

## **Informace o službě**

### **Denní stacionář Pohoda**

#### **Kdo jsme:**

Poskytujeme seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí denní péči a pomoc s osobní hygienou a dalšími každodenními úkony. Nabízíme kontakt s dalšími lidmi, možnost si popovídat, zapojit se do různých činností – hudebních, tvořivých či pohybových.

#### **Pro koho tu jsme:**

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

#### **V jakém čase poskytujeme péči:**

- Každodenní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828 a Strojařů 1141, Chrudim.

#### **Služba nemůže být poskytnuta, pokud:**

- neposkytujeme službu, o kterou žádáte
- pokud máme příliš mnoho zájemců
- pokud je Váš zdravotní stav natolik zhoršený, že bychom Vám nemohli zajistit dostatečně vše, co potřebujete
- pokud jsme s Vámi méně než před 6 měsíci rozvázali smlouvu výpovědí

#### **Naše hlavní úkoly:**

- pomáhat Vám, abyste zůstali samostatní a mohli se o sebe lépe starat doma
- nabízet Vám různé aktivity pro trávení Vašeho volného času, abyste zůstali aktivní
- umožnit Vám samostatně rozhodnout, co od nás očekáváte a co byste chtěli ve službě dělat
- navázání nových kontaktů s lidmi
- udržet si a zlepšovat své schopnosti

### **Průběh poskytování služby:**

Jak často a jaké služby Vám budeme nabízet je domluveno s Vámi nebo s Vaším opatrovníkem – zástupcem, nejprve v žádosti a poté ve smlouvě. Po sociálním šetření, které uskuteční koordinátor služby u Vás doma je vytvořen **Individuální plán**, ve kterém je přesně popsáno, co budeme pro Vás zabezpečovat a jak často. Můžete se kdykoliv rozhodnout pro jakoukoliv změnu v poskytování služby – zvýšit nebo snížit počet dnů ve stacionáři, upravit množství péče apod. Individuální plán s Vámi každé 4 měsíce společně hodnotíme.

### **Kolik za služby zaplatíte:**

Za tuto sociální službu se platí úhrada, kterou uhradíte Vy nebo Váš zástupce každý měsíc, kdy dostanete vyúčtování. Kolik služba stojí, se dozvíte v Úhradovníku, který od nás dostanete (**Balíček služeb** je nastaven od 40 do 65 Kč za hodinu). V denním stacionáři máte zajištěn oběd v ceně 71 Kč a staráme se také o Váš pitný režim. Můžeme pro Vás zajistit i **dopravu** našimi vozidly nebo zajistit **dohled nad léky**. Pokud se potřebujete na konkrétní den odhlásit, můžete nám to zavolat den předem nebo nejpozději v ten den do 7,15 hodin.

### **Telefonní čísla:**

Koordinátor denních stacionářů	<b>733 145 527</b>
Denní stacionář Pohoda, Městský park 828	<b>733 145 529</b>
Denní stacionář Pohoda, Strojařů 1141	<b>737 826 751</b>

### **Ukončení služby:**

Smlouva může být kdykoliv ukončena na vaši žádost, se kterou Vám pomůže koordinátor nebo jiný pracovník stacionáře. Poté je vyhotovena Dohoda o ukončení platnosti smlouvy, kterou podepíšete Vy nebo Váš zástupce a ředitel organizace.

### **Mohu si stěžovat?**

Stížnost, podnět (návrh) či oznámení můžete podat osobně jakémukoliv pracovníkovi, nebo můžete napsat či zavolat koordinátorce nebo přímo řediteli organizace. Další možností je schránka důvěry, která je umístěna na budově denních stacionářů v Městském parku a schránka ve společenské místnosti na

Strojařích. Ředitel organizace poté Vaši stížnost prošetří a rozhodne. Během měsíce bude Vaše stížnost vyřešena a Vy dostanete vyjádření. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete podat stížnost dál, na město či Krajský úřad.

Máte právo zvolit si osobu, která Vás bude zastupovat při jednání o stížnosti.