



Centrum sociálních služeb
a pomoci Chrudim

Garantovaná nabídka sociálních služeb

Pečovatelská služba

Garantovanou nabídkou pečovatelské služby zaručujeme stálou a transparentní kvalitu smluvených úkonů:

Základní sociální poradenství

- Čtyři sociální pracovníci.
- Pomoc při podání žádosti o sociální službu.
- Pomoc při vyplňování formulářů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky v hmotné nouzi, apod.)
- Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace.
- Zapojení zdrojů pomoci (rodina, známí, komerční služby....).
- Zprostředkování signalizačního zařízení s neomezeným dosahem.
- Poradenství ohledně zprostředkování dobrovolníka.
- Sociální šetření probíhá zpravidla v domácnosti, nebo v jiném přirozeném sociálním prostředí zájemce/žadatele/klienta dle jeho časových možností.

Materiální vybavení CSSP

- Bezbariérovost vstupů do objektů organizace.
- Středisko osobní hygieny (bezbariérová vana na DPS Obce Ležáků 215; bezbariérový sprchový kout a vana s hydraulickým zvedacím zařízením na DPS Soukenická 158; bezbariérový sprchový kout a vana s madly na DPS Strojářů 1141).
- Vozový park pro zajištění terénní péče, dovozu obědů a dopravy či doprovody klientů vozidlem CSSP.
- Možnost telefonického a e-mailového spojení s personálem.
- Kompenzační pomůcky.

Stravování

- Možnost zajištění celodenní stravy (pochůzky - nákupy, příprava a podání stravy).
- Denní dovoz oběda od 10:00 - 13:00 hodin.
- Zapůjčení nerezových jídelnosičů v termoobalu za poplatek (pokud je sjednán dovoz oběda).
- Omytí jídelnosičů a termoobalů v ceně půjčovného.
- Zpracování jídelníčku nutričním terapeutem (v případě využití dovozu oběda od pečovatelské služby).
- Možnost odhlášek obědů v pracovní dny do 7:30 hodin téhož dne, o víkendech a svátcích poslední pracovní den do 12:00 hodin.
- Klasická i dietní strava: žlučnicková, žlučnicková/neslaná.
- Pochůzkou zprostředkujeme dietní stravu: bezlepková, vegetariánská a diabetická.

Péče o klienta

- Poskytování základních činností dle zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, v platném znění, 24 hodin denně.
- Přesné zaznamenávání skutečně spotřebovaného času při poskytované péči.
- Poskytování pečovatelské služby klientovi, který se nachází v nepříznivé sociální situaci, a to v takovém množství a rozsahu pomoci a podpory, který odpovídá aktuální míře soběstačnosti s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.
- Individuální přístup při poskytování služby.
- Důstojnost péče a partnerský přístup.
- Zajištění bezpečnosti klienta během poskytování péče.
- Kvalitní a profesionální zaměstnanci s pozitivním přístupem k práci.
- Ochota řešit aktuální potřeby klienta.
- Finanční dostupnost pečovatelské služby.
- Péči garantujeme do vyčerpání disponibilní kapacity personálu.

Fakultativní služby

- Garantujeme poskytování fakultativních služeb uvedených v Úhradovníku. Fakultativními službami doplňujeme základní činnosti sociální služby.

Poskytované služby CSSP jsou komplexní a vzájemně provázané se službami: Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké, pečovatelská služba, půjčovna kompenzačních pomůcek, sociální poradenství a poradenství v oblasti laické péče o osoby se sníženou soběstačností.