

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Výroční zpráva 2016



Zpracovala: Mgr. Marta Menšíková, DiS. a kolektiv zaměstnanců

Obsah

Obsah	1
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace	2
Personální zajištění.....	4
Zpráva o činnosti	5
Pečovatelská služba	5
Závěrečná zpráva o pečovatelské službě.....	6
Denní stacionář Pohoda	12
Závěrečná zpráva Pohoda - denní stacionář	14
Denní stacionář Jitřenka.....	18
Závěrečná zpráva Jitřenka- denní stacionář	20
Senior klub	25
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče KIRKÉ	27
Klub klubíčko.....	30
Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2016	32
Kontroly v organizaci	34
Interní kontroly	34
Externí kontrola	34

Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Sídlo organizace:	Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán:	Mgr. Hana Darmovzalová, ředitelka. Mgr. Marta Menšíková, DiS., pověřená zastupováním ředitelky CSSP Chrudim
Kontakt:	telefon: 469 638 209 e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz webové stránky: www.socialni-sluzby.cz
Zřizovatel:	Město Chrudim
Forma:	příspěvková organizace
IČ organizace:	15054080
Poskytované služby:	Pečovatelská služba Denní stacionář Jitřenka Denní stacionář Pohoda Domácí zdravotní péče Půjčovna kompenzačních pomůcek Senior klub Klub Klubíčko



CSSP Chrudim

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, víru, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohli zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí a tím docílit odklon od ústavní péče.

Principy

Organizace podřizuje veškerou svou činnost etickým principům a obecným principům sociálních služeb:

- autonomie a nezávislost klienta,
- začlenění a integrace klienta,
- respektování potřeb klienta,
- profesionální přístup, odbornost pracovníků,
- odpovědnost za poskytování služby,
- poskytování služby v zájmu klientů a v náležitě kvalitě důsledným dodržováním základních lidských práv a svobod,
- CSSP se stává partnerem pro klienta,
- respekt ke zdravotnímu stavu klienta.

Personální zajištění

Statutární orgán: ředitel organizace

Manažer sociálních služeb, zástupce ředitele: (do 30. 11. 2016)

Sociální pracovník/ metodik, zástupce ředitele na úseku sociálních služeb a Domácí zdravotní péče (od 1. 11. 2016)

Vedoucí ekonom/od 1. 12. 2017 zástupce ředitele na ekonomickém úseku a provozně technickém úseku

Koordinátor pečovatelské služby

Vedoucí sestry Domácí zdravotní péče Kirké

Koordinátor stacionářů

Vedoucí provozně technického úseku

Personalista

Sociální pracovnice

Pracovnice senior klubu

Pracovníci v sociálních službách

Zdravotní sestry

Řidiči

Pracovník údržby

Pracovnice úklidu

K 31. 12. 2016 organizace zaměstnávala 47 pracovníků na hlavní pracovní poměr, 13 na dohodu o provedení práce a 17 na dohodu o pracovní činnosti.



Zpráva o činnosti

Pečovatelská služba

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 15,30 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v domech s pečovatelskou službou v ulicích Soukenická 158 ve středisku osobní hygieny a v jídelně a ulici Obce Ležáků 215 ve středisku osobní hygieny.

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením bez omezení věku,
- rodiny s dítětem/děťmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci,
- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat)
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu 325 klientů,
- nově byla zavedena služba u 72 klientů,
- sociální šetření bylo provedeno u 199 klientů,
- měsíčně byla služba poskytována průměrně 251 klientům, z toho 50 osaměle žijícím,
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta 9 klientům,
- do domů s pečovatelskou službou bylo přijato 12 nových klientů,
- bylo provedeno 261 kontrol zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem 654 osobám ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Závěrečná zpráva o pečovatelské službě

Informace o službě:

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce (dny pracovního volna, vč. svátků, péče dostupná 24 hodin po předchozím nasmlouvání péče - tedy péče v předem nasmlouvaných intervalech)

Místo realizace služby:

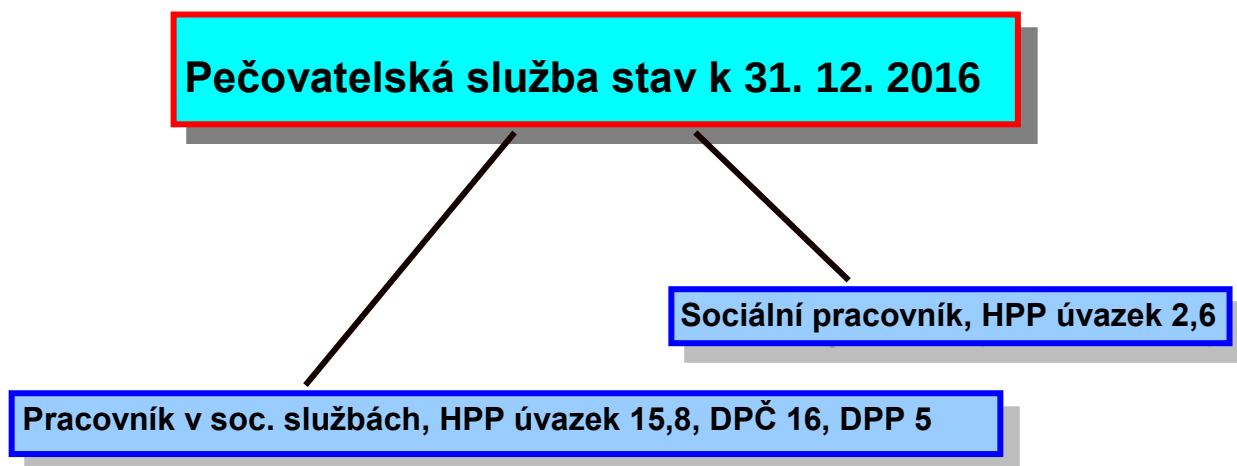
- Pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7,00 do 17,00 hodin.
- Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou“.
- Ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou Soukenická a Obce Ležáků, ve středisku osobní hygieny a jídelně.

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.

Pracovník v sociálních službách – provádí podle § 116 odst. 1 písm. c) pečovatelské práce spojené s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, pomáhá při zajišťování chodu domácnosti, nákupy, péče o prádlo, vede klienta k samostatnosti, nacvičuje dovednosti, rozvíjí jeho vlastní schopnosti při sebeobsluze a pomáhá při naplňování jeho osobních cílů.



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – denní stacionáře, Domácí zdravotní péče, kompenzační pomůcky – tísňové tlačítko aj.
- Odborem sociálních věcí Chrudim – Sociální odbor
- Lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Sociálními pracovníky nemocnic
- Sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Českým červeným křížem
- Farní charitou Chrudim
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Občanské služby ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,
- Společnost seniorů a jejich přátel Chrudim.
- Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, komunitní plánování sociálních služeb, místní agenda 21, strategické dokumenty obce. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu - osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou je mapovat potřeby klientů a to v rozsahu potřeb běžného života dle Regionální karty Pardubického kraje. Poskytujeme poradenství a odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby v rozsahu, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu vč. podpory vazeb v jeho komunitě.

Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit jejich odchod do pobytové služby. K tomu slouží široké spektrum poskytovaných služeb Centra sociálních služeb a pomoci. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a Domácí zdravotní péče KIRKÉ současně. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a jeho územních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji. Klíčové vidíme stále mapování potřeb klientů a zájemců o službu a propagaci našich služeb.

Službu přizpůsobujeme potřebám klientům. Sledujeme efektivitu poskytované pomoci ve vztahu k vynaloženým financím a průběžně vyhodnocujeme, zda poskytnutá pomoc přispívá k řešení obtížné životní situace. Řídíme se střednědobým plánem Pardubického kraje a města Chrudim.

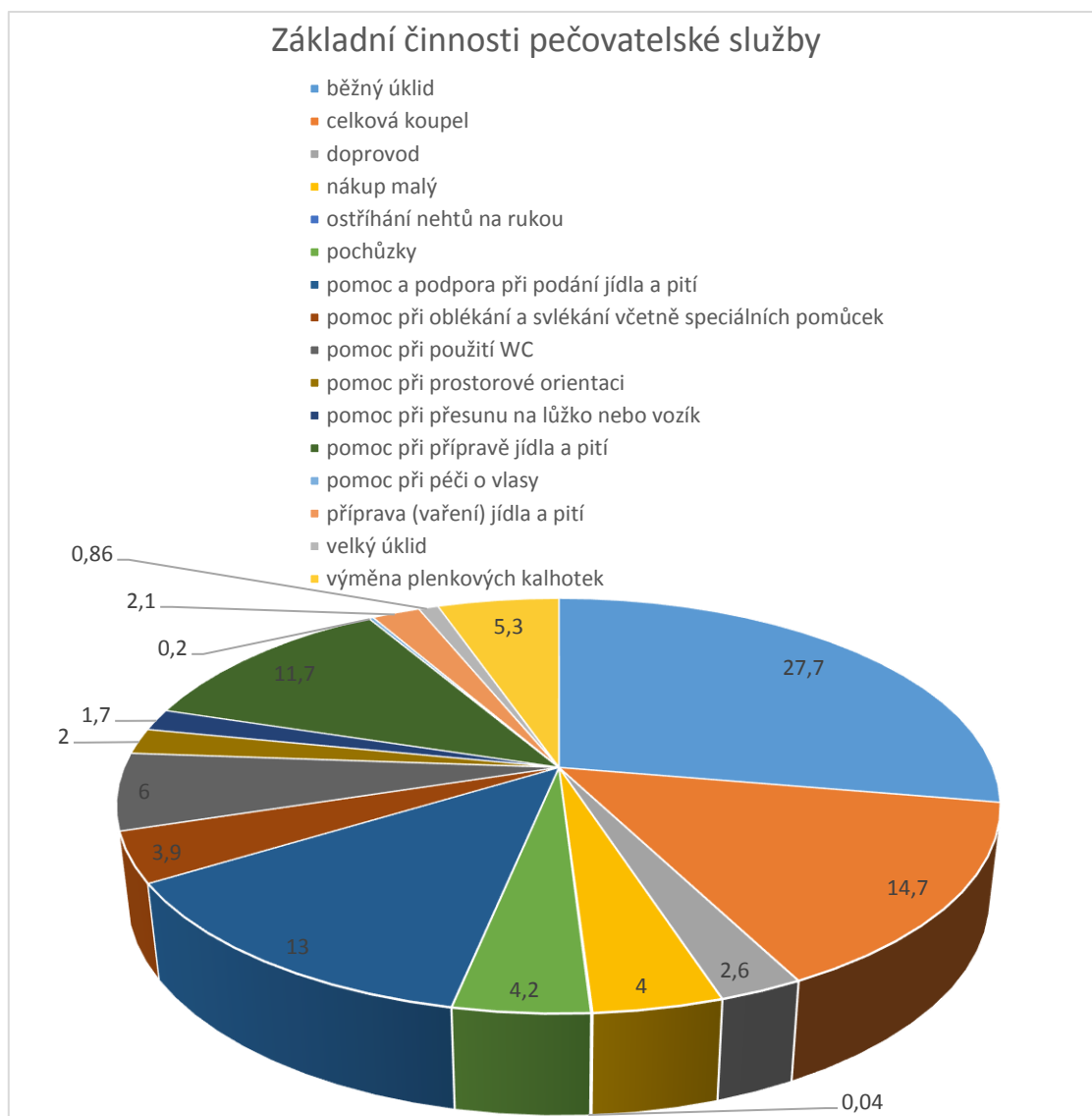
Další skutečnosti výše neuvedené

- Digitalizace sociálních služeb
- V souvislosti s neustálým zvyšováním efektivitu a kvality poskytovaných sociálních služeb navázalo Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim spolupráci s Tesco Hypermarket Chrudim v oblasti zajištění nákupů pro své klienty. Tesco Chrudim jako jediný supermarket ve městě je schopen zajistit služby za námi požadovaných podmínek.
- Zavedení dalších možností úhrad za poskytnuté služby
- Změna software pro sociální služby, který přinese zaměstnancům usnadnění vykazování poskytované péče, sdílení potřebných informací, uzavírání smluv s klienty atd.
- Zavedení elektronického docházkového systému zaměstnanců v prosinci 2016

Rozvojové dílčí cíle pečovatelské služby na rok 2017

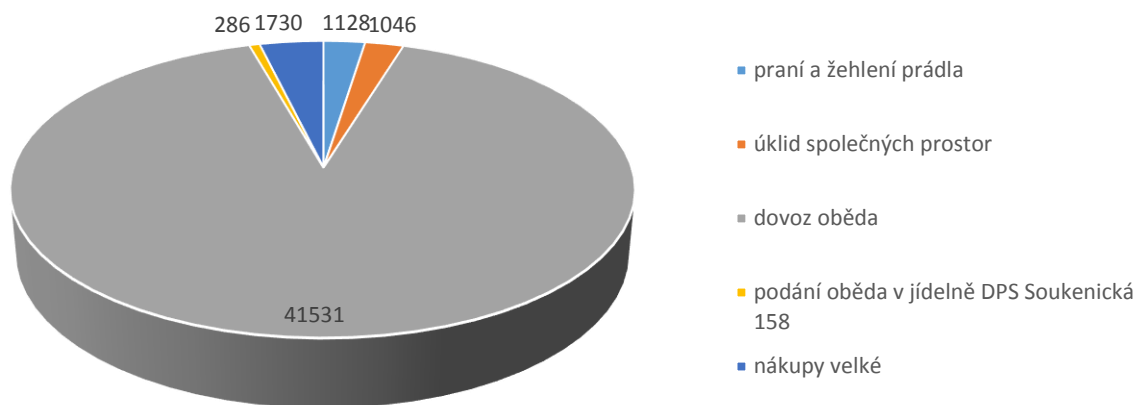
- Propagace pečovatelské služby na území města Chrudim a jeho územních částí
- Aktivní zapojení do projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“
- Navýšení počtu pracovníků v sociálních službách, navýšení počtu sociálních pracovníků
- V souvislosti s navýšením počtu zaměstnanců navýšit okamžitou kapacitu služby
- Stabilizace týmu
- Pokračování výměnných stáží pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků v zařízeních sociálních služeb
- Zavedení nového software ORION do praxe
- Vybudovat nové zázemí šaten pro pracovníky v sociálních službách
- Společně s týmem pracovat na plnění strategického plánu organizace

**Přehled základních činností pečovatelské služby vedené v časových měrných jednotkách
v roce 2016**

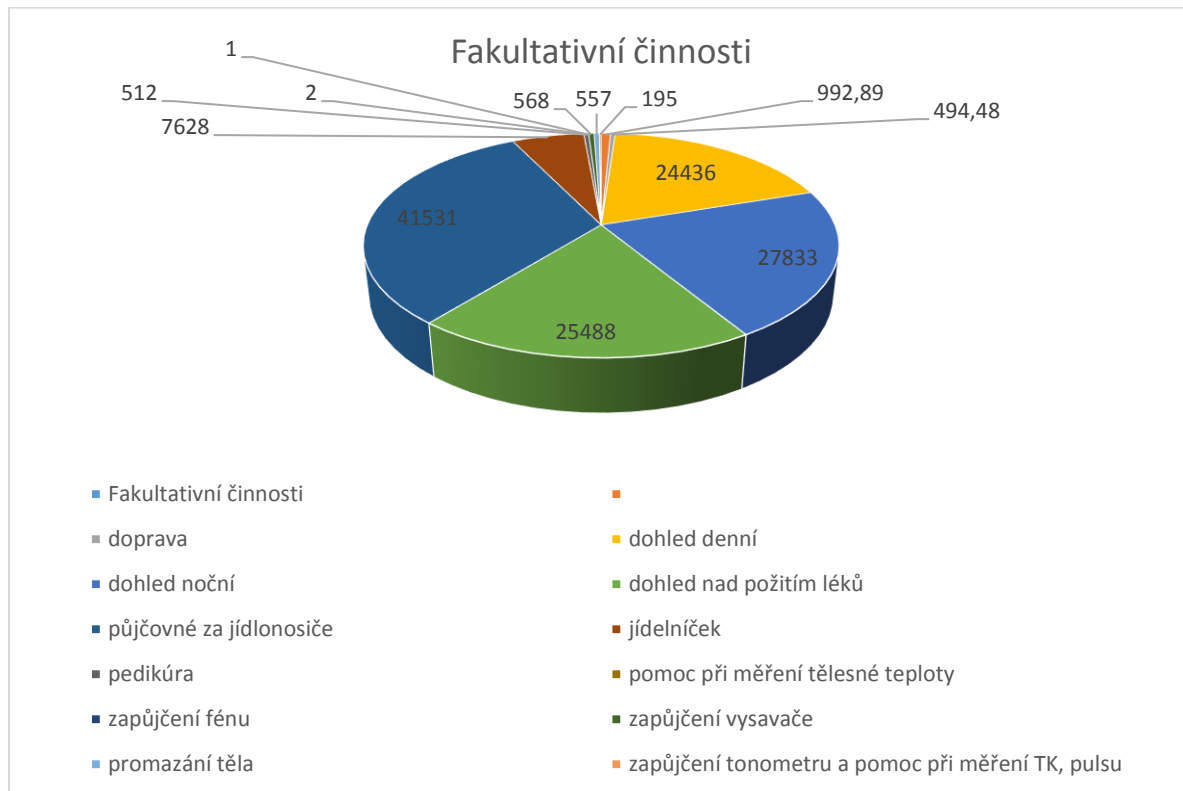


Přehled dalších základních činností vedených v jiných měrných jednotkách v roce 2016

Další základní činnosti vedené v jiných měrných jednotkách



Přehled fakultativních činností poskytnutých v roce 2016



Pečovatelská služba	
Ukazatel	za r. 2016 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 081
Tržby za prodanou stravu klientům	2 344
Úroky	0
Jiné ostatní výnosy	167
Čerpání fondů	0
Dotace MPSV-Pard. kraj	2 356
Dotace jiné, projekty (ÚP)	6 328
Výnosy	14 276
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	406
Spotřeba el. energie	583
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	332
Nakoupená strava	2 344
Opravy a udržování	212
Cestovné	8
Náklady na reprezentaci	10
Ostatní služby	408
Mzdové náklady	6 733
Zákonné sociální pojištění	2 246
Jiné sociální pojištění	7
Zákonné sociální náklady	179
Ostatní sociální náklady	192
Ostatní náklady z činnosti	76
Odpisy DHM	220
Tvorba a zúčt. opravných položek	0
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	318
Náklady z vyřazených pohledávek	0
Náklady celkem	14 274

Denní stacionář Pohoda



Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 17.00 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat soběstačnost klientů a zajišťovat jim pomoc a podporu při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu na základě jejich individuálních potřeb,
- poskytovat přiměřenou péči klientům tak, aby lépe zvládli následky choroby,
- zabránit izolaci seniorů, nabízet aktivizaci, integraci do společnosti,
- umožnit klientům co nejdéle setrvání v rodinném prostředí,
- zmírnit stres rodinným pečovatelům,
- rodinným pečovatelům nabízíme základní poradenskou službu.

Průběh služby:

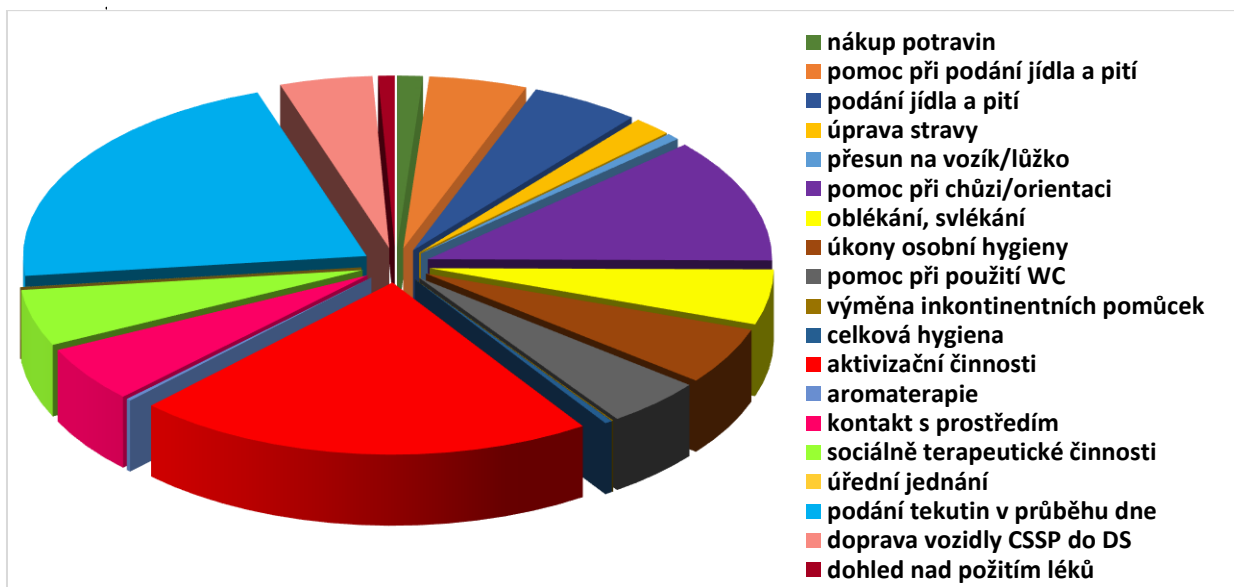
Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů.

Službu využilo v průběhu roku 15 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy filmových a divadelních představení, výstav,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- pravidelné návštěvy klubu seniorů Městské knihovny, účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.
- návštěvy cukrárny a restaurace,
- canisterapie s Ing. Danou Šťastnou,
- výlet na hájenku v Pohledu s Ing. Alenou Vařejkovou z Městských lesů Chrudim
- účast na „Plese seniorů“,
- jarní a podzimní přírodovědná vycházka v Městském parku s Mgr. Naděždou Gutzerovou s odborným výkladem,
- sportovní dopoledne v denním stacionáři Pohoda,
- zahradní slavnost s rodinnými příslušníky a hosty,
- účast na soutěžní výstavě výtvarných a ručních prací klientů na výstavě „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem
- sběr plastových uzávěrů na pomoc Míšovi Tereskovi,
- Mikulášská nadílka, kterou pro klienty připravily pracovníci Denních stacionářů Jitřenka a Pohoda,
- vánoční posezení s rodinnými příslušníky a hosty.

Statistika jednotlivých úkonů



Závěrečná zpráva Pohoda - denní stacionář

Informace o službě:

Doba realizace služby:

- Od 1. 1. 2016 do 31. 03. 2016 v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 17.00 hodin
- Od 1. 4. 2016 do 31. 12. 2016 v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6. 30 do 15. 30 hodin
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti

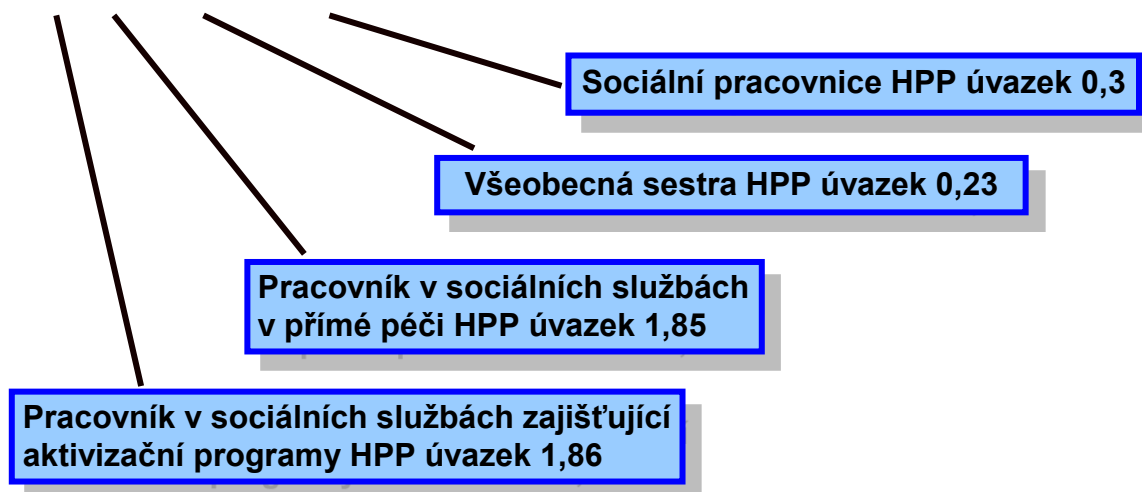
Všeobecná sestra - Zajišťuje poskytování ošetrovatelské péče formou ošetrovatelského procesu bez odborného dohledu.

Pracovník v sociálních službách – Pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy - Vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

- | | |
|--|---------------|
| • sociální pracovnice | (0,3 úvazku) |
| • všeobecná sestra | (0,23 úvazku) |
| • pracovník v sociálních službách | (1,85 úvazku) |
| • pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy | (1,86 úvazky) |

Denní stacionář Pohoda stav k 31. 12. 2016



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – pečovatelská služby, Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče, kompenzační pomůcky – tísňové tlačítko, volnočasové aktivity organizace
- Odborem sociálních věcí Chrudim – Sociální odbor
- Lékaři a to v prospěch našich klientů
- Sociálními pracovníky nemocnic
- Sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Společnost seniorů a jejich přátel Chrudim
- Občanské služby ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, komunitní plánování sociálních služeb, místní agenda 21, strategické dokumenty obce. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Služba má upravenou provozní dobu od 7,00 do 15,30 hodin.
- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti atd.
- Umožňujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Podpora minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle Regionální karty Pardubického kraje, potřeby zjišťujeme a pracujeme s nimi. Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Základní cíle služby i rozvojové cíle na rok 2016 jsou částečně splněny.
- Podařilo se nám podpořit spolupráci s praktickými lékaři z Chrudimi a tím více nabídnout služby potencionálním klientům.
- Velkou obměnou také prošla vnitřní pravidla služby a individuální plánování s klientem.
- Byly zakoupeny terapeutické pomůcky pro aktivizaci klientů
- Podařilo se zorganizovat Den otevřených dveří denního stacionáře Pohoda
- Službu za rok využilo 15 klientů

Další skutečnosti výše neuvedené

- V lednu 2017 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů s prostředím Denního stacionáře Pohoda, s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získaly jsme připomínky a návrhy od klientů Denního stacionáře Pohoda. Z dotazníkového anonymního šetření vyplývá 100 % spokojenost.
- Digitalizace sociálních služeb

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2017 POHODA:

- zavedení nového softwaru Orion do praxe
- kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel
- seznamovat obyvatele Chrudimi se službou a možnostmi jejího využívání pomocí letáků, prezentací – účast na výtvarných soutěžích, organizace Chrudimského dne s Jitřenkou, kterého se účastní i klienti stacionáře Pohoda, výstav výrobků,

vystoupení klientů, spoluprací se společenskými organizacemi, školami, institucemi, apod.

- zorganizovat den otevřených dveří v denním stacionáři
- zvyšovat odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním
- na zahradě stacionáře vybudovat hřiště na pétanque
- realizovat bylinkovou zahrádku pro klienty stacionáře
- zakoupit speciální terapeutické pomůcky pro aktivizaci klientů – terapeutické zvířátko, panenka, terapeutická hmota, terapeutický písek apod.

Denní stacionář Pohoda	
Ukazatel	za r. 2016 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	328
Tržby za prodanou stravu	91
Ostatní výnosy	0
Dotace MPSV-Pard. kraj	890
Dotace jiné, projekty (ÚP)	39
Příspěvek-jiné OÚ	0
Čerpání fondů	7
Výnosy celkem	1 355
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	63
Spotřeba el. energie	20
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	37
Nakoupená strava	91
Opravy a udržování	27
Cestovné	1
Ostatní služby	69
Mzdové náklady	715
Zákonné sociální pojištění	241
Jiné sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	13
Jiné sociální náklady	25
Ostatní náklady z činnosti	14
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	39
Náklady celkem	1 355

Denní stacionář Jitřenka



Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 40 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva. Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/ 2006 Sb. a standardy kvality sociálních služeb.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci na využívání veřejných služeb.

Průběh služby:

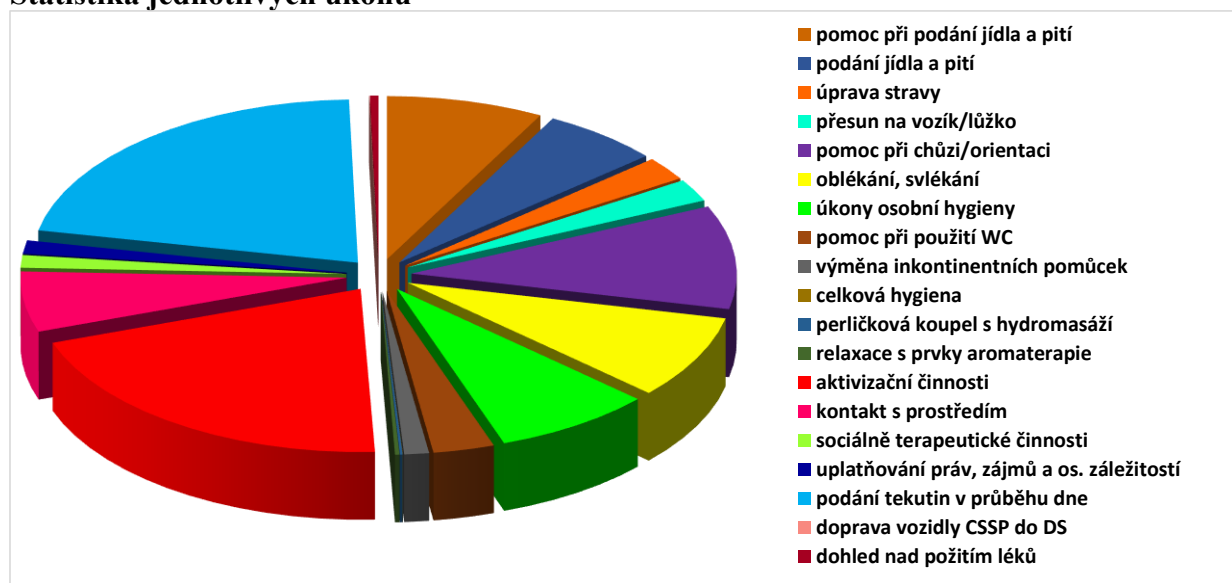
Sociální šetření bylo provedeno u zájemců o zavedení služby a při změně rozsahu služby, během roku opakovaně probíhala kontrola individuálních plánů.

Službu využilo v průběhu roku 11 klientů.

Z aktivit vybíráme:

- návštěvy filmových a divadelních představení, výstav,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim,
- pravidelné besedy s odborníky z oblasti historie Chrudimě, literatury, přírody, ekologie, bezpečnosti, zdravé výživy a další,
- návštěvy, filmových a divadelních představení, výstav,
- spolupráci se ZŠ U Stadionu, Městskou knihovnou, Ekocentrem „Zelený dům“, Obchodní akademií, Hotelovou školou Bohemia, s klubem Polárka, s klubem veteránů – výsadkářů,
- jarní a podzimní přírodovědné vycházky v Městském parku s Mgr. Naděždou Gutzerovou s odborným výkladem,
- účast na „Plesu seniorů“,
- canisterapii,
- vystoupení klientu denního stacionáře v programu ZUŠ Chrudim k mezinárodnímu dnu hudby
- účast na soutěžní výstavě výtvarných a ručních prací klientů „Šikovné ruce seniorů“ v Lysé nad Labem,
- pořádání Chrudimského dne s Jitřenkou pro veřejnost v areálu Městského parku
- zapojení do sběru plastových uzávěrů na pomoc Míšovi Tereskovi,
- výlet na Hájenku v Pohledu, pořádaný Ing. Alenou Vařejkovou z Městských lesů,
- Mikulášskou nadílku, kterou pro klienty připravili pracovníci denních stacionářů
- Aktivní účast na „Vánočním muzicírování“ v Pardubicích
- předvánoční setkání s žáky ZŠ U Stadionu a Speciální školy Chrudim, Vánoční posezení rodičů a přátel DS Jitřenka a další.

Statistika jednotlivých úkonů



Závěrečná zpráva Jitřenka- denní stacionář

Informace o službě:

Doba realizace služby:

- Od 1. 1. 2016 do 31. 3. 2016 v pracovních dnech od pondělí do pátku
- Stacionář je k dispozici v době od 6.30 do 17.00 hodin
- Od 1. 4. 2016 do 31. 12. 2016 v pracovních dnech od pondělí do pátku
- Stacionář je k dispozici v době od 6. 30 do 15. 30 hodin
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti

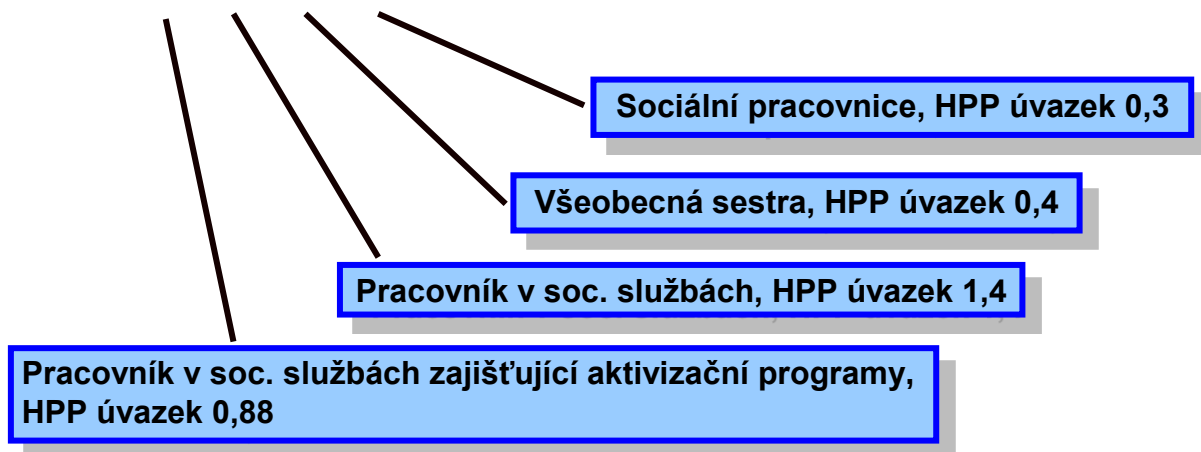
Pracovník v sociálních službách – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy - vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Všeobecná sestra - zajišťuje poskytování ošetrovatelské péče formou ošetrovatelského procesu bez odborného dohledu.

- sociální pracovnice (0,3 úvazku)
- pracovník v sociálních službách (1,4 úvazku)
- pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy (0,88 úvazku)
- všeobecná sestra (0,4 úvazku)

Denní stacionář Jitřenka stav k 31. 12. 2016



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- propojujeme se službami organizace – pečovatelská služby, home care, kompenzační pomůcky – tísňové tlačítko, volnočasové aktivity organizace
- Odborem sociálních věcí Chrudim – Sociální odbor
- Lékaři a to v prospěch našich klientů
- Sociálními pracovníky nemocnic
- Sociálními pracovníky pobytových zařízení
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim – Občanská poradna
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem protifašistických bojovníků
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českou alzheimerovskou společností
- Společnost seniorů a jejich přátel Chrudim
- Občanské služby ve městě – kosmetika, masáže, kadeřník, pedikér,

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, komunitní plánování sociálních služeb, místní agenda 21, strategické dokumenty obce. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Služba má upravenou provozní dobu od 7,00 do 15,30 hodin.
- Denní stacionář se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovedností, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, trénování paměti atd.
- Umožňujeme seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Nenahrazujeme přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňujeme přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- Základní cíle služby i rozvojové cíle na rok 2016 jsou částečně splněny.
- Podařilo se nám podpořit spolupráci s praktickými lékaři z Chrudimi a tím více nabídnout služby potencionálním klientům.
- Velkou obměnou také prošla vnitřní pravidla služby a individuální plánování s klientem.
- Byly zakoupeny terapeutické pomůcky pro aktivizaci klientů
- Podařilo se zorganizovat Den otevřených dveří denního stacionáře Pohoda
- Službu v průběhu roku využilo 11 klientů

Další skutečnosti výše neuvedené

- **Oslava 20. výročí založení Denního stacionáře Jitřenka.**

O vznik denního stacionáře se v roce 1996 zasloužila paní Eva Trojková, která pracovala jako vedoucí jeslí. Snažila se najít využití volných prostor v budově jeslí v Městském parku. Spolupracovala s vedoucí odboru Sociálních věcí Ing. Annou Halamkovou v Chrudimi. Samotnému založení denního stacionáře předcházela průzkum, zda by takové zařízení v Chrudimi našlo své uplatnění. Rodiče dětí s mentálním a kombinovaným postižením přivítali tuto službu a podpořili vznik zařízení. Projekt získal podporu tehdejšího starosty města Chrudim Ing. Jiřího Nového a také místostarosty Mgr. Petra Řezníčka.

Město Chrudim, pod které tehdy denní stacionář spadal, zahájilo provoz dne 3. 9. 1996. Stacionář byl určen pro děti a mládež od 3 do 26 let. Kapacita zařízení byla 10 klientů. Vedením denního stacionáře byla pověřena paní Eva Trojková. S klienty pracovaly 2 vychovatelky – Šárka Trunečková, Lenka Smrčková a 2 všeobecné zdravotní sestry Jana Šedivá a Ivana Samková.

Od roku 2011 se stal denní stacionář součástí Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim. Název byl změněn na „Ústav pro mentálně postiženou mládež s denním pobytem“. Ředitelkou organizace tehdy byla paní Ivana Bohatá.

V roce 2007 nastaly určité změny. Zvýšila na kapacita na 12 klientů, a zároveň se změnila věková hranice na 11 – 40 let. Denní stacionář dostal oficiálně své jméno JITŘENKA.

Během 20 let svého trvání navštěvovalo Jitřenku 25 klientů. 4 klienti jsou v zařízení od začátku své existence. V současné době je kapacita Denního stacionáře Jitřenka 12 klientů. Jitřenku navštěvuje 11 klientů, pracují s nimi 2 pracovnice v sociálních službách a 1 zdravotní sestra.

- Navázání spolupráce se Supermarketem Tesco v oblasti nákupů surovin na svačiny pro klienty

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2017 JITŘENKA

- zavedení nového softwaru Orion do praxe
- kontrolovat funkčnost a aktuálnost metodik a vnitřních pravidel
- seznamovat obyvatele Chrudimi se službou a možnostmi jejího využívání
- pomocí letáků, prezentací – účast na výtvarných soutěžích, organizace Chrudimského dne s Jitřenkou, výstav výrobků, vystoupení klientů, spoluprací se společenskými organizacemi, školami, institucemi, apod.
- zorganizovat den otevřených dveří v denním stacionáři
- zvyšovat odbornost pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním
- pokračovat ve vybavení multismyslové místnosti
- vzdělávat pracovníky pro práci v multismyslové místnosti
- na zahradě stacionáře vybudovat hřiště na pétanque
- modernizovat zastaralou elektroniku – televizor, CD přehrávač, meteostanici.

Denní stacionář Jitřenka	
Ukazatel	za r. 2016 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	322
Tržby za prodanou stravu	105
Čerpání fondů	7
Dotace MPSV-Pard. kraj	870
Dotace jiné, projekty (ÚP)	497
Výnosy celkem	1 801
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	74
Spotřeba el. energie	20
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	34
Nakoupená strava	105
Opravy a udržování	33
Cestovné	1
Ostatní služby	78
Mzdové náklady	992
Zákonné sociální pojištění	330
Jiné sociální pojištění	1

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Zákonné sociální náklady	19
Jiné sociální náklady	37
Ostatní náklady z činnosti	13
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	63
Náklady celkem	1 801

Senior klub



Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti,
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, cvičíme jógu, plaveme a cvičíme v bazénu,
- zpívání pro radost,
- čtenářský kroužek,
- kroužek vyšívání,
- „Posezení při kávě“ – 1x za měsíc ve společenské místnosti,
- „Posezení při hudbě“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci,
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“,
- besedy,
- přednášky,
- vycházky pro zdraví,
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim.
- pořádáme ples seniorů,
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav,
- jezdíme na výlety aj.

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Senior klub	
Ukazatel	za r. 2016 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Ostatní výnosy	17
Čerpání fondů	0
Dotace, projekty (ÚP)	612
Výnosy celkem	629
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	50
Spotřeba el. energie	8
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	18
Opravy a udržování	0
Cestovné	0
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	113
Mzdové náklady	317
Zákonné sociální pojištění	99
Zákonné sociální náklady	5
Jiné sociální pojištění	2
Ostatní sociální náklady	8
Ostatní náklady z činnosti	10
Náklady celkem	629



Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče KIRKÉ



Zajišťuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě a blízkém okolí. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu, dle potřeb a zdravotního stavu klientů.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrujícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

Bylo uskutečněno celkem 12 850 návštěv u 214 klientů.

Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 103 klientů.

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče byla ve 204 případech indikována registrujícím praktickým lékařem, u 10 klientů péči indikoval ošetrující lékař při hospitalizaci.

Skladba klientů:

- 24 klientů ve věkové skupině 20 – 64 let
- 190 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Z hlediska rozlišení na kategorie mužů a žen, bylo provedeno ošetření u:

- 145 osob ženského pohlaví
- 69 osob mužského pohlaví

Nejpočetnější skupinou ošetřených byli klienti s chronickým onemocněním v počtu 199 klientů.

Do skupiny duševních poruch a poruch chování bylo zařazeno 12 klientů.

Nedílnou součástí naší práce je poskytování paliativní ošetrovatelské péče, ošetřili jsme v letošním roce 3 klienty, v těchto případech často spolupracujeme s ambulancí pro léčbu bolesti a s Hospicem Chrudim.

V případě poskytování paliativní péče jsme k dispozici nepřetržitě, zajišťujeme klientům, a jejich blízkým maximální péči, včetně provázanosti se sociálními službami.

Nadále se věnujeme intenzivně hojení a léčbě chronických ran, bylo ošetřeno celkem 47 klientů, plně zhojeno 18 klientů, 22 nadále zůstává v naší péči, 7 klientů zemřelo. U všech klientů provádíme fotodokumentaci rány pro zaznamenání hodnocení hojení. V letošním roce se podařilo dohoyit i několik obtížně zhojitelných ran, které měly klienti již řadu let

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Nejčastějšími úkony jsou nadále prováděné odběry biologického materiálu. V letošním roce byly provedeny odběry u 118 klientů, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků a příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou - 41 klientů, včetně kompletního zajištění medikace až ke klientovi.

Pokračujeme v nastaveném konceptu ošetrovatelské rehabilitace, této služby využilo 13 klientů. Pracujeme s konceptem Bazální stimulace a zapojení klienta a rodiny do péče, nácvik soběstačnosti, použití a zapůjčení kompenzačních pomůcek, využíváme mnoho speciálních polohovacích pomůcek.

Častou indikační skupinu tvoří aplikace injekcí a infuzí – 29 klientů, včetně hypodermoklýzy (podkožní aplikace tekutin) k rehydrataci. Využíváme vzájemné spolupráce s ambulancí pro léčbu bolesti a Hospicem Chrudim k indikaci opiátů dávkovačem v domácím prostředí.

Nedílnou součástí naší práce je aplikace inzulínu, kterou jsme prováděly u 11 klientů, včetně sledování fyziologických hodnot.

Mezi naše další úkony patřilo: ošetrování stomií u 2 klientů, péče o centrální katetry (PICC, PORT) v počtu 3 klientů, cévkování a péče o permanentní katetr u 4 klientů. Dále pak ošetrování tracheostomie u 1 klienta a provádění bandáží u klientů s lymfatickým edémem u 2 klientů.

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Spolupracujeme s 18 praktickými lékaři, 5 zdravotními pojišťovnami, s odbornými lékaři v Chrudimi i Pardubicích Domáci zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké je partnerem Geriatrického centra v Pardubicích pod vedením primáře MUDr. Ivo Bureše. Do péče přejímáme také klienty z Pardubické a Královehradecké nemocnice.

Zhodnocení roku 2016

- došlo k navýšení fakturovaných částek pojišťovnami
- úspěšnost v oblasti ošetrování a léčení chronických ran a defektů
- částečná stabilizace týmu
- zvýšení odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- z anonymního dotazníkového šetření jsme získali informace o spokojenosti klientů s DZOP – s nabídkou a kvalitou poskytované služby, dobou a frekvencí poskytování služby, s prací zdravotních sester, získali jsme připomínky a návrhy od klientů DZOP

Krátkodobé cíle pro rok 2017

- udržení kvality práce a dobrých ekonomických výsledků
- vzdělávání se v oblasti ošetřování ran a defektů
- nadále rozvíjet informovanost odborné i laické veřejnosti
- vybudovat a udržet stabilní a kvalitní tým
- nadále rozvíjet komunikaci a spolupráci s lékaři

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké	
Ukazatel	za r. 2015 v tis. Kč
VÝNOSY-tř.6	
Tržby za zdravotní výkony	1.803
Ostatní výnosy	171
Čerpání fondů	0
Dotace jiné, projekty (ÚP)	7
Výnosy celkem	1.981
NÁKLADY-tř.5	
Spotřeba materiálu	98
Spotřeba el. energie	14
Spotřeba ostat. neskladovaných dodávek (topení, PHM)	104
Opravy a udržování	40
Cestovné	5
Ostatní služby	70
Mzdové náklady	1.624
Zákonné sociální pojištění	544
Jiné sociální pojištění	7
Zákonné sociální náklady	15
Jiné sociální náklady	32
Ostatní náklady z činnosti	23
Náklady z nákupu drobného dl. majetku	107
Náklady celkem	2.683

Klub klubíčko

Jedná se o projekt na podporu pečujících osob zejména o seniorskou populaci. Pečující osoby nepatří mezi cílové skupiny mnohých sociálních služeb stejně jako např. osoby se zdravotním postižením. Přesto se setkávají se spoustou problémů zejména: absencí ucelených informací na jednom místě, praktických rad spojených s péčí o druhou osobu, nepochopením, osamocením a psychickým vyčerpáním.

Spolu s pečujícími osobami budeme hledat odpovědi na jejich otázky z různých oblastí – pomůžeme jim zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné kompenzační pomůcky nebo zdravotní ošetrovatelské služby.

Prioritním posláním klubu je pomoc a podpora pečujícím osobám a tím i podpora neformální péče se záměrem redukovat její negativní dopady na pečující. Organizace vytváří zázemí a prostor pro veřejnou pomoc a podporu pečujícím osobám. Cílem klubíčka je zajišťování klubové činnosti pro pečující vč. posílení jejich informovanosti (možnosti pomoci, nácvik dovedností nezbytných pro neformální péči, vzájemná výměna zkušeností apod.).

„Naším záměrem je být kotvou pro pečující osoby.“



Ve dnech 23. 1. 2016 a 30. 1. 2016 proběhly v prostorách Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim ve spolupráci s Diakonií Československé církve evangelické semináře na téma „Péče a závěr života“.

Semináře byly zaměřeny na podporu osob, které pečují o nemocné a umírající. Obsahovou náplní semináře bylo doprovázení vážně nemocného, praktická cvičení v péči o nemocného, ale také doprovázení umírajícího. Seminářů se zúčastnili nejen zaměstnanci Centra sociálních služeb a pomoci a lidé z široké veřejnosti, ale seminář navštívil také starosta města Chrudim pan Mgr. Řezníček a místostarosta pan JUDr. Miroslav Tejkl se svojí maminkou.

Účastníci se na seminářích připravili na situace, které mohou nastat v péči o jejich blízké nebo klienty, osvojili si ošetrovatelské techniky a mohli sdílet zkušenosti, které jim péče přináší.

Příklad dobré praxe

Manželé N. z Chrudimi se obrátili na naši organizaci se žádostí o radu a pomoc při péči o maminku paní N., která bude propuštěna po hospitalizaci v nemocnici do domácí péče. Manželé N. nemají žádné zkušenosti s péčí o imobilního člověka. Veškerou péči chtějí poskytovat vlastními silami. Maminka paní N. je v současné době po úrazu imobilní, péče bude probíhat na lůžku.

Vedoucí DOZP Kirké a koordinátorka pečovatelské služby navštívily manžele N. v jejich domácnosti. Manželé N. podali konkrétní informace o stavu paní a ukázali místo, kde bude péče probíhat. Pracovnice naší organizace doporučily uspořádání místnosti tak, aby zde mohlo být umístěno polohovací lůžko, které si manželé zapůjčí v půjčovně kompenzačních pomůcek naší organizace. Polohovací lůžko bude nezbytné pro kvalitní péči jak z pohledu maminky paní N., tak z pohledu pečujících osob.

Dále pracovnice prodiskutovaly s manžely N. různé možnosti využívání kompenzačních pomůcek, vysvětlily principy polohování na lůžku, zdůraznily důležitost kvalitní péče o pokožku jako prevenci vzniku dekubitů, vysvětlily postup pomoci při osobní hygieně na lůžku. Předány byly také informace o sociálních dávkách pro občany, kteří vyžadují péči druhé fyzické osoby.

Pracovnicemi byla manželům nabídnuta možnost zapůjčení tištěných materiálů a DVD s názornými ukázkami péče o ležícího člověka. Manželé N. využili tuto nabídku a také si přišli vyzkoušet na dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků 215 manipulaci s polohovacím lůžkem a pracovnice naší organizace také názorně předvedly základní manipulaci s imobilním člověkem na lůžku.

Proběhla také diskuse k problematice denního rozvrhu tak, aby byla zabezpečena péče a zároveň, aby měly pečující osoby také čas na své zájmy a aktivity. Manželé N. jsou velmi aktivní a zúčastňují se společenských akcí.

Pracovnice předaly kontakty a domluvily se s manžely N., že v případě potřeby se na nás mohou kdykoli obrátit. Byly představeny jednotlivé služby, které naše organizace poskytuje.

Manželé N. rady a podporu dobře přijímali, byli aktivní. Obdrželi rady a informace, které potřebují, aby mohli poskytovat kvalitní péči mamince paní N.

Vyhodnocení plánu vzdělávání – rok 2016

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální vývoj, aby dovednosti a znalosti zaměstnanců byly na úrovni doby.

K základním povinnostem všech zaměstnanců CSSP patří celoživotně se vzdělávat.

Všichni nově nastupující zaměstnanci absolvovali v souladu se zákoníkem práce v předepsaném rozsahu vstupní instruktáž BOZP a PO, byli seznámeni s pracovním řádem a dalšími vnitřními směrnicemi CSSP.

Vzdělávání v rámci CSSP proběhlo na jednotlivých úsecích dle vzdělávacího plánu v tomto rozsahu:

Pracovníci v sociálních službách:

Akreditované kurzy:

- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Péče o osoby dlouhodobě upoutané na lůžko
- Úvod do Preterapie

Interní vzdělávání:

- Individuální plány

Další vzdělávání/stáže:

- Odborná stáž – Domov pro seniory Heřmanův Městec, Denní stacionář Slunečnice Pardubice
- První pomoc
- Kurz sebeobrany

Koordinátoři

Akreditované kurzy:

- Péče o osoby dlouhodobě upoutané na lůžko
- Řízení změn v sociálních službách
- Proměny stáří a geronto oblek

Interní vzdělávání:

- Individuální plány

Další vzdělávání/stáže:

- Nepříznivá sociální situace a další problémové okruhy v sociálních službách
- XII. Hradecké dny sociální práce – podpora života v přirozeném prostředí

Sociální pracovníci:

Akreditované kurzy:

- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Řízení změn v sociálních službách
- Proměny stáří a geronto oblek

Interní vzdělávání:

- Individuální plánování

Další vzdělávání:

- Nepříznivá sociální situace a další problémové okruhy v sociálních službách
- XII. Hradecké dny sociální práce – podpora života v přirozeném prostředí
- Očekávané změny – novela zákona o sociálních službách
- První pomoc

Zdravotnický pracovník v denních stacionářích:

Akreditované kurzy:

- Proměny stáří a geronto oblek

Další vzdělávání:

- První pomoc

Zdravotničtí pracovníci na úseku DZOP:

Akreditované kurzy:

- Řízení změn v sociálních službách

Další vzdělávání:

- Péče o pacienta s implantovaným portem
- Jak mluvit, když o něco jde – náročné rozhovory v práci a v životě

Ředitelka, administrativní pracovníci a další THP pracovníci:

Akreditované kurzy:

- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Proměny stáří a geronto oblek
- Řízení změn v sociálních službách
- Řízení, organizace a financování sociálních služeb – zákon o sociálních službách

Další vzdělávání:

- Očekávané změny v sociálních službách
- Velká novela zákona o sociálních službách
- Bariéry rozvoje terénních služeb
- VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- Laická péče a podpora v závěru života
- Aktuality v účetnictví příspěvkových organizací
- Vybrané problémy z praxe příspěvkových organizací
- Registr smluv
- Nový zákon o zadávání veřejných zakázek
- Zákoník práce – aktuální problémy
- Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě, zařazování do platových tříd a určování platových tarifů se zaměřením na zaměstnance v zařízeních sociálních služeb
- Změny ve mzdové účtárně v roce 2017

Zaměstnanci se kromě uvedeného vzdělávání zúčastnili školení BOZP a PO a školení řidičů referentských vozidel.

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách.

Kontroly v organizaci

Interní kontroly

K provádění kontrol má organizace zpracovanou směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, která se každý rok aktualizuje.

Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním systémem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraněny ihned, případně byla provedena následná kontrola a přijata opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Externí kontrola

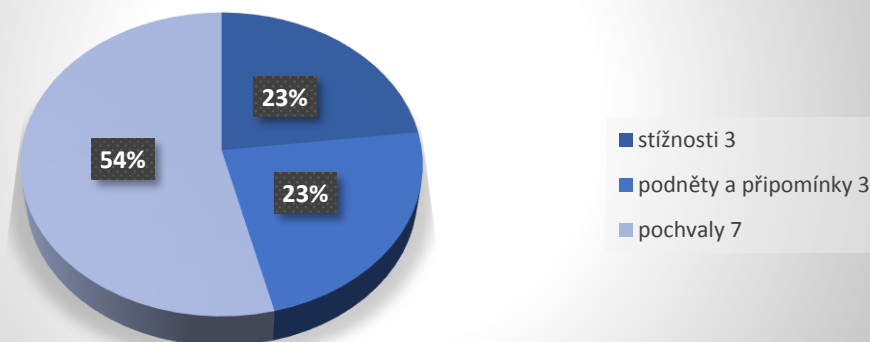
Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Stížnosti, podněty, připomínky a pochvaly

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů.

V roce 2016 přijala organizace 6 stížností, podnětů a připomínek a 7 pochval a poděkování.

Počet stížností, připomínek a pochval za rok 2016



- Předmětem stížností, podnětů a připomínek byla především stížnost na přesolené jídlo, vše bylo řešeno s dodavatelem stravy, který uvedl, že k přesolení stravy došlo při používání surovin od jiného dodavatele.
- Poděkování za poskytování péče, ochotu, starost, lidský přístup, trpělivost, vyjádření spokojenosti s poskytovanou službou. Ocenění nelehké, psychicky a fyzicky náročné práce.

Poděkování

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, školám, školkám, dárcům, dobrovolníkům, spolupracujícím příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.