



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

Posláním Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.



Soukenická



Strojařů



Jitřenka,
Pohoda



ul. Obce
Ležáků



ul. Komenského

Úvod

Vážení přátelé,

uplynulý rok 2011 byl již 18. rokem existence a faktické činnosti naší organizace.

Výroční zpráva, kterou vám předkládám, je stručná a to z prostého důvodu. Do organizace jsem jako ředitelka nastoupila v 1. listopadu 2011. Ve funkci jsem nahradila odvolaného Mgr. Jana Slezáka.

Velmi krátce po mém nástupu proběhla následná inspekce kvality sociálních služeb na úseku denního stacionáře Jitřenka, potvrdila úroveň poskytovaných služeb. Standardy kvality sociálních služeb jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytování sociálních služeb. Jejich naplňování hodnotí právě inspekce kvality a jejich nesplnění může být důvodem k odebrání registrace a zákazu činnosti.

V roce 2011 proběhlo v organizaci mnoho personálních změn, které vnitřní procesy vždy zpomalí. Nicméně věřím, že jsme se s týmem s touto změnou vyrovnali záhy a na kvalitní poskytování služeb klientům toto nemělo žádný dopad.

Vážím si, že jsem dostala důvěru Rady města a šanci tuto práci vykonávat. Mé poděkování patří všem mým kolegům- kolegyním CCSP Chrudim a Ing. Zelenkové, za podporu a pomoc.

Významné poděkování bych ráda věnovala paní Ivaně Bohaté, bývalé ředitelce organizace a současnému manažerovi sociálních služeb, která svým odborným kreditem, neutuchající pílí a pokorou k člověku jako k jedinečné bytosti vtiskla organizaci poslání a pevné základy, na které se svým týmem navazuji.

Všem spolupracovníkům děkuji za jejich celoroční nelehkou práci a pracovní nasazení. Děkuji představitelům našeho města za jejich důvěru a podporu. Děkuji Vám všem, našim partnerům a příznivcům.

Mgr. Hana Pilná
ředitelka

Oblast působení a cíle organizace

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou pomoc a podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace poskytuje následující služby:

- **základní sociální poradenství** § 37
směřuje k řešení nepříznivé sociální situace. Jedná se o podání základních informací v oblasti sociální, zdravotní, bytové, v oblasti využívání kompenzačních pomůcek a aktivního využívání volného času. Poradenství poskytujeme všem osobám, které se na nás obrátí při osobní návštěvě v CSSP v Soukenické ulici, v domácnosti osoby, písemně, e-mailem a telefonicky.
- **pečovatelskou službu** § 40
- **tísňovou péči Signál v tísni** § 41
- **denní stacionář Pohoda** § 46
- **denní stacionář Jitřenka** § 46
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
Aktivizační programy § 66

a dále zajišťuje:

- **domácí zdravotní a ošetrovatelskou péči Kirké**
- **půjčování kompenzačních pomůcek**

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudim bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohly zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost sociálních služeb a tím umožnit osobám využít poskytování služeb až 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče.

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta,
- začlenění a integrace klienta,
- respektování potřeb klienta,
- profesionální přístup, odbornost pracovníků,
- odpovědnost za poskytování služby,
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod,
- CSSP se stává partnerem pro klienta,

- respekt ke zdravotnímu stavu klienta.

Zpráva o činnosti

1. Pečovatelská služba

Pečovatelskou službu poskytujeme jako službu terénní v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „ Domech s pečovatelskou službou“ a službu ambulantní - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá,
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti klienta v jeho přirozeném prostředí,
- pomoc při návratu po dlouhodobé hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu.

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu 450 klientů,
- nově zavedena byla služba u 100 klientů,
- sociální šetření bylo provedeno u 156 klientů,
- měsíčně byla služba poskytována průměrně 448 klientům, z toho 19 osaměle žijícím,
- bezplatná služba byla poskytnuta celkem 207 klientům (zákon č. 108/2006 Sb., § 75 - účastníci odboje, osoby politicky rehabilitované, osoby zařazené v tábore nucených prací nebo pozůstalí manželé po uvedených osobách starší 70 let),
- do domů s pečovatelskou službou bylo přijato 13 nových klientů,
- bylo provedeno 779 kontrol - zaměřené na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem 262 osobám - obracejí se na nás i lidé z jiných měst a obcí České republiky.

Statistika jednotlivých úkonů	
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3.752
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	2.155
Pomoc při prostorové orientaci	68
Přesun na lůžko nebo vozík	1
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	2.282
Pomoc při základní péči o vlasy	691
Ostříhání nehtů na rukou	4
Pomoc při použití WC	163
Výměna plenkových kalhotek	372
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Dovoz oběda	46.447
Pomoc při přípravě jídla a pití	4.508
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	504
Podání oběda v jídelně v DPS	656
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	8.730
Velký úklid	201
Údržba domácích spotřebičů	0
Donáška vody	0
Topení v kamnech	0
Nákupy do 2 kg	2.898
Nákupy do 5kg	1.494
Nákupy do 10 kg	348
Nákupy do 15 kg	34
Pochůzky	1.329
Praní a žehlení prádla provoz CSSP (v kg)	2.123,9
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	1.432,5
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení, atd.	64
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady, atd.	96
Fakultativní služby	
Perličková koupel	40
Promazání těla po koupeli	827
Kadeřnické služby	179
Pedikúra medicínální/mokrý/perličková masáž nohou	535/601/1
Dohled nad požitím léků	8.897
Bandáž a mazání dolních končetin	156
Orientační měření TK/TT	526/55
Ošetření odřenin a drobných řezných ran	209
Doprava vozidly CSSP	977
Dohled nad dospělým občanem mimo DPS 7 - 19 hodin	1.431
Jídelniček	5.753
Služby (úkony) poskytované v DPS	
Úklid společných prostor	1.093
Dohled od 7 - 19 hodin	13.793
Dohled a kontrola od 19 - 7 hodin	25.411
Použití vysavače CSSP	579

Použití fénu CSSP	57
-------------------	----

Pečovatelská služba	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	2.468
Tržby za prodanou stravu klientům	2.423
Úroky	1
Jiné ostatní výnosy	75
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV	2.620
Výnosy celkem	7.587
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	365
Spotřeba el. Energie	357
Spotřeba ostat.neskladovaných dodávek(topení,PHM)	664
Nakoupená strava	2.423
Opravy a udržování	100
Cestovné	3
Náklady na reprezentaci	5
Ostatní služby	403
Mzdové náklady	7.348
Zákonné sociální pojištění	2.454
Zákonné sociální náklady	64
Ostatní sociální náklady	204
Jiné ostatní náklady	169
Odpisy DHM	254
Náklady celkem	14.813

2. Tísňová péče Signál v tísni

Posláním je poskytovat nepřetržitou telefonickou službu 24 hodin denně osobám s chronickým onemocněním, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života pro dlouhodobou nemoc nebo trvale velmi závažný zdravotní stav.

Základní cíle služby:

- snížit riziko ohrožení klienta, který se ocitl v krizové situaci,
- urychlit a zlepšit komunikaci mezi složkami poskytujícími pomoc,
- snížit zdravotní a bezpečnostní rizika klienta žijícího osaměle,
- pomoc klientovi udržet si svoji nezávislost,
- zajistit maximální možnou délku života ve vysokém věku ve vlastním životním prostředí.

Úzce spolupracujeme s

- firmou ELZO Chrudim, která zajišťuje službu po technické stránce – montáž a instalace zařízení a obracíme se na ni, pokud je nutná oprava zařízení,
- Městskou policií Chrudim – zařízení zajišťuje spojení s centrálním pultem ochrany Městské policie 24 hodin denně,
- s ředitelem Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje (pobočka Chrudim), kterému je předána, se souhlasem klienta, zpráva lékaře.

Průběh služby:

„Signál v tísni“ byl zaveden během roku u 6 klientů, u 5 klientů byl zrušen vzhledem k dlouhodobé hospitalizaci, odchodem do domova seniorů a úmrtí.

Službu využilo 29 klientů, z toho 6 bylo osaměle žijících.

Sociální šetření bylo provedeno 8x u nově zavedené péče 40x kontrola individuálních plánů – reagováno na změny a požadavky, poskytování sociálního poradenství.

Tísňová péče Signál v tísni	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Poplatky za signál v tísni	20
Výnosy celkem	20
NÁKLADY - tř. 5	
Nákup signalizačního zařízení	0
Ostatní služby – servis	3
Mzdové náklady	40
Zákonné sociální pojištění	14
Zákonné sociální náklady a ostatní náklady	1
Náklady celkem	58

3. Denní stacionář Pohoda

Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám potřebnou podporu a ambulantní péči, jejich rodinám pomoc. Uvedená podpora a péče se poskytují po dobu, kdy je rodina v zaměstnání, a umožňují klientům zůstat v domácím prostředí.

Základní cíle:

- podporovat soběstačnost klientů a zajišťovat jim pomoc a podporu při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu na základě jejich individuálních potřeb,
- poskytovat přiměřenou péči klientům tak, aby lépe zvládli následky choroby,
- poskytovat podporu klientům v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav,
- umožnit klientům co nejdéle setrvání v rodinném prostředí,
- zajišťovat podpůrné aktivity pro rodinné příslušníky,
- zmírnit stres rodinným pečovatelům.

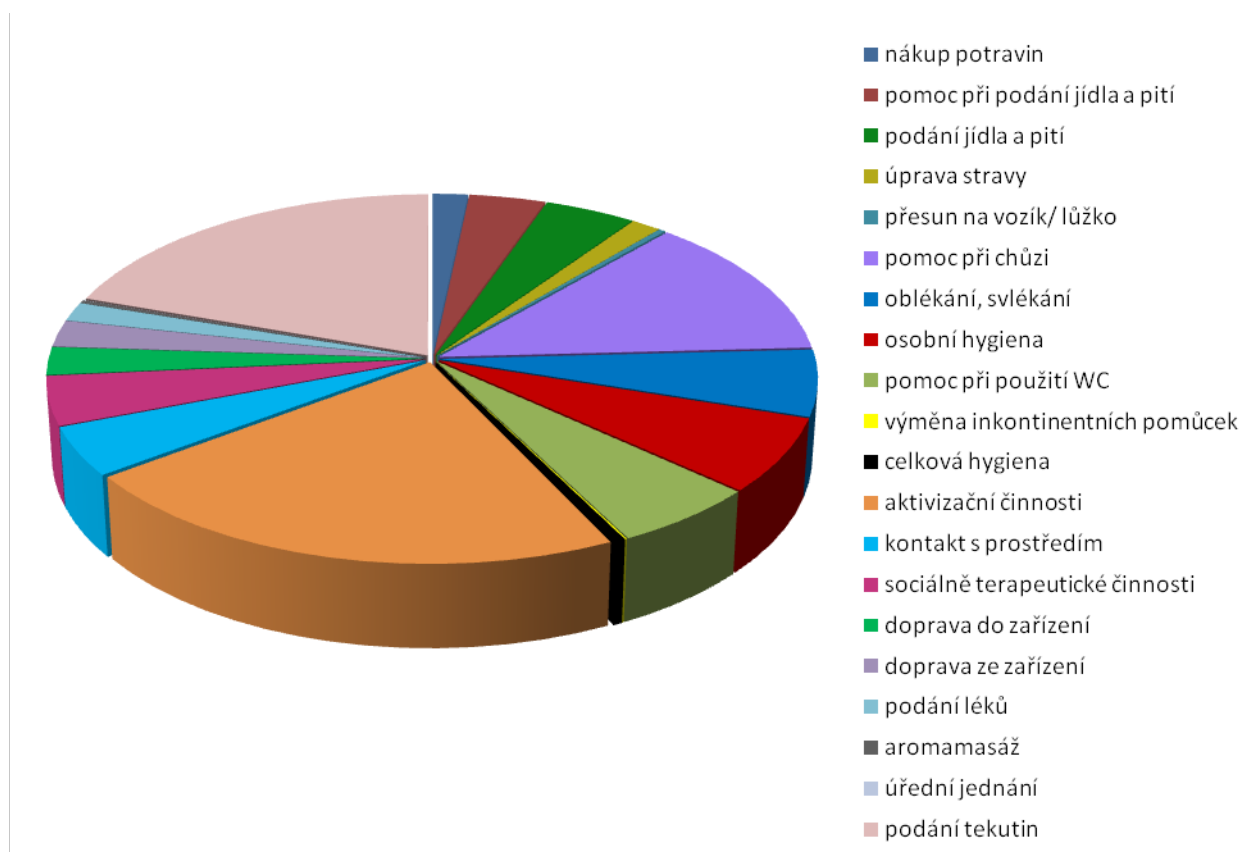
Průběh služby:

Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů. Službu využilo v průběhu roku 17 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- pobyt v solné jeskyni,
- návštěvy bowlingu, filmových divadelních představení, výstav,
- pravidelné besedy s odborníky,
- účast na „Plesu seniorů“,
- jarní a podzimní přírodovědná vycházka v Městském parku s paní Gutzerovou s odborným výkladem,
- byl zorganizován celodenní výlet do Hlinska v Čechách – Betlém,
- Zahradní slavnost s rodinnými příslušníky a hosty.
- vánoční posezení s rodinnými příslušníky a další.

Statistika jednotlivých úkonů



Denní stacionář Pohoda	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY – tř. 6	
Tržby z prodeje služeb - tržby za úkony	288
Tržby za prodanou stravu	98
Dotace MPSV	690
Příspěvek- jiné OÚ	35
Čerpání FO	0
Výnosy celkem	1.111
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	36
Spotřeba el. Energie	35
Spotřeba ostat.neskladovaných dodávek (topení, PHM)	110
Nakoupená strava	98
Opravy a udržování	3
Cestovné	1
Ostatní služby	47
Mzdové náklady	1.235
Zákonné sociální pojištění	424
Zákonné sociální náklady	12
Ostatní sociální náklady	23
Jiné ostatní náklady	20
Náklady celkem	2.044

4. Denní stacionář Jitřenka

Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením zejména z Chrudimi na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnutí sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady terapií,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.

Průběh služby:

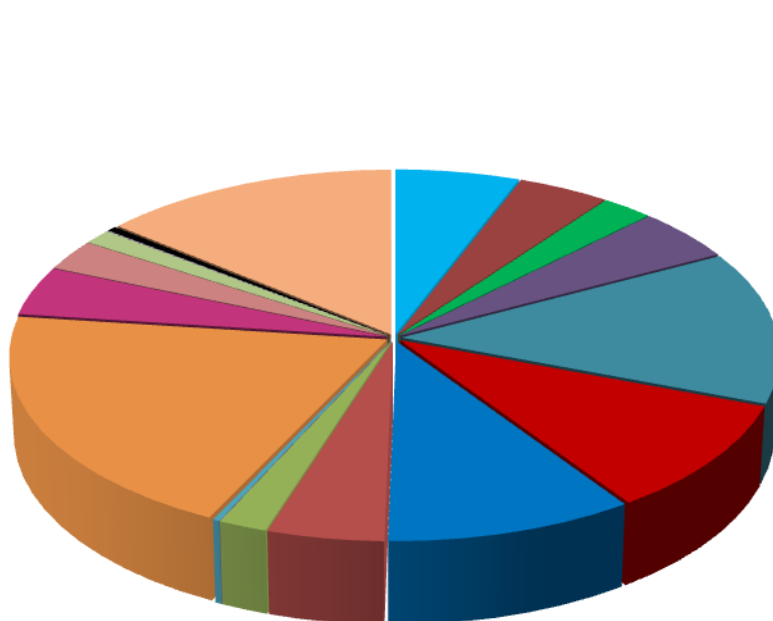
Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů.

Službu využilo v průběhu roku 11 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- výuku tance s tanečním mistrem panem B. Černým z Taneční školy Chrast,
- návštěvy Hotelové školy Bohemia a Praktické školy Svítání Pardubic, dále solné jeskyně, filmových a divadelních představení, výstav,
- spolupráce s klubem veteránů – výsadkářů,
- celodenní výlety na Kunětickou Horu, Rozhlednu Bára, Kočičí Hrádek, do hřebčína ve Slatiňanech,
- spolupráci se ZŠ U Stadionu, Městskou knihovnou,
- přednášku slečny Gezové ze Střední umělecko-průmyslové školy - vyšívání, háčkování, plstění tkaní,
- besedu s klinickým psychologem Mgr. M. Kožíškovou za účasti rodičů,
- jarní a podzimní přírodovědné vycházky v Městském parku s paní Gutzerovou s odborným výkladem,
- veletrh informací - taneční vystoupení klientů,
- účast na koncertu Nadace Nova „Chceme žít s vámi“ v Praze,
- účast na sportovním festivalu Dreams Teams – pořádaný studenty Obchodní akademie Chrudim,
- účast na „Plesu seniorů“,
- canisterapii,
- Mikulášskou nadílku - zajistily studentky Střeni zdravotnické školy Chrudim,
- předvánoční setkání s žáky ZŠ U Stadionu a Speciální školy Chrudim,
- vystoupení klientů v programu Denního stacionáře Slunečnice v Pardubicích „Vánoční muzicírování“,
- zpívání pod vánočním stromem s Tralaláčkem MŠ Strojařů,
- vánoční posezení rodičů a přátel DS Jitřenka.

Statistika jednotlivých úkonů



- pomoc při podání jídla a pití
- podání jídla a pití
- úprava stravy
- přesun na vozík/ lůžko
- pomoc při chůzi
- oblékání, svlékání
- osobní hygiena
- pomoc při použití WC
- výměna inkontinentních pomůcek
- celková hygiena
- hydromasáž
- aktivizační činnosti
- kontakt s prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv
- doprava do zařízení
- podání léků
- podání v tekutin

Denní stacionář Jitřenka	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Tržby z prodeje služeb – tržby za úkony	219
Tržby za prodanou stravu	99
Příspěvek - jiné OÚ	57
Dotace MPSV	580
Čerpání fondů (RF, FO)	14
Výnosy celkem	969
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	46
Spotřeba el. Energie	27
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	90
Nakoupená strava	99
Opravy a udržování	2
Cestovné	0
Ostatní služby	51
Mzdové náklady	957
Zákonné sociální pojištění	318
Zákonné sociální náklady	9
Ostatní sociální náklady	39
Jiné ostatní náklady	13
Náklady celkem	1.651

5. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Aktivizační programy

Posláním je napomáhat seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením ve městě Chrudimí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností a podporovat jejich sociální začleňování.

Základní cíle:

- rozvoj zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, které vedou k rozvoji, nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností zamezujících sociálnímu vyloučení,
- prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů,
- udržení osobních a sociálních dovedností a schopností seniorů,
- podpora k udržení a posílení fyzické a psychické soběstačnosti seniorů,
- podpora přirozených společenských vztahů,
- podpora integrace seniorů do společnosti.

Základní činnosti

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:
 - trénování paměti,
 - kondiční cvičení na židlích, míčích, na žínkách, při hudbě, cvičíme jógu, plaveme a cvičíme v bazénu,
 - pracovní terapie,
 - muzikoterapie,
 - čtenářský kroužek,
 - keramická dílna,
 - kroužek vyšívání,
 - kavárničky,
 - sportovní hry seniorů,
 - „Seznamte se prosím“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci,
 - vydáváme časopis „Chrudimský senior“,
 - „Chrudimská univerzita třetího věku“,
 - besedy,
 - přednášky,
 - pořádáme výstavy,
 - vycházky pro zdraví,
 - účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.
- V rámci fakultativních činností:
 - pořádáme ples seniorů,
 - návštěvy divadelních a filmových představení, výstav,
 - jezdíme na výlety a podobně.

Základní údaje

- celkem bylo zorganizováno 1592 akcí, kterých se účastnilo 11 082 osob,
- měsíčně se akcí průměrně účastnilo 923 osob,
- mezi nejnavštěvovanější aktivity patřila CR univerzita 3 věku 131 návštěv za rok, kondiční cvičení 363 návštěv, trénování paměti 225 návštěv za rok,
- kluby seniorů se sešly (112 x a navštívilo je 2 736 seniorů opakovaně).

- **Sociálně terapeutická činnost:**
 - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů 0
 - nácvik péče o domácnost, nácvik pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru 99 x u 4 osob
 - nácvik dovedností potřebných například k oblékání, k vlastnoručnímu podpisu a podobně 6 x u 1 osoby

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - nácvik komunikace 450 x u 9 osob
 - nácvik kontaktu 87 x u 2 osob
 - práce s informacemi 140 x u 6 osob

Sociálně aktivizační služby jsou služby sociální prevence, které poskytujeme jako služby ambulantní a terénní.

Jednotlivé sociálně aktivizační činnosti se poskytují v pravidelných termínech.

O nabídce dalších aktivit jsou senioři informováni v Chrudimském zpravodaji, v Chrudimském senioru, na nástěnkách v jednotlivých „Domech s pečovatelskou službou“. Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy zajišťuje organizaci aktivit, nikoliv doprovody jednotlivých účastníků. Vyžaduje-li účastník dopomoc druhé osoby, je nutné, aby si ji zajistil (např. přes pečovatelskou službu).

Důležitý aspekt vidíme v tom, že sociálně aktivizační služby ovlivňují kvalitu života a zdraví osob. Jakákoliv aktivita ovlivňuje fyzické a psychické funkce, což vede k odstranění napětí, zbavení se strachu a úzkosti. Některé aktivity poskytují také velký prostor k sebevyjádření a identifikaci sebe sama.

Na tomto úseku spolupracujeme s dobrovolníky.

Aktivizační programy	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Ostatní výnosy v souvislosti s aktivizačními programy	17
Dotace MPSV	70
Zúčtování fondů – FO	0
Výnosy celkem	87
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	26
Spotřeba el. energie	17
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	24
Opravy a udržování	2
Cestovné	0
Ostatní služby	71
Mzdové náklady	349
Zákonné sociální pojištění	114
Zákonné sociální náklady	3
Ostatní sociální náklady	6
Jiné ostatní náklady	8
Náklady celkem	620

6. Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče KIRKÉ

Poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě a blízkém okolí. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci v domácím prostředí.

Základní údaje:

Bylo uskutečněno celkem 8 539 návštěv u 170 klientů.

Z celkového počtu návštěv bylo vykázáno jako zdravotní péče 3626 návštěv, ostatní v počtu 4 613 byly kombinovány se sociálními službami CSSP.

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče byla v 161 případech indikována registrujícím praktickým lékařem, u 10 klientů péči indikoval ošetrojící lékař při hospitalizaci.

Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 71 klientů.

Skladba klientů:

- 20 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 150 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Z hlediska rozlišení na kategorie mužů a žen, bylo provedeno ošetření u:

- 122 osob ženského pohlaví
- 48 osob mužského pohlaví

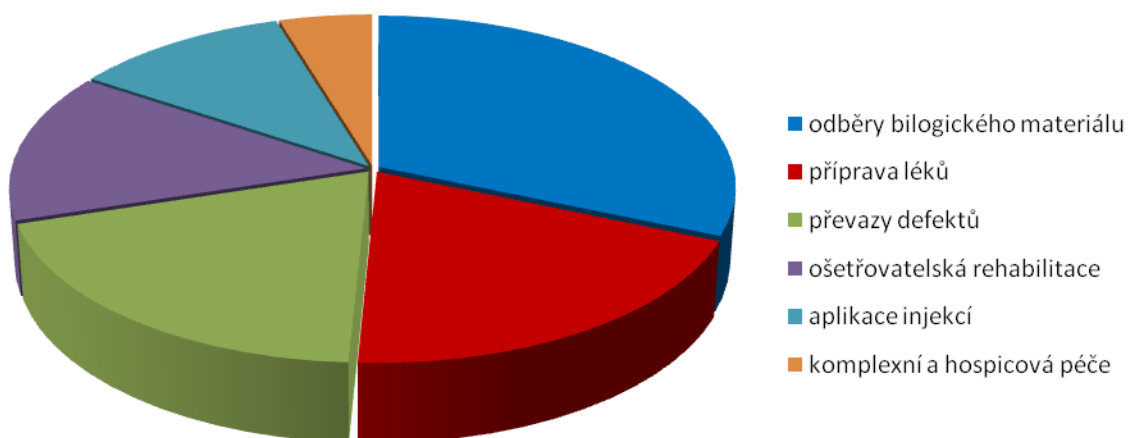
Nejčastějším důvodem k ošetření byli klienti s chronickým onemocněním - 61 klientů.

V pooperační péči bylo ošetřeno 24 klientů, do skupiny duševních poruch a poruch chování byli zařazeni 5 klientů.

Vzrostl počet klientů onkologicky nemocných a v terminálních stavech a těm jsme se snažili být oporou a umožnit zůstat v domácím prostředí až do posledních chvil a to u 8 klientů.

Zaznamenali jsme také výrazný nárůst klientů s chronickými ránami – ošetřeno bylo 37 klientů s různými typy ran, z tohoto 22 klientů bylo zhojeno, zbylých 7 mělo většinou nezhojitelný typ rány.

Statistika jednotlivých úkonů



Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče	
Ukazatel	za r. 2011 v tis. Kč
VÝNOSY - tř. 6	
Tržby za zdravotní výkony	1.554
Ostatní výnosy	92
Čerpání fondů	0
Výnosy celkem	1.646
NÁKLADY - tř. 5	
Spotřeba materiálu	162
Spotřeba el. energie	11
Spotřeba ostatních neskladovaných dodávek (topení, PHM)	72
Opravy a udržování	24
Cestovné	5
Ostatní služby	70
Mzdové náklady	1.820
Zákonné sociální pojištění	596
Zákonné sociální náklady	17
Ostatní sociální náklady	41
Jiné ostatní náklady	39
Náklady celkem	2.857

7. Sociální práce a poradenství

Sociální práci a poradenství zajišťuje sociální pracovníce s příslušnou kvalifikací. Vlastní sociální práci – šetření v domácnostech osob před zavedením služby, šetření v domácnostech klientů při změně nebo rozšíření služby. Dbají, aby klienti obdrželi všechny služby a dávky v systému pomoci, na které mají nárok dle platných právních norem.

Vede potřebnou dokumentaci včetně řešení sociálně – právních problémů z hlediska účelu, účinnosti a důsledku na klientův život. Hledá možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů. Účastní se jednání s dalšími organizacemi v zájmu klientů.

Nedílnou součástí jejich práce je také významný podíl na přípravě a realizaci zavádění standardů kvality jednotlivých sociálních služeb.

Základní sociální poradenství zajišťuje spolu s manažerem sociálních služeb.

8. Vzdělávání

Organizace poskytovala zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů středních, vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání pro kurzy pracovníků v sociálních službách.

Vzdělávání pracovníků v organizaci probíhalo:

- interní

1. Standardy kvality sociálních služeb – souhrnem prosinec 2011,
2. Školení BOZP a PO,
3. Povinné školení řidičů,
4. Čtečky úkonů v pečovatelské službě,

- akreditované

1. Přístup zaměřený na člověka a individuální plánování se seniory,
2. Kurz první pomoci pro pracovníky v sociálních službách,
3. Bezpečná domácnost 1 – Protipožární rizika v domácnostech seniorů,
4. Specifikace práce s cílovou skupinou seniorů – zaměření na komunikaci,
5. Individuální plánování sociálních služeb,
6. Péče o lidi s demencí pro pracovníky v sociálních službách,
7. Aktivizační techniky a metody práce,
8. Partnerské a sexuální soužití klientů s mentálním postižením,
9. Dramaterapie.

9. Kontroly v organizaci

K provádění kontrol má organizace zpracovanou směrnici „Vnitřní kontrolní systém“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět **vnitřní kontrolu** a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V domácí a ošetrovatelské péči a pečovatelské službě proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů.

Všeobecná zdravotní pojišťovna kontrolovala odvody pojistného, dále i úsek domácí zdravotní a ošetrovatelské péče – porovnání vyúčtování s dokumentací, porovnání technického a personálního zajištění pracoviště s údaji uvedenými ve smlouvě.

Veřejnosprávní kontrola a finanční kontrola ze strany zřizovatele byla provedena. Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace provedeného v roce 2011 zněl „ čerpání neinvestiční dotace poskytnuté MPSV ČR proběhlo v souladu s rozhodnutím č. 2 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV ČR. Poskytnutá neinvestiční dotace byla v souladu s podmínkami pro přidělení dotace využita a čerpána na úhradu mzdových nákladů – konkrétně na úhradu hrubých mezd. Auditor k čerpání a evidenci poskytnuté dotace nemá výhrady.“

Ve dnech 30. 3. 2011 až 1. 4. 2011 proběhla mimořádná inspekce kvality sociálních služeb. Následná inspekce byla provedena 7. 12. 2011.

Inspekce byla zaměřena na plnění registračních podmínek, plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb uvedených v § 88 zákona č. 108/2006 Sb. plnění požadavků kvality sociálních služeb podle §§ 97 a 99 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ověřované pomocí standardů kvality sociálních služeb a podle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ve znění pozdějších předpisů.

Standardy kvality sociálních služeb splněny. Všechna zásadní kritéria hodnocena 2 nebo 3 body.

10. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných, a to nejen na kvalitu služeb.

V roce 2011 přijala organizace 1 stížnost, 1 připomínku a 4 pochvaly.

Stížnost a připomínka byly okamžitě vyřešeny ke spokojenosti klientů. Nebylo přijato žádné opatření.

11. Uskutečněné dotazníkové akce

Z dotazníkových hodnocení klientů významně převažuje hodnocení spokojen/ spokojena. Připomínky jsme zaznamenali pouze ke kvalitě obědů, proto navrženo osobní setkání se zástupci firmy Vest s.r.o. a klientů odebírající obědy, při kterých budou mít klienti možnost vyjádřit se ke kvalitě obědů a sestavování jídelníčku. Jiné připomínky ze služeb nebyly. Pracovníci jsou hodnoceni jako slušní, ochotní a pracovití.

- **pečovatelská služba**
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně, připomínky pouze ke kvalitě obědů připomínek
- **tísňová péče** - dotazy zaměřené na kvalitu a nabídku služby, dále jednání pracovníků CSSP, Městské policie, zdravotnické záchranné služby a firmy
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **denní stacionář Pohoda** – dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **denní stacionář Jitřenka** - dotazy zaměřené na kvalitu, dobu poskytování, nabídku služby a jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
dotazy zaměřené na jednání pracovníků
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek
- **domácí zdravotní a ošetřovatelská péče**
výstup: poskytovaná služba je hodnocena kladně bez připomínek

Výstupy z jednotlivých dotazníkových akcí jsou evidovány a jsou k dispozici u ředitelky organizace.

12. Prezentace organizace

Dny otevřených dveří v domech s pečovatelskou službou a stacionářích.

Články

1. měsíčně Chrudimský zpravodaj
2. Chrudimský deník
3. webové stránky

Návštěvy

Organizaci navštívila řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Spolupráce:

- Střední škola zdravotnická a sociální v Chrudimi – zajišťujeme praktickou výuku,
- Gymnázium Josefa Ressela,
- Základní umělecká škola Chrudim,
- základní a mateřské školy,
- Speciální škola Chrudim,
- Speciální škola Svítání Pardubice,
- Hotelová škola Bohemia Chrudim,
- Sportovní areály města Chrudim s.r.o.,
- Městská knihovna,
- Chrudimská beseda,
- Regionální muzeum Chrudim,
- Česká asociace pečovatelské služby - zajišťujeme pobočku Pardubického kraje,
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – terénní sekce, účast na konferencích.

13. Plány a cíle pro rok 2012

- pokračovat ve zkvalitňování praktických i písemných pracovních postupů pro jednotlivé služby a v jejich zavádění do praxe a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty a zajistit jejich maximální spokojenost.
- Motto: pro roky následující „ Kvalita nezná hranic “