení svých sociálních problémů podle individuálních potřeb.

Vede potřebnou dokumentaci formou spisové agendy včetně elektronické evidence. Důsledně uplatňuje realizaci standardů kvality jednotlivých sociálních služeb. Aktivně spolupracuje s dalšími subjekty, organizacemi a sociálními partnery.

Základní sociální poradenství zajišťuje spolu s manažerem sociálních služeb.

8. Vzdělávání

Organizace poskytovala zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů středních, vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání pro kurzy pracovníků v sociálních službách.

Vzdělávání pracovníků v organizaci probíhalo:

- interní

1. Standardy kvality sociálních služeb „v kostce“
2. První pomoc
3. Komplexní ošetrovatelská péče u imobilního klienta s využitím konceptu bazální stimulace
4. Školení řidičů
5. Čtečky úkonů v pečovatelské službě
6. Hygienické požadavky na pracovníky přicházející do kontaktu s potravinami a pokrmy
7. Odborná příprava členů preventivní požární hlídky
8. Školení BOZP
9. Školení k užívání a obsluze elektrických zařízení

- akreditované

1. Týmová spolupráce v sociálních službách
2. Sociální komunikace v pomáhající profesi
3. Práce s bolestí klienta
4. Aktivizační techniky a metody práce
5. Individuální plánování sociálních služeb
6. Kurz první pomoci pro pracovníky v sociálních službách
7. Komunikace a práce se specifickými skupinami klientů
8. Dramaterapie a taneční terapie
9. Psychiatrické minimum
10. Péče o klienty s demencí
11. Dokumentace v sociálních službách podle standardů kvality sociálních služeb

- ostatní

1. workshop Aktivizace tělesných funkcí
2. workshop Trénování paměti
3. Komunikace s dementním uživatelem
4. Time management
5. Domy s pečovatelskou službou
6. Komplexní péče o seniory
7. Veřejné zakázky a jejich zadávání
8. Účetní uzávěrka příspěvkových organizací
9. Aktuality v účetnictví příspěvkových organizací
10. Ochrana osobních údajů
11. Ekonom neziskové organizace včetně systémů účetnictví
12. Aktuální otázky veřejné podpory
13. Školení pro uživatele aplikace Sociální služby

9. Kontroly v organizaci

Interní kontroly

K provádění kontrol má organizace zpracovanou směrnici „Vnitřní kontrolní systém“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla přijata opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Externí kontrola

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace provedeného v roce 2012 zněl: „Čerpání neinvestiční dotace poskytnuté MPSV ČR proběhlo v souladu s rozhodnutím č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV ČR. Poskytnutá neinvestiční dotace byla v souladu s podmínkami pro přidělení dotace využita a čerpána na úhradu mzdových nákladů – konkrétně na úhradu hrubých mezd. Auditor k čerpání a evidenci poskytnuté dotace nemá výhrady.“

Krajská hygienická stanice Pardubického kraje provedla kontrolu zaměřenou na manipulaci s jídlem, zařízení kuchyně a jídelny pro vydávání obědů. Zjištěné drobné závady byly odstraněny ve stanoveném termínu.

Všeobecná zdravotní pojišťovna kontrolovala odvody pojistného, dále i úsek domácí zdravotní a ošetrovatelské péče – porovnání vyúčtování s dokumentací, porovnání technického a personálního zajištění pracoviště s údaji uvedenými ve smlouvě.

Veřejnosprávní kontrola a finanční kontrola ze strany zřizovatele byla provedena Odborem sociálních věcí 26. 7. a 26. 11. 2012.

Předmětem kontroly bylo:

- vzdělávání zaměstnanců,
- systém evidence úkonů pomocí elektronických čteček,
- úhrady za poskytování sociálních služeb,
- podpisové vzory,
- smlouvy organizace,
- kontrolní interní plán,
- pokladna organizace,
- autoprovoz organizace,
- efektivita služeb,
- čerpání rozpočtu.

Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

10. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů.

V roce 2012 přijala organizace 1 stížnost, která se netýkala poskytovaných služeb, 1 připomínku a 3 pochvaly.

Připomínka byla okamžitě vyřešena ke spokojenosti klientů. Nebylo přijato žádné opatření.

11. Uskutečněné dotazníkové akce

Z dotazníkových hodnocení klientů významně převažuje hodnocení spokojen/ spokojena. Pracovníci jsou hodnoceni jako slušní, ochotní a pracovití.

- **pečovatelská služba**
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně, připomínky pouze ke kvalitě obědů připomínek např. tuhé maso, rozvařená rýže aj. Připomínky předány dodavateli stravy.
- **tísňová péče** - dotazy zaměřené na kvalitu a nabídku služby, dále jednání pracovníků CSSP, Městské policie, zdravotnické záchranné služby a firmy
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **denní stacionář Pohoda** – dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **denní stacionář Jitřenka** - dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
dotazy zaměřené na jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **domácí zdravotní a ošetrovatelská péče**
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek

Výstupy z jednotlivých dotazníkových akcí jsou evidovány a jsou k dispozici u ředitelky organizace.

Od 1. 1. 2013 dojde k výrazné změně dodavatele obědů pro naše klienty, nově budeme pro klienty odebírat obědy z Chrudimské nemocnice a.s.

Stravovací provoz v nemocnici prošel celkovou rekonstrukcí, byl otevřen v březnu 2002 a splňuje veškeré hygienické normy a je vybaven moderní technologií. Na sestavování jídelníčku se podílí nutriční terapeut, který dohlíží na nutriční skladbu a vyváženost pokrmů. Klienti budou mít možnost kromě klasické tedy racionální stravy volby dietních jídel např. (diabetická strava, nízkocholesterolová, neslaná aj.).

12. Prezentace organizace

Dny otevřených dveří v domech s pečovatelskou službou a stacionářích.

Články

1. měsíčně Chrudimský zpravodaj
2. Chrudimský deník
3. webové stránky

Prezentace organizace

- Zábavně o stáří s panem Vladimírem Hronem a Alešem Cibulkou
- Zdravé město
- Diskusní fórum v rámci konference o budoucnosti domů s pečovatelskou službou

Návštěvy

Organizaci navštívila řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Z návštěv konkrétně uvádíme:

- World Health Organization (WHO) redaktorku Malin Bring a Martu Špillingovou
- Partnerské město Olešnice (20 hostů)

Spolupráce:

- Město Chrudim,
- Odbor sociálních věcí města Chrudim,
- Střední škola zdravotnická a sociální v Chrudimi – zajišťujeme praktickou výuku,
- Gymnázium Josefa Ressela,
- Základní umělecká škola Chrudim,
- Základní a mateřské školy,
- Speciální škola Chrudim,
- Speciální škola Svítání Pardubice,
- Hotelová škola Bohemia Chrudim,
- Sportovní areály města Chrudim s.r.o.,
- Městská knihovna,
- Chrudimská beseda,
- Městská policie Chrudim,
- Regionální muzeum Chrudim,
- Mateřské centrum Mama klub Chrudim,
- Česká asociace pečovatelské služby - zajišťujeme pobočku Pardubického kraje,
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – terénní sekce, účast na konferencích.

13. Plány a cíle pro rok 2013

Motto: pro roky následující „ Kvalita nezná hranic “

- Pokračovat ve zkvalitňování praktických i písemných pracovních postupů pro jednotlivé služby a v jejich zavádění do praxe a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty a zajistit jejich maximální spokojenost.
- V oblasti ekonomiky je hlavním úkolem přechod na nový dotační systém sociálních služeb.
- Plnit strategický plán pro roky 2013-2016



Evropský rok **aktivního stárnutí**
a **mezigenerační solidarity 2012**



Aktivní rok stárnutí jsme zahájili jak jinak než:

Plesem seniorů dne 21. 3. 2012 od 16,00 do 22,00 hodin, s počtem 160 zúčastněných hostů.

Dále následovali akce...

Krok za krokem přírodou s parku s magistrou Naděždou Gutzerovou ve dnech 15. 4. 18. 4. a 30. 10. 2012

- a) Vycházka do Městského parku je cílena na jarní rostliny, dřeviny a živočichy nacházející se v parku
- b) Jarní vycházka kolem Ptačích ostrovů, v parku Střelnice a okolí, posluchačům byly přiblíženy jarní rostliny a ptáci žijící v přírodní památce Ptačí ostrovy. Odborný výklad paní Naděžda Gutzerová a Michal Pešta.
- c) Podzimní vycházka do Městského parku- představení dřevin

Den otevřených dveří v Domě s pečovatelskou službou v ulici Soukenická 158, Chrudim, proběhl 9. 5. 2012 od 10,00 do 17,00 hodin.

Krom prohlídky budovy bylo možné využít poradenskou službu týkající se:

- a) sociálních dávek,
- b) jednotlivých sociálních služeb,
- c) kompenzačních pomůcek,
- d) domácí zdravotní a ošetrovatelské služby.

Poradenství klientům poskytli jak zaměstnanci Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim, tak kolegyně z Městského úřadu- odboru sociálních věcí.

Přednáška magistry Radky Pochobradské – **Lidé za dveřmi NEMUSÍ být beránci aneb** bezpečně ve svém domě, bytě, při nakupování, na ulici a na cestách, proběhla 15. 5. 2012

Jedeme na kole

tato aktivita je připravena pro klienty domů s pečovatelskou službou, kteří vyjedou na rotopedech po trasách a, b, c, d od 2. 5. do 12. 7. 2012

Trasy:

- a) v celkové délce 10 km..... Hlinsko- Betlém- Veselý Kopec
- b) v celkové délce 30 km..... Polička- Svratka- Žďárské vrchy- Devět skal
- c) v celkové délce 45 km..... Chrudim- Žleby
- d) v celkové délce 57 km..... Bílek- Nové Hrady

Vyhlášení vítězů proběhlo v rámci Dnů zdraví dne 2. 10. 2012 od 10,00 hodin v Muzeu barokních soch, ceny a diplomy předal starosta města Chrudimi Petr Řezníček a ředitelka pořádající organizace.

Sportovní den seniorů v rámci programu Den bez úrazů byl naplánován na zahradě domu s pečovatelskou službou. Program byl sestaven ve spolupráci se Zdravým městem Chrudim, Odborem sociálních věcí, Chrudimskou besedou, Mateřskou školou Strojařů, Českým červeným křížem a Zdravotní a sociální školou Chrudim. Pro malou účast hostů byl zrušen.

Bezpečný pohyb seniorů - přednáška v rámci Národních dnů bez úrazu. Detailněji zaměřeno na chodce, cyklistiku, řidiče a osoby v městské hromadné dopravě. Přednášel pan Otakar Švec a to dne 14. 6. 2012 od 14,00 hodin.

Exkurse s promítáním filmu Kamenný příběh v Muzeu barokních soch proběhla dne 5. 9. Od 13,30 hodin.

Život s diabetem

aktivní přednáška spojená s cvičením proběhla 18. 9. 2012 od 14,00 hodin. Přednáškou provázela paní Miluše Kührová.

Pochod generací aneb společně to dokážeme

Akci připravilo Zdravé město Chrudim společně s Klubem českých turistů a Sportovišti města Chrudim.

Sraz účastníků akce byl naplánován na 6. 9. 2012 od 9,00 hodin.

V uvedenou dobu bylo dále zajištěno - bezplatné měření krevního tlaku, cholesterolu, glykémie, soutěž o nejmladšího a nejstaršího účastníka pochodu, každý účastník získal pamětní list.

Výživa v seniorském věku

Přednáška magistry Miroslavy Novotné proběhla 9. 10. 2012 od 14,00 hodin.

Plavání a cvičení ve vodě se konalo v rámci programů Dnů zdraví a ve spolupráci se Zdravotní a sociální školou Chrudim. Akce proběhla v krytém plaveckém bazénu 10. 10. 2012 od 14,00 hodin.

Ukončení Evropského roku seniorů

Evropský rok seniorů byl dne 3. 12. 2012 slavnostně ukončen starostou Petrem Řezníčkem a to v divadle Karla Pippicha v Chrudimi před divadelním představením Čochtan vypravuje.

Pozn.

mimo výše uvedené aktivity měla organizace připraveny plán měsíčních aktivit např. Univerzity třetího věku, taneční odpoledne Seznamte se, prosím aj.

odkaz: <http://www.socialni-sluzby.cz/aktivity.php>